



2019

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

**PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07

Jakabaring, Palembang,

Sumatera Selatan | South Sumatra

Telp : (0711) 522 8000 – 522 8080

Fax : (0711) 522 8111

Website : <http://www.banksumselbabel.com>



2019

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

2019

LAPORAN KEBERLANJUTAN | SUSTAINABILITY REPORT
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan
dan Bangka Belitung



**Memperkuat Daya Saing,
Untuk Mendukung
Pembangunan Berkelanjutan**

**Strengthening Competitiveness,
Supporting Sustainable
Development**



Memperkuat Daya Saing, Untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan

Memasuki usia 62 tahun, Bank Sumsel Babel memperkuat daya saing sebagai wujud komitmen untuk terus berupaya memberikan kontribusi terbaik bagi pemangku kepentingan sekaligus mendukung pembangunan berkelanjutan.

Pada tahun 2019 ini, Bank Sumsel Babel telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2020-2024 sebagai respon Bank untuk dapat berdaya saing mengimplementasikan bisnis berkelanjutan. Pengembangan produk dan layanan pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB) menjadi salah satu langkah strategis Bank dalam memperkuat portofolio yang memberikan solusi keuangan yang aman, terjangkau, ramah lingkungan dan inklusif bagi seluruh masyarakat di Provinsi Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Sebagai penggerak dan garda depan dalam memperkuat daya saing, Bank Sumsel Babel juga kian mengembangkan kompetensi pegawai yang berkualitas, kompeten dan unggul.

Bank Sumsel Babel yakin bahwa berbagai langkah strategi yang dijalankan, semakin mengokohkan pondasi bank untuk dapat terus tumbuh dan berkembang menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul yang berorientasi pada bisnis berkelanjutan.

Strengthening Competitiveness, Supporting Sustainable Development

Entering its 62nd year, Bank Sumsel Babel reinforced its competitiveness as a commitment to striving to provide the best contribution to stakeholders while supporting sustainable development.

In 2019, Bank Sumsel Babel has prepared the 2020-2024 Sustainable Finance Action Plan as the Bank's response to have a competitive edge in implementing sustainable business. One of the Bank's strategic steps in bolstering its portfolio to provide safe, affordable, environmentally friendly, and inclusive financial solutions for the community in the South Sumatra and the Bangka Belitung Islands Provinces, is the products and services development in Sustainable Business (KUB). As a driving force and the vanguard in promoting competitiveness, Bank Sumsel Babel increasingly enhances qualified, competent, and excellent employees.

Bank Sumsel Babel believes that the various strategic steps conducted have further strengthened the Bank's foundation to strive to grow and develop into a leading and reliable Bank with excellent performance oriented to sustainable business.



DAFTAR ISI

Contents

4 **SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA**
President Director's Statement

8 **TENTANG LAPORAN INI**
About The Report

14 **PENCAPAIAN KEBERLANJUTAN
BANK SUMSEL BABEL**
Bank Sumsel Babel Sustainability Achievement

- 14 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainable Performance Overview
- 17 Capaian Program Keberlanjutan terhadap SDGs
Sustainability Program Achievements to SDGS
- 22 Prestasi dan Reputasi Tahun 2019
Achievements and Reputation in 2019
- 25 Peristiwa Penting Keberlanjutan Tahun 2019
Important Sustainability Events in 2019

29 **SEKILAS TENTANG BANK SUMSEL BABEL**
ABOUT BANK SUMSEL BABEL

- 30 Identitas Perusahaan
Corporate Identity
- 32 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan
Vision, Mission and Corporate Culture
- 34 Struktur Organisasi Perusahaan
Company's Organizational Structure
- 36 Jaringan Kantor dan Pasar yang Dilayani
Office Networks and Markets Served
- 39 Rantai Pasokan Perusahaan
Company's Supply Chain
- 40 Skala Organisasi Perusahaan
Company's Organizational Scale
- 40 Keanggotaan Asosiasi
Association Membership

43 **TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**
Sustainability Governance

- 44 Struktur Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance Structure
- 45 Pencegahan Kejahatan Finansial
Financial Crime Prevention
- 50 Manajemen Risiko Keberlanjutan
Sustainability Risk Management
- 51 Pelibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders' Involvement

55 **KONTRIBUSI TERHADAP KEMAJUAN EKONOMI
DAERAH DAN NASIONAL**
CONTRIBUTION TO LOCAL AND NATIONAL
ECONOMIC DEVELOPMENT

- 56 Pengungkapan Pendekatan Manajemen: Topik
Kinerja Ekonomi dan Pengelolaan Dampak Ekonomi
Tidak Langsung
Management Approach Disclosures: Economic
Performance and Indirect Economic Impact
Management
- 58 Ikhtisar Pencapaian Kinerja Keuangan
Highlight of Financial Performance Achievement
- 59 Penciptaan dan Pendistribusian Nilai Ekonomi
Creation and Distribution of Economic Value
- 60 Kontribusi Bagi Pembangunan Ekonomi Sumatera
Selatan dan Bangka Belitung
Contribution to the Economic Development of South
Sumatra and Bangka Belitung
- 65 Kontribusi Bagi Pembangunan Ekonomi Nasional
Contribution to the National Economic Development

69 **KONTRIBUSI MENGHADIRKAN PRODUK DAN
LAYANAN PERBANKAN BERKELANJUTAN**
CONTRIBUTION TO PROVIDING SUSTAINABLE
BANKING PRODUCTS AND SERVICES

- 70 Pengungkapan Pendekatan Manajemen: Topik
Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan dan
Privasi Nasabah
Management Approach Disclosures: Sustainable
Product and Service Portfolio and Customer Privacy
- 72 Pengembangan Produk dan Layanan Pada Kegiatan
Usaha Berkelanjutan
Product and Service Development in Sustainable
Business
- 77 Pengembangan Layanan Keuangan *Digital*
Digital Financial Services Development
- 80 Program Literasi Keuangan
Financial Literacy Program
- 82 Perlindungan Privasi dan Keamanan Data Nasabah
Protection of Customer Data Privacy and Security
- 83 Survei Kualitas Layanan
Service Quality Survey
- 84 Prosedur Pelaporan dan Penyelesaian Pengaduan
Nasabah
Customer Complaint Reporting and Settlement
Procedure



87

KONTRIBUSI MENGHADIRKAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG UNGGUL
CONTRIBUTION TO EXCELLENT HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

- 88 Pendekatan Manajemen Topik Ketenagakerjaan
Management Approach to Employment
- 90 Pengelolaan Sumber Daya Manusia
Human Resources Management
- 97 Program Kesejahteraan Pegawai
Employees' Welfare Program
- 101 Pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Occupational Health and Safety Management
- 102 Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Pegawai
Employees' Performance Assessment and Career Development
- 103 Survei Kepuasan Pegawai
Employee Satisfaction Survey
- 103 Penanganan Pengaduan Pegawai
Handling of Employee Complaints

105

KONTRIBUSI BAGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
CONTRIBUTION TO COMMUNITY EMPOWERMENT

- 160 *Roadmap* CSR
- 107 Visi dan Misi CSR
CSR Vision and Mission
- 108 Pendekatan Manajemen Topik Masyarakat Lokal
Management Approach to Local Community
- 110 Keterlibatan dan Pemberdayaan Masyarakat
Community Engagement and Empowerment
- 116 Investasi pada Program CSR
Investment in CSR Programs
- 117 Penanganan Pengaduan Masyarakat
Public Complaints Handling

119

KONTRIBUSI UNTUK KELESTARIAN LINGKUNGAN
CONTRIBUTION TO ENVIRONMENTAL CONSERVATION

- 120 Pendekatan Manajemen Topik Lingkungan
Management Approach to the Environment
- 122 Komitmen untuk Pelestarian Lingkungan
Commitment to Preserving Environment
- 122 Pengelolaan Operasional Bank Ramah Lingkungan
Environmentally Friendly Management of Bank's Operations
- 125 Biaya Pelestarian Lingkungan
Environmental Conservation Cost

125

LAMPIRAN
Appendix

- 125 Indeks Isi GRI Standards Opsi 'Core', Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan dan Referensi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017
GRI Standards 'Core' Option, Financial Services Sector Disclosures and Reference of Financial Services Authority Regulation No.51/Pojk.03/2017
- 134 Lembar Umpan Balik
Feedback Sheet

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA

President Director's Statement

[GRI 102-14]



Achmad Syamsudin
Direktur Utama
President Director



Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Pada kesempatan yang berbahagia ini, izinkan kami menyampaikan Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2019 sebagai salah satu bentuk keterbukaan informasi kepada segenap pemangku kepentingan. Melalui laporan ini, Kami menyampaikan berbagai pencapaian dan prestasi kinerja keberlanjutan dalam menciptakan nilai bersama (*Creating Share Value*) sebagai bagian dari strategi keberlanjutan Kami untuk mendorong pertumbuhan ekonomi daerah, termasuk upaya-upaya perbaikan yang berkesinambungan, sebagai wujud nyata dukungan Kami terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Di tahun 2019, Bank Sumsel Babel terus mengembangkan potensi dan beradaptasi dengan perubahan yang cepat dan dinamis untuk terus mewujudkan visi kami yaitu menjadi Bank Berkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang mampu mendorong pertumbuhan ekonomi daerah dan menyeimbangkan kepentingan ekonomi (*profit*), kelestarian lingkungan (*planet*), dan kesejahteraan masyarakat (*people*). [\[POJK51-4.a.1\]](#)

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Kami menyadari bahwa sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, Bank menghadapi tantangan yang berasal dari internal maupun eksternal, termasuk perubahan strategi dan arah bisnis Bank Sumsel Babel, serta perubahan kebijakan pemerintah yang dapat menjadi faktor yang mempengaruhi upaya pencapaian target keberlanjutan di masa mendatang. Meskipun demikian, kami senantiasa mengupayakan pencapaian kinerja tersebut melalui kerja sama strategis dengan berbagai pemangku kepentingan. Selain itu, agar upaya tersebut dapat terukur dan terarah, maka di tahun 2019 ini, kami juga telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Keberlanjutan. Penyusunan rencana aksi ini juga sejalan dengan pemenuhan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan terkait penerapan keuangan berkelanjutan. [\[POJK51-4.a.5\]](#)

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Tahun 2019 merupakan tahun yang penuh tantangan, termasuk bagi perusahaan yang bergerak di industri perbankan. Kondisi perekonomian global yang belum sepenuhnya pulih tentunya mempengaruhi situasi perekonomian nasional. Menurut Badan Pusat Statistik, pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2019 tumbuh sebesar 5,02% turun dibanding tahun 2018, yang mencatatkan pertumbuhan sebesar 5,17%. Di tengah kondisi yang kurang menguntungkan tersebut, Bank Sumsel Babel tetap berupaya memenuhi target kinerja usaha yang telah tercantum dalam Rencana Bisnis Bank (RBB) maupun *corporate plan* yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris.

Seluruh insan Perusahaan telah berupaya semaksimal mungkin untuk mengimplementasikan berbagai program dan kebijakan strategis demi memastikan pencapaian kinerja yang telah direncanakan. Sebagai gambaran, perolehan laba tahun berjalan mengalami kenaikan 10,62% menjadi sebesar Rp362.966 juta dibandingkan tahun 2018 sebesar Rp328.131

Dear distinguished stakeholders,

On this joyous occasion, let us deliver the 2019 Sustainability Report of Bank Sumsel Babel, as a form of information transparency to the stakeholders. In this report, we convey various accomplishments and achievements of sustainability performance in creating shared values as part of Our sustainability strategy to encourage local economic growth, including continuous improvement as a form of Our support towards Sustainable Development Goals (SDGs).

In 2019, Bank Sumsel Babel developed its potential and adapted to rapid and dynamic changes to actualize our vision, 'to Be a Leading and Trusted Bank with Excellent Performance', to advance local economic growth and balance the economic interests (*profit*), environmental sustainability (*planet*), and community welfare (*people*). [\[POJK51-4.a.1\]](#)

Dear distinguished stakeholders,

We understand that sustainable finance is in line with the internal and external challenges for the Bank, including changes in the strategy and business direction of Bank Sumsel Babel, as well as changes in government policies that may impact our efforts to achieve sustainability targets in the future. However, we strive to achieve the best performance through strategic cooperation with various stakeholders. In addition, to ensure these efforts are measured and directed, we have prepared a Sustainable Finance Action Plan in 2019. The action plan preparation is also in line with compliance with the Financial Services Authority in regards to sustainable finance. [\[POJK51-4.a.5\]](#)

Dear distinguished stakeholders,

2019 was a year full of challenges, including for companies in the banking industry. The global economy that has not yet fully recovered certainly affected the national economy. According to Statistics Indonesia, in 2019, Indonesia's economy grew by 5.02%, which decreased compared to 2018, of 5.17%. Amidst unfavorable conditions, Bank Sumsel Babel strives to achieve the predetermined business performance targets stipulated in the Bank's Business Plan (RBB) and corporate plan, as approved by the Board of Commissioners.

All Company's personnel provided their best effort to implement various strategic programs and policies to ensure the planned performance achievements. As an illustration, the profit for the year increased by 10,62% to Rp362,966 million, compared to Rp328,131 million in 2018. Bank Sumsel Babel managed total assets of Rp27,983,090 million, increased

juta. Total aset yang dikelola Bank Sumsel Babel meningkat 9,00% mencapai sebesar Rp27.983.090 juta dibanding tahun 2018 sebesar Rp25.672.240 juta. Pendapatan bunga kredit meningkat 22,54% menjadi sebesar Rp2.105.340 juta dibanding tahun 2018 sebesar Rp1.718.029 juta. Pendapatan operasional lainnya juga mengalami peningkatan sebesar 21,82% menjadi sebesar Rp204.126 juta dibanding tahun 2018 sebesar Rp167.566 juta. Pencapaian ini secara langsung meningkatkan distribusi nilai ekonomi Bank Sumsel Babel kepada pemangku kepentingan sebesar 21,51% menjadi Rp2.847.670 juta dari tahun 2018 Rp2.343.558 juta.

[POJK51-4.a.4]

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Pertumbuhan kinerja produk dan jasa didukung oleh pertumbuhan jumlah nasabah yang merasa puas terhadap pengalaman dan pelayanan Bank. Hal ini diukur dan dievaluasi melalui survei kepuasan nasabah yang dilakukan di tahun 2019 yang meningkat sebesar 7,96% menjadi 77,68 dibanding tahun 2018 dengan skor 71,95. Selain itu, kami juga menindaklanjuti dan menyelesaikan setiap pengaduan nasabah yang masuk di tahun 2019. Baiknya pelayanan kepada nasabah ini berasal dari produktivitas pegawai yang meningkat seiring dengan bertambahnya kepuasan dan keterikatan pegawai selama bekerja di Bank. Hasil survei kepuasan pegawai tahun 2019 menunjukkan nilai persentase rata-rata sebesar 78,98% yang berarti bahwa tingkat kepuasan pegawai Bank Sumsel Babel cukup tinggi.

Selain pertanggungjawaban terhadap nasabah dan pegawai, Bank juga aktif mendukung pembangunan sosial kemasyarakatan melalui pendanaan pada program CSR. Bank telah menyalurkan dana program CSR sebesar Rp7,11 miliar di tahun 2019 yang diperuntukkan bagi pelaksanaan program CSR di berbagai bidang seperti pendidikan dan pelatihan, bantuan bina mitra UMKM, bencana alam, kesehatan masyarakat, infrastruktur sosial dan keagamaan, penghijauan dan lingkungan dan bantuan sosial lainnya seperti sumbangan kepada panti asuhan dan yayasan sosial lainnya.

Dari sisi lingkungan, Bank Sumsel Babel telah berkomitmen melakukan pengelolaan operasional Bank Ramah Lingkungan berupa penerapan inisiatif konsep *green building*, pengelolaan penggunaan energi, penerapan kebijakan *paperless* dan pengelolaan limbah secara berkelanjutan. Dalam upaya mewujudkan penerapan keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel juga aktif melakukan pengembangan pada portofolio produk pada kegiatan usaha berkelanjutan, seperti pengembangan kebijakan, prosedur dan pengembangan produk yang mendukung kegiatan usaha berwawasan lingkungan dan produk yang memberikan manfaat sosial. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga mengupayakan peningkatan jumlah pembiayaan kepada usaha yang berwawasan lingkungan dengan mendorong debitur untuk memperhatikan kelestarian lingkungan hidup, seperti mengembangkan prosedur *due diligence* proyek ramah lingkungan termasuk pengenalan dan mitigasi risiko lingkungan. Bank Sumsel Babel juga memastikan para

by 9.00% compared to the previous year, which amounted to Rp25,672,240 million. Loan interest revenue increased by 22.54% of Rp2,105,340 million, compared to Rp1,718,029 million in 2018. Other operational income also increased by 21.82% to Rp204,126 million compared to 2018 of Rp167,566 million. This achievement directly increased the economic value distribution of Bank Sumsel Babel to stakeholders by 21.51% to Rp2,847,670 million, from Rp2,343,558 million in the previous year. [POJK51-4.a.4]

Dear distinguished stakeholders,

The growth in product and service performance is supported by the growth in the number of customers who are satisfied with the experience and the Bank's services. Customer satisfaction is assessed and evaluated by conducting a survey in 2019, which increased by 7.96% to 77.68 compared to 2018 with a score of 71.95. In addition, we followed up and resolved all customer complaints received in 2019. Good service to customers originates from employee productivity, which increases in parallel with employee satisfaction and engagement working at the Bank. In 2019, the employees' satisfaction resulted in an average score of 78.98%, which means that the employees were highly satisfied with Bank Sumsel Babel.

In addition to accountability to customers and employees, the Bank actively supports social development by financing CSR programs. In 2019, the Bank has disbursed CSR program funds amounted to Rp7.11 billion, with the objective to implement CSR programs in various fields, such as education and training, assistance for MSME partners, natural disasters, public health, social and religious infrastructure, reforestation and environment, and other social assistance, such as donations to orphanages and other social foundations.

In terms of environment, Bank Sumsel Babel has committed to managing Environmentally Friendly Bank operations by implementing green building concept initiatives, efficient energy consumption management, paperless policies, and sustainable waste management. In implementing sustainable finance, Bank Sumsel Babel carried out several product portfolio development programs in regards to sustainable business activities, such as the policies, procedures, and product development that support environmental business activities and products that provide social benefits. In addition, Bank Sumsel Babel strives to increase the amount of financing to environmentally sound businesses by encouraging debtors to care for environmental sustainability, such as developing due diligence for environmentally friendly project procedures, including the introduction and mitigation of environmental risks. Bank Sumsel Babel also ensures that



debitur patuh pada peraturan terkait tenaga kerja, hak asasi manusia dan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

Pemangku kepentingan yang kami hormati,

Bank Sumsel Babel menyadari bahwa di tengah pencapaian kinerja yang positif, masih banyak tantangan yang harus diatasi dan diselesaikan. Kami sangat memahami pentingnya menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan yang diiringi kerangka tata kelola yang baik dalam setiap kegiatan dan proses bisnis Perusahaan. Untuk itu, kami bertekad untuk memelihara komitmen keberlanjutan tersebut dengan berfokus pada peningkatan nilai kebermanfaatannya yang inovatif bagi lingkungan dan masyarakat. [POJK51-4.a.2]

Menutup laporan ini, atas nama seluruh jajaran Direksi Bank Sumsel Babel, kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada segenap Pemegang Saham dan para Pemangku Kepentingan lainnya atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepada kami beserta seluruh jajaran pengurus Bank Sumsel Babel. Kami juga memberikan apresiasi kepada segenap pegawai dan mitra kerja Perusahaan atas kerja keras dan dedikasinya dalam memastikan tercapainya beragam prestasi kinerja yang berhasil diraih di tengah tekanan kondisi usaha yang penuh tantangan. Kami meyakini, semua dukungan tersebut merupakan modal penting bagi Bank Sumsel Babel untuk terus maju, berkembang dan berkelanjutan menjadi Bank kebanggaan masyarakat Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

debtors comply with regulations related to employment, human rights, and Good Corporate Governance.

Dear distinguished stakeholders,

Bank Sumsel Babel understands that even amidst the positive performance, there are still many challenges to overcome and resolve. We comprehend the importance of implementing sustainability principles in alignment with good governance in every Company's activity and business process. Therefore, We are committed to conducting sustainability by focusing on enhancing beneficial values that are innovative for the environment and society. [POJK51-4.a.2]

In closing, on behalf of the entire Board of Directors of Bank Sumsel Babel, we express our highest gratitude and appreciation to all Shareholders and other Stakeholders for the support and trust provided to us and Bank Sumsel Babel's management. We also express our appreciation to all Company's employees and partners for their hard work and dedication in ensuring various performance achievements amidst the pressure of the challenging business condition. We believe all the supports are the key for Bank Sumsel Babel to keep advancing, developing, and sustaining as the proud Bank of South Sumatra and Bangka Belitung Provinces.

Palembang, Mei/May 2020



Achmad Syamsudin
Direktur Utama
President Director

TENTANG LAPORAN INI

About The Report

Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (selanjutnya disebut Bank Sumsel Babel atau Perusahaan) tahun 2019 merupakan Laporan Keberlanjutan tahun kelima yang diterbitkan oleh Perusahaan. Laporan ini merupakan media bagi Perusahaan untuk memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan mengenai kinerja, kebijakan, strategi, inisiatif dan dampak operasional Perusahaan terkait aspek keberlanjutan yakni ekonomi, sosial dan lingkungan selama periode tanggal 1 Januari hingga 31 Desember 2019. Bank Sumsel Babel terus berkomitmen menerbitkan Laporan Keberlanjutan setiap tahun bersamaan dengan diterbitkannya Laporan Tahunan. [GRI 102-50, 102-51, 102-52]

The 2019 Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung (hereinafter referred to as Bank Sumsel Babel or the Company) is the sixth Sustainability Report issued by the Company. This report is a medium for the Company to provide information to stakeholders about the performance, policy, strategy, initiatives and impacts of the Company's operations on the sustainability aspects i.e. economic, social and environmental during the period of January 1 to December 31, 2019. Bank Sumsel Babel commits to publishing Sustainability Reports each year, together with the Annual Report. [GRI 102-50, 102-51, 102-52]

Boundary

[GRI 102-45]

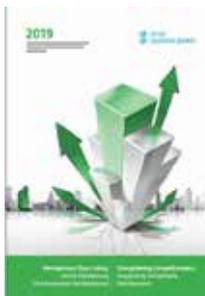
Kantor Pusat dan Kantor Cabang di Seluruh Indonesia
Head Office and All Branch Offices throughout Indonesia

Standar Penyusunan Laporan

Report Preparation Standards [GRI 102-54]

Laporan Keberlanjutan Perusahaan Tahun 2019 disusun sesuai dengan GRI Standards opsi "Core" dan menyertakan Suplemen Sektor Jasa Keuangan.

The 2019 Company Sustainability Report is prepared in accordance with the "Core" GRI Standards and includes the Financial Services Sector Disclosures.



**Laporan Keberlanjutan
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera
Selatan dan Bangka Belitung
Tahun 2019**
Sustainability Report
PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera
Selatan dan Bangka Belitung
2019



Untuk menentukan isi dan kualitas Laporan Keberlanjutan ini, Bank Sumsel Babel berpedoman pada prinsip pelaporan keberlanjutan GRI, yaitu: [GRI 102-46]

- Prinsip untuk menentukan isi laporan: Keterlibatan Pemangku Kepentingan (*Stakeholder Inclusiveness*), Konteks Keberlanjutan (*Sustainability Context*), Materialitas (*Materiality*) dan Kelengkapan (*Completeness*); dan
- Prinsip untuk menentukan kualitas laporan: Kejelasan (*Clarity*), Komparabilitas (*Comparability*), Keseimbangan (*Balance*), Akurasi (*Accuracy*), Keandalan (*Reliability*) dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

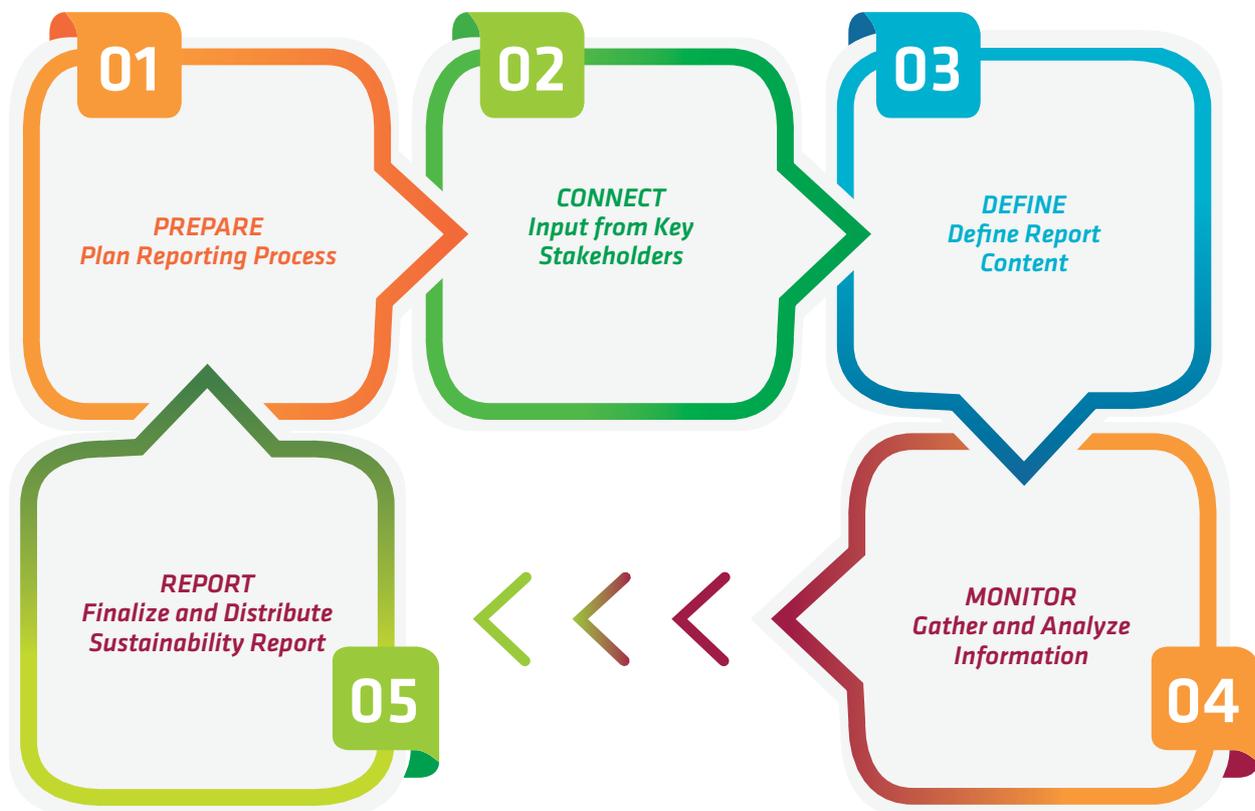
Selanjutnya, prinsip pelaporan keberlanjutan tersebut diimplementasikan ke dalam lima langkah penyusunan laporan keberlanjutan sebagai berikut:

In determining the content and quality of this Sustainability Report, Bank Sumsel Babel refers to the principles of GRI sustainability reporting: [GRI 102-46]

- Principles for determining report content: Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality and Completeness; and
- Principles for determining report quality: Clarity, Comparability, Balance, Accuracy, Reliability and Timeliness.

Further, the sustainability reporting principles are implemented in five steps of sustainability report compilation as follow:

5 (Lima) Langkah Penyusunan Laporan Keberlanjutan 5 (Five) Steps of Sustainability Report Compilation [GRI 102-46]



- Prepare:** Pada langkah pertama ini, Bank Sumsel Babel melakukan identifikasi *gap analysis* atas laporan tahun sebelumnya dan membuat konsep rencana aksi dengan melakukan *Kick Off Meeting*.
- Connect:** Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel melakukan identifikasi pemangku kepentingan dan melakukan diskusi terkait isu-isu keberlanjutan yang relevan dengan bisnis Perusahaan.
- Define:** Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel menentukan topik keberlanjutan yang penting bagi Perusahaan maupun Pemangku Kepentingan dengan melakukan *Materiality Assessment*. [GRI 102-46]
- Monitor:** Pada langkah ini Bank Sumsel Babel melakukan pengumpulan informasi berdasarkan pemenuhan *disclosures* dari topik material yang dipilih untuk disusun menjadi sebuah Laporan yang selanjutnya dilakukan proses verifikasi pihak eksternal. Untuk laporan tahun 2019 ini, Bank Sumsel Babel belum melakukan proses verifikasi pihak eksternal, namun seluruh informasi yang dipaparkan dalam laporan ini telah melalui proses *review* dan evaluasi internal yaitu oleh Direksi, Dewan Komisaris dan divisi terkait sehingga kebenaran isi Laporan ini dapat diandalkan. [GRI 102-56]
- Report:** Pada langkah ini, Bank Sumsel Babel memfinalisasi laporan, yang selanjutnya dikomunikasikan dan memberikan lembar umpan balik kepada Pemangku Kepentingan sebagai masukan untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan di tahun selanjutnya.

- Prepare:** In the first step, Bank Sumsel Babel identifies the gap analysis for the previous year's and draft an action plan by conducting a Kick-Off Meeting.
- Connect:** In this step, Bank Sumsel Babel identifies stakeholders and discussing sustainability issues that are relevant to the Company's business.
- Define:** In this step, Bank Sumsel Babel choosing important sustainability topics for the Company and Stakeholders by conducting a Materiality Assessment. [GRI 102-46]
- Monitor:** At this step, Bank Sumsel Babel collects information based on the disclosures fulfillment of the material topic chosen to be compiled into a Report, which is then verified by external party. In this 2019 sustainability report, Bank Sumsel Babel has not carried out the process of verification by an external party. However, all information presented in this report has been reviewed and evaluated internally by the Board of Directors, Board of Commissioners, and related divisions. Thus, this Sustainability Report is accountable. [GRI 102-56]
- Report:** In this step, Bank Sumsel Babel finalizes the report, which is then communicated to the Company's stakeholders, who can provide a feedback sheet to the Company as input for the improvement of the Sustainability Report for the following year.

DAFTAR TOPIK MATERIAL DAN BOUNDARY LAPORAN

Topik material Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2019 terdiri dari 10 topik, berbeda dengan tahun sebelumnya (2018) yakni 8 topik. Namun tidak terdapat penyajian ulang (*restatement*) atas informasi tahun sebelumnya. [GRI 102-48, 102-49]

MATERIAL TOPICS AND BOUNDARIES OF THE REPORT

The material topics for the 2019 Bank Sumsel Babel's Sustainability Report consist of 10 topics, different from the previous year (2018), i.e. 8 topics. However, there is no restatement of the previous year's information. [GRI 102-48, 102-49]

Daftar Topik Material dan *Boundary* Laporan
Material Topics and Boundaries of the Report
[GRI 102-47, 103-1]

Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Bank Sumsel Babel	Di Luar Bank Sumsel Babel External Party
Ekonomi Economy				
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1, 201-3	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	GRI 203-1, 203-2	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-

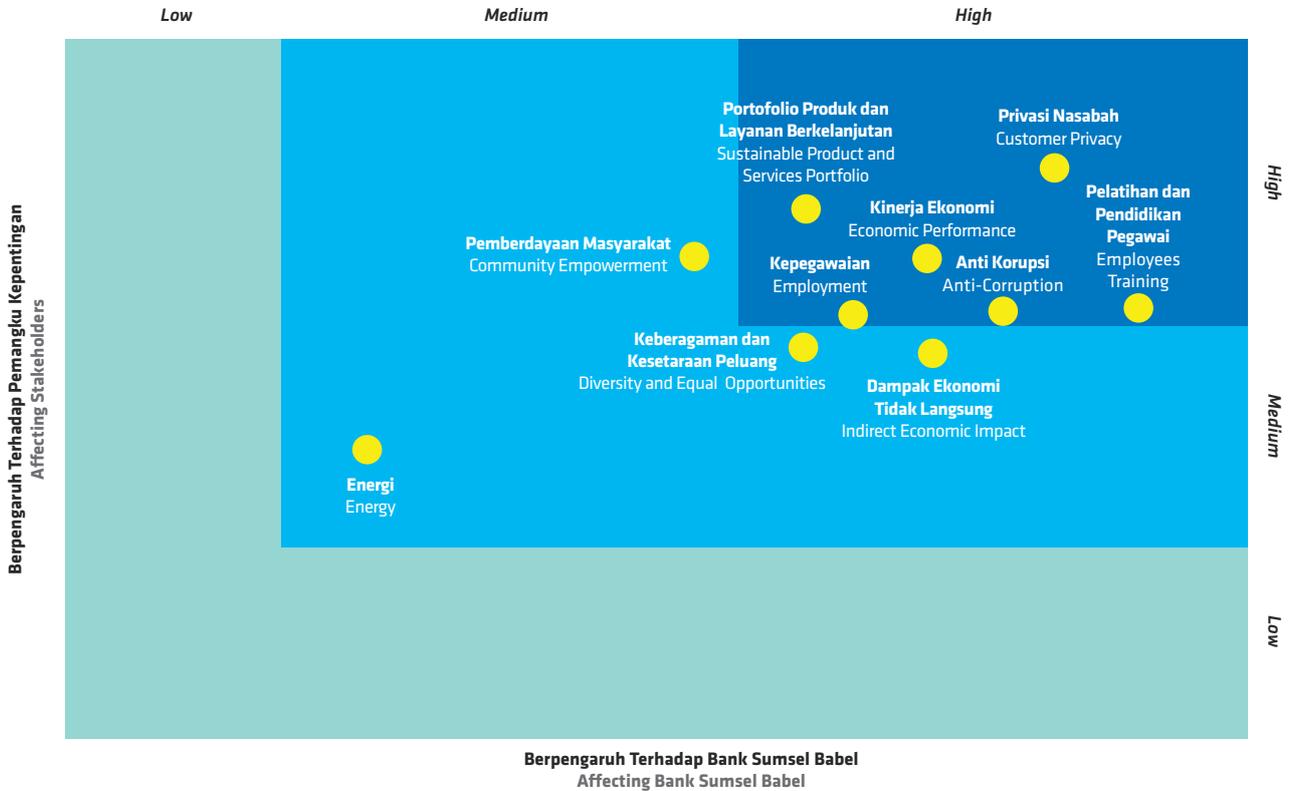


Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Bank Sumsel Babel	Di Luar Bank Sumsel Babel External Party
Anti Korupsi Anti-Corruption	GRI 205-2, 205-3	Berdampak signifikan bagi keberlangsungan bisnis Perusahaan Have significant impact on the Company's business sustainability	√	-
Lingkungan Environment				
Energi Energy	302-1	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan masyarakat Have significant impacts on environmental sustainability and public health	√	-
Sosial Social				
Kepegawaian Employment	GRI 401-1, 401-2, 401-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pelatihan dan Pendidikan Pegawai Employees Training	GRI 404-2, 404-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunities	GRI 405-1, 405-2	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	GRI 413-1, FS13	Berdampak signifikan bagi masyarakat Have significant impacts on the community	√	-
Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customer	√	-
Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan Sustainable Product and Services Portfolio	FS1, FS2, FS3, FS6, FS7, FS16	Berdampak signifikan bagi nasabah dan masyarakat Have significant impacts on the customer and the community	√	-

Selanjutnya, topik-topik material tersebut diprioritaskan menjadi tiga tingkatan, yaitu *High*, *Medium* dan *Low* yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

Further, the material topics are prioritized into three levels, i.e. High, Medium, and Low, as shown in the following graph.

Grafik Materialitas
Graph: Materiality
 [GRI 102-47]



KONTAK INFORMASI LAPORAN

Seluruh pemangku kepentingan dan pembaca Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2019, dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan atas Laporan ini melalui Lembar Umpan Balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir Laporan ini atau dengan menghubungi: [GRI 102-53]

CONTACT INFORMATION OF THE REPORT

All stakeholders and readers of 2019 Bank Sumsel Babel's Sustainability Report can submit their questions, suggestions, ideas, criticisms, and responses to this Report in the Feedback Sheet, which can be found at the end of this Report, or via contact: [GRI 102-53]

Kantor Pusat
 Head Office

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07
 Jakabaring, Palembang
 Sumatera Selatan | South Sumatra - 30257
 Telp | Phone : (0711) 522 8000 - 522 8080
 Fax : (0711) 522 8111
 Email : DIVISI.SKH@banksumselbabel.com
 Situs | Website : <http://www.banksumselbabel.com/>



**PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI
TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN
KEBERLANJUTAN PT BANK SUMSEL BABEL TAHUN
2019**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Bank Sumsel Babel dan Pemangku Kepentingan. Kami bertanggung jawab atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini.

**STATEMENT OF ACCOUNTABILITY OF THE BOARD
OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS
TO THE 2019 SUSTAINABILITY REPORT OF PT BANK
SUMSEL BABEL**

We, the undersigned, declare that all information in the Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung has covered all material for the Company and the Company's Stakeholders. We are fully accountable for the accuracy of the content in this Sustainability Report.

Palembang, Mei | May 2020

**Dewan Komisaris
Board of Commissioners**

Burhanuddin
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Noversa
Komisaris Independen
Independent Commissioner

**Direksi
Board of Directors**

Achmad Syamsudin
Direktur Utama
President Director

Samiluddin
Direktur Umum
Director of General Affairs

Antonius Prabowo Argo
Direktur Pemasaran
Director of Marketing

Oktiandi
Direktur Operasional
Director of Operations

PENCAPAIAN KEBERLANJUTAN BANK SUMSEL BABEL

Bank Sumsel Babel Sustainability Achievement

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN [POJK51-2]

SUSTAINABLE PERFORMANCE OVERVIEW [POJK51-2]



PENCAPAIAN KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE ACHIEVEMENTS

01

Rp **2.654.967** Juta
Million

Pendapatan Bunga dan Syariah meningkat **22,34%**
Interest and Sharia Income increased by 22.34%



Rp **2.847.670** Juta
Million

Distribusi Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan meningkat **21,51%**
Distribution of Economic Value to the Stakeholders increased by 21.51%



Rp **362.966** Juta
Million

Laba Bersih Tahun Berjalan meningkat **10,62%**
Net Income for the Year increased by 10.62%



Indikator Indicator	Satuan Unit	2017	2018	2019
Kinerja Ekonomi Economic Performance				
Pendapatan Bunga dan Syariah Net Interest Income and Sharia	Rp Juta Rp Million	2.050.697	2.170.137	2.654.967
Laba Bersih Tahun Berjalan Net Income for the Year	Rp Juta Rp Million	293.110	328.131	362.966
Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Segmen Usaha Konvensional Third-Party Funding in Conventional Business Segment	Rp Juta Rp Million	15.771.059	18.392.292	19.862.259
Penyaluran Kredit Segmen Usaha Konvensional Loan Disbursement in Conventional Business Segment	Rp Juta Rp Million	12.579.971	13.530.691	15.255.346
Distribusi Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan Distribution of Economic Value to the Stakeholders	Rp Juta Rp Million	2.120.582	2.343.558	2.847.670
Pembagian Dividen Tunai (Kontribusi bagi Pendapatan Asli Daerah (PAD)) Dividend Distribution (Contribution to Local Own-Source Revenue (PAD))	Rp Juta Rp Million	152.832	164.066	181.483



PENCAPAIAN KINERJA LINGKUNGAN
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE ACHIEVEMENTS

02

Inisiatif Operasional Bank Ramah Lingkungan
Environmentally-Friendly Initiative of Bank's Operations

Penerapan inisiatif *green building* yang dilakukan melalui upaya pengelolaan energi, penerapan kebijakan *paperless* dan pengelolaan limbah
Green building initiatives are implemented as efforts to use energy management, apply paperless policies, and manage waste



Rp 209,57 Juta
Million

Biaya Pelestarian
Lingkungan Hidup
Environmental
Management Cost



Indikator Indicator	Satuan Unit	2017	2018	2019
Kinerja Lingkungan Environmental Performance				
Konsumsi Energi Energy Consumption	GJ	2.096,64	17.411,44	17.994,66
Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan The Environmental Management and Conservation Cost	Rp Juta Rp Million	954	954	209,57



PENCAPAIAN KINERJA SOSIAL
SOCIAL PERFORMANCE ACHIEVEMENTS

03

Rp 37,27 Miliar
Billion

Biaya Pengembangan
Kompetensi Pegawai
Employee Competency
Development Cost



Rp 7.113 Juta
Million

Total Realisasi Penyaluran
Dana CSR
CSR Fund Disbursement
Realization



Rp 78,98%

Hasil Survei Kepuasan
Kerja Pegawai
Result of the Employee
Satisfaction Survey



97.151

Jumlah Rekening Tabungan SimPel
meningkat **26,38%**
Total Simpel Savings Account
Increased by 26.38%



Rp 77,68 %

Hasil Survei Kualitas
Layanan MRI
Result of the MRI Service
Quality Survey



Indikator Indicator	Satuan Unit	2017	2018	2019
Kinerja Sosial Social Performance				
Jumlah Pegawai Employees	Orang People	2.643	2.587	2.673
Total Penyaluran Kredit UMKM Total MSME's Loan Disbursement	Rp Miliar Rp Billion	1.801	2.035	2.003
Jumlah Agen Laku Pandai Total Laku Pandai Agents	Agen Agents	-	32	270
Jumlah Rekening Tabungan SimPel Total SimPel Savings account	Rekening Account	60.946	76.875	97.151
Survei Kualitas Layanan (MRI) Service Quality Survey	%	74,24	71,95	77,68
Realisasi Penyaluran Dana Program CSR CSR Fund Disbursement Realization	Rp Juta Rp Million	3.663	8.286	7.113



CAPAIAN PROGRAM KEBERLANJUTAN TERHADAP SDGS

Sustainability Program Achievements to SDGS

Sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel melaksanakan berbagai program keberlanjutan yang bertujuan untuk senantiasa memberikan kontribusi terhadap kemajuan ekonomi daerah dan nasional, menghadirkan produk dan layanan perbankan berkelanjutan, mengembangkan sumber daya manusia yang unggul, menjaga kelestarian lingkungan, serta memajukan dan memberdayakan masyarakat menuju masyarakat mandiri dan sejahtera.

Program-program yang dilaksanakan sejalan dengan penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Penerapan keuangan berkelanjutan memiliki berbagai tujuan, diantaranya yaitu dapat meningkatkan daya tahan dan daya saing Lembaga Jasa Keuangan (LJK), menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mendukung Pembangunan Berkelanjutan, mengurangi kesenjangan sosial serta berkontribusi pada komitmen nasional atas permasalahan pemanasan global (*global warming*).

Dari tujuan tersebut, pelaksanaan program keberlanjutan Bank Sumsel Babel serta penerapan keuangan berkelanjutan memiliki keterkaitan yang sangat erat untuk menyukseskan agenda global yakni pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*). Program-program keberlanjutan Bank Sumsel Babel yang relevan terhadap beberapa tujuan SDGs adalah sebagai berikut: [POJK51-6.c.3.c]

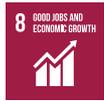
In 2019, Bank Sumsel Babel implemented various sustainability programs to contribute to advancing local and national economy, providing sustainable financial products and services, developing excellent human resources, preserving the environment, and advancing and empowering the community towards an independent and prosperous society.

The implemented programs are in line with the sustainable finance principles in the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. Sustainable finance is implemented with several objectives, including increasing the resilience and competitiveness of Financial Services Institutions (LJK), providing the necessary funding to support Sustainable Development, reducing social disparities, and contributing to a national commitment to resolving global warming.

Based on these objectives, Bank Sumsel Babel's implementation of the sustainable program and sustainable finance is closely related to the success of the global agenda, i.e., the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). Bank Sumsel Babel's sustainability programs that are relevant to SDGs objectives are as follows: [POJK51-6.c.3.c]

Integrasi Program Keberlanjutan Bank Sumsel Babel terhadap SDGs

Integration of Bank Sumsel Babel's Sustainability Program into SDGs

Tujuan Keberlanjutan Kami Our Sustainability Objectives	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Keberlanjutan Tahun 2019 Sustainability Program Achieved In 2019	GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards and Financial Services Sector Disclosures	SDGs
Memberikan Kontribusi Terhadap Kemajuan Ekonomi Daerah dan Nasional Providing Contribution to Local and National Economic Development	Pengoptimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Local Own-Source Revenue (PAD) Optimization	<ul style="list-style-type: none"> Pembayaran dividen ke kas daerah: Rp181.483 juta Pemanfaatan Sistem Monitoring Penerimaan Pajak <i>Online</i> (<i>tapping box</i> atau <i>e-tax</i>) Dividend payment to the local treasury: Rp181.483 million Utilization of the Online Tax Revenue Monitoring System (<i>tapping box</i> or <i>e-tax</i>) 	GRI 203-2	

Tujuan Keberlanjutan Kami Our Sustainability Objectives	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Keberlanjutan Tahun 2019 Sustainability Program Achieved In 2019	GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards and Financial Services Sector Disclosures	SDGs
	Peningkatan Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions	<ul style="list-style-type: none"> – 19,26% porsi DPK terhadap Regional Sumatera Selatan dan 16,59% terhadap Regional Bangka Belitung – 9,93% porsi kredit terhadap Regional Sumatera Selatan dan 9,37% terhadap Regional Bangka Belitung – 19.26% of the DPK portion to the South Sumatra Region and 16.59% to the Bangka Belitung Region – 9.93% of the credit portion to the South Sumatra Region and 9.37% to the Bangka Belitung Region 	GRI 203-2	
	Program Membangun Ekonomi Berbasis Kerakyatan People-Based Economic Development Program	Program peremajaan kelapa sawit yang tergabung dalam Bank Mitra Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit Palm oil rejuvenation program, as a Partner Bank of the Oil Palm Plantation Fund Management Agency	GRI 203-2	  
	Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah Local Infrastructure Development Acceleration	<ul style="list-style-type: none"> – Penyaluran kredit kepada Pemerintah Daerah (Pemda) untuk digunakan sebagai sumber dana pembangunan infrastruktur – Penyaluran kredit bagi pembangunan infrastruktur di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung baik yang bersifat komersial maupun bantuan – Disbursed loan to the Local Government to be utilized as a source of funds for infrastructure development – Commercial and assisted loan disbursement for infrastructure development in South Sumatra and Bangka Belitung 	GRI 203-1	 
	Mendistribusikan Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Kepada Pemangku Kepentingan Distributing Economic Value Generated to Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> – Mendistribusikan nilai/manfaat ekonomi kepada pemangku kepentingan sebesar Rp2.847.670 juta, meningkat 21,51% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp2.343.558 juta – Distributing economic value/benefits to stakeholders amounted to Rp2,847,670 million, increased by 21.51% compared to 2018, which was Rp2,343,558 million 	GRI 201-1	  



Tujuan Keberlanjutan Kami Our Sustainability Objectives	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Keberlanjutan Tahun 2019 Sustainability Program Achieved In 2019	GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards and Financial Services Sector Disclosures	SDGs
Menghadirkan Produk dan Layanan Perbankan Berkelanjutan Providing Sustainable Banking Products and Services	Pengembangan Produk dan Layanan Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan Product and Service Development in Sustainable Business	<ul style="list-style-type: none"> – Pengembangan Kebijakan dan Prosedur Penyaluran Kredit pada KUBL – Development of Policies and Procedures for Loan Disbursement to KUBL 	FS1, FS2, FS3	
	Pengembangan Portofolio Produk dan Layanan dengan Manfaat Sosial Development of Products and Services Portfolio with Social Benefits	<ul style="list-style-type: none"> – Menyalurkan kredit UMKM dengan total penyaluran: Rp2.003 miliar – Menyalurkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Rp4,2 miliar Bagi Kebun Singkong Rakyat (KSR) – Perluasan Akses Layanan Keuangan Tanpa Kantor melalui pengembangan Laku Pandai sebanyak 270 Agen – Perluasan Layanan Perbankan di Daerah Tertinggal dengan penyediaan 11 akses poin di Kabupaten Musi Rawas Utara – Penyediaan Akses Layanan Keuangan Peduli Disabilitas: ATM <i>Drive-Thru</i> dilengkapi fungsi naik-turun yang mempermudah penyandang kursi roda – Disbursing MSMEs loans with a total disbursement: Rp2,003 billion – Disbursed People's Business Credit of Rp4.2 Billion for People's Cassava Plantation (KSR) – Expanding Branchless Banking Access by developing 270 Laku Pandai Agents – Expanding Financial Access in Disadvantaged Areas by providing 11 access points in Musi Rawas Utara Regency – Provision of Access to Financial Services that Care for Disabilities: Drive-Through ATMs are equipped with a lever function to facilitate people with wheelchairs 	FS7, FS13	   
	Pengembangan Layanan Keuangan <i>Digital</i> Digital Financial Services Development	<ul style="list-style-type: none"> – Pengembangan berbagai produk/fitur layanan <i>digital banking</i> – Peningkatan jumlah transaksi BSB <i>Cash</i>: 4,24%, <i>SMS Banking</i>: 6,71%, <i>Internet Banking</i>: 76,11% dan <i>Mobile Banking</i>: 6.448,84% – Development of various features of digital banking product/service – Increase in the number of BSB Cash transactions: 4.24%, SMS Banking: 6.71%, Internet Banking: 76.11%, and Mobile Banking: 6,448.84% 	-	
	Program Literasi Keuangan Financial Literacy Program	<ul style="list-style-type: none"> – Peningkatan jumlah rekening tabungan SimPel: 26,38% – Pelaksanaan program edukasi nasabah – Pelaksanaan program pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan – Increase in the number of SimPel savings accounts: 26.38% – Customer education program – Vocational and entrepreneurship training program 	FS16	  

Tujuan Keberlanjutan Kami Our Sustainability Objectives	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Keberlanjutan Tahun 2019 Sustainability Program Achieved In 2019	GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards and Financial Services Sector Disclosures	SDGs
Menjaga Kelestarian Lingkungan Preserving the Environmental	<i>Green Office</i>	<ul style="list-style-type: none"> – Penerapan <i>Green Building</i> pada kantor Pusat – Memanfaatkan tanaman hidup untuk memaksimalkan ruang hijau – Green Building implementation at the Head office – Utilizing living plants to maximize green space 	-	
	Pengelolaan Efisiensi Energi Energy Efficiency Management	<ul style="list-style-type: none"> – Penggunaan lampu tipe LED – Pengaturan penggunaan pendingin ruangan, perangkat elektronik dan penggunaan/masa operasional <i>lift</i> – Use of LED lamps – Regulating the use of air conditioners, electronic devices, and the use/operational hours of the elevator 	-	
	Program Pengurangan Konsumsi Kertas (<i>Paperless</i>) Paper Consumption Reduction/ Paperless Program	<ul style="list-style-type: none"> – Mengembangkan aplikasi berbasis <i>online</i> sebagai media komunikasi dan publikasi antar jaringan kantor – Mengembangkan <i>platform</i> perbankan digital – Developing online-based applications as a means of communication and publication between office networks – Developing a digital banking platform 	-	
	Pengelolaan Limbah Waste Management	<ul style="list-style-type: none"> – Menerapkan prinsip pengelolaan 3R, yakni <i>reduce, reuse dan recycle</i> – Implementing 3R management principles, i.e., reduce, reuse, and recycle 	-	
Mengembangkan Sumber Daya Manusia yang Unggul Developing Excellent Human Resources	Penciptaan Lapangan Pekerjaan Tanpa Diskriminasi Job Creation Without Discrimination	<ul style="list-style-type: none"> – Rekrutmen 140 pegawai baru (93 pegawai pria dan 47 pegawai wanita) – Recruitment of 140 new employees (93 men and 47 women) 	GRI 401-1	 
	Program Pengembangan Kompetensi Pegawai Employee Competence Development Program	<ul style="list-style-type: none"> – Memiliki pusat pelatihan atau <i>Learning Center</i> – Realisasi Biaya Pengembangan Kompetensi Pegawai: Rp37,27 Miliar – Having a Learning Center – Employee Competency Development Cost Realization: Rp37.27 Billion 	GRI 404-2	 



Tujuan Keberlanjutan Kami Our Sustainability Objectives	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Keberlanjutan Tahun 2019 Sustainability Program Achieved In 2019	GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards and Financial Services Sector Disclosures	SDGs
	Perlindungan Hak Asasi Manusia Setiap Pegawai Protection of Human Rights of Every Employee	<ul style="list-style-type: none"> - Memegang teguh prinsip keberagaman - Kesetaraan dalam pemberian remunerasi, pengembangan kompetensi dan pengembangan karir - Tidak ada praktik kerja paksa, pekerja anak dan diskriminasi - Upholding the principle of diversity - Equality in remuneration, competency development, and career development - No forced labor, child labor, and discrimination practices 	-	   
	Kepatuhan terhadap Upah Minimum Compliance with Minimum Wages	<ul style="list-style-type: none"> - Rasio gaji pegawai <i>entry level</i> dibandingkan Upah Minimum: 131% - Ratio of entry-level employee salary to Minimum Wage: 131% 	GRI 202-1	
Memajukan dan Memberdayakan Masyarakat Menuju Masyarakat Mandiri dan Sejahtera Advancing and Empowering Community towards Independent and Prosperous Society	Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) Partnership and Community Development Program (PKBL)	<ul style="list-style-type: none"> - Program Bina Mitra: Pemberian modal kerja, fasilitas kerja, peningkatan keterampilan dan pendampingan usaha baik perseorangan atau kelompok dengan program unggulan 2019 yaitu Pelatihan Budidaya Sayuran Organik dan Bebek Petelur - Program Bina Lingkungan: Program Bantuan Bidang Pendidikan, Bencana Alam, Kesehatan Masyarakat, Sosial Lainnya, Lingkungan dan Penghijauan, Pembangunan Infrastruktur Masyarakat - Partnership Program: Provision of working capital, work facilities, capacity building and business assistance (individually or in groups) with 2019 flagship program, i.e, Cultivation of Organic Vegetables and Laying Ducks - Community Development Program: Assistance Program in Education, Natural Disasters, Public Health, Other Social Assistance, Environment and Reforestation, Community Infrastructure Development 	GRI 413-1	   

PRESTASI DAN REPUTASI TAHUN 2019 ACHIEVEMENTS AND REPUTATION IN 2019

Penghargaan Tahun 2019

Awards in 2019



27 Juni June 2019

Penghargaan Juara *Service Excellence* pada ajang 16th *Banking Service Excellence Awards 2019* yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank dan Marketing Research Indonesia (MRI) sebagai:

- Peringkat I Terbaik untuk *Best Overall Performance, Customer Service, Mobile Banking, Satpam*
- Peringkat II Terbaik untuk *Overall Minus E Banking dan Teller*

Service Excellence Award at the 16th Banking Service Excellence Awards 2019 organized by Infobank Magazine and Marketing Research Indonesia (MRI) as:

- 1st position in Best Overall Performance, Customer Service, Mobile Banking, Security Guard
- 2nd position in Best Overall Minus E-Banking and Teller

16 November November 2019

Penghargaan *Annual Report Award (ARA)* Tahun 2019 sebagai Juara 1 Kategori BUMD Keuangan *Non-Listed* dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI), Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Komite Kebijakan Governance (KNKG), Bursa Efek Indonesia (BEI), Direktorat Jendral Pajak (Ditjen Pajak), dan Ikatan Akuntan Indonesia (IAI).

1st Place of Non-Listed Financial Local-Owned Enterprises (BUMD) Category at the 2019 Annual Report Award (ARA) from the Financial Services Authority (OJK), Bank Indonesia (BI), Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN), Governance National Committee (KNKG), Indonesia Stock Exchange (IDX), the Directorate General of Taxes, and the Institute of Indonesia Chartered Accountants (IAI).

29 Agustus August 2019

Predikat Sangat Baik sebagai Bank Buku 2 dengan Aset di atas Rp25 Triliun pada 24th *Infobank Awards* dari Majalah Infobank.

Very Good Predicate of Bank BUKU 2 with Assets above Rp25 Trillion at the 24th Infobank Awards from Infobank Magazine.

23 November 2019

Gold Rating dalam ajang *Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2019* dari National Center For Sustainability Reporting (NCSR).

Gold Rating in the 2019 Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) event from the National Center For Sustainability Reporting (NCSR).



28 November 2019

Penghargaan Sebagai Bank Terbaik Dalam Pengelolaan Kas Titipan di Seluruh Wilayah Indonesia pada acara Pertemuan Tahunan Bank Indonesia tahun 2019 dari Bank Indonesia.

Best Bank Award in Cash Custody Management in Indonesia at the 2019 Annual Meeting of Bank Indonesia from Bank Indonesia.

4 Desember December 2019

Penghargaan *Marketing Champion Award 2019* pada Sektor *Commercial Banking* kepada Direktur Pemasaran Bank Sumsel Babel dari Markplus Inc. Bekerjasama dengan Indonesia Marketing Association (IMA).

2019 Marketing Champion Award in the Commercial Banking Sector to the Director of Marketing of Bank Sumsel Babel from Markplus Inc. in collaboration with the Indonesia Marketing Association (IMA).

26 Desember December 2019

Penghargaan Sebagai Bank Dengan Perolehan Pendaftaran Haji Terbanyak & Pendaftar Haji Muda Terbanyak Kategori Bank Umum Syariah – Unit Usaha Syariah Tahun 2019 dari Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH).

Award as the Bank with the Most Hajj and Young Hajj Registrations in the Category of Islamic Commercial Bank - Sharia Business Unit in 2019 from the Hajj Financial Management Agency (BPKH).

Penghargaan dari Bank Indonesia antara lain sebagai:

- Bank Terbaik Kategori Pendukung *Clean Money Policy* Bank Buku 1 Dan 2
- Bank Kategori Penerbit Kartu Gerbang Pembayaran Nasional Tertinggi Kelompok Buku 1 dan 2
- Responden Terbaik Kategori Perkembangan Properti Komersial Awards from Bank Indonesia:
- Best Bank in Clean Money Policy Supporting Bank for Buku 1 and 2
- Bank with the Highest National Card Payment Issuer for the Category of Buku 1 and 2
- Best Respondent for Commercial Property Development

Peringkat pertama untuk *Best Acquirer Bank*, *Best E-Channel Transaction Bank* dan *Best Issuer Bank* untuk *Category Tier 1 & Tier 2 – Regional Bank* yang diadakan oleh Jaringan Prima bekerja sama dengan Infobank.

1st in Best Acquirer Bank, Best E-Channel Transaction Bank, and Best Issuer Bank for Category Tier 1 & Tier 2 – Regional Bank, held by Jaringan Prima, in collaboration with Infobank.

Best Debit Issuer Honorary Mention dari Visa Indonesia.
Best Debit Issuer Honorary Mention from Visa Indonesia.

Sertifikasi Tahun 2019 [GRI 102-12]

Certification in 2019 [GRI 102-12]



Sertifikasi Laik Operasi (SLO) 3 (tiga) Genset 1000 KVA
Commissioning Certificate (SLO) for three (3) Genset of 1,000 KVA

Sertifikasi Laik Operasi (SLO) Instalasi Distribusi Gedung Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring
Commissioning Certificate (SLO) for Distribution Installations of Bank Sumsel Babel's Head Office at Jakabaring

Masa Berlaku: 1 Juli 2016 - 1 Juli 2021
Year of Achievement: 1 July 2016 - 1 July 2021

Lingkup: Kantor Pusat
Scope: Head Office

Badan Sertifikasi: PT Surveyor Indonesia
Certifying Body: PT Surveyor Indonesia

Masa Berlaku: 22 Februari 2011 - 22 Februari 2021
Year of Achievement: 22 February 2011 - 22 February 2021

Lingkup: Kantor Pusat
Scope: Head Office

Badan Sertifikasi: Direktorat Jendral Ketenagalistrikan
Certifying Body: Directorate General of Electricity



PERISTIWA PENTING KEBERLANJUTAN TAHUN 2019 Important Sustainability Events in 2019



21 Januari
January

Launching dan Penandatanganan MoU Samsat Setempoh dan Transaksi Non Tunai di Kantor Camat Sijuk Kabupaten Belitung yakni antara Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel, Kepolisian Daerah Kepulauan Bangka Belitung dan Jasa Raharja.

Launching and signing of the MoU for Samsat Setempoh and Non-Cash Transactions at the Sijuk Sub-District Office of Belitung Regency, i.e., between Bangka Belitung Islands Provincial Government, Bank Sumsel Babel, Bangka Belitung Islands Regional Police, and Jasa Raharja



11 Februari
February

Bank Sumsel Babel Cabang Sungai Liat menggalakkan program permodalan bagi para pelaku UMKM dengan menyalurkan Rp4,2 miliar untuk membentuk Kebun Rakyat Singkong (KRS).

Sungai Liat Branch of Bank Sumsel Babel encourages capital program for MSMEs entrepreneurs by disbursing Rp4.2 billion to form Cassava People's Plantation (KRS).



26 Februari
February

Bank Sumsel Babel mengadakan *sharing knowledge* bersama BeKraf (Badan Ekonomi Kreatif) RI dengan pembicara Deputy II Akses Permodalan dan Direktur Akses Perbankan BeKraf dalam mendorong pertumbuhan ekonomi kreatif di provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

Bank Sumsel Babel held a knowledge sharing with BeKraf (Creative Economy Agency) of the Republic Indonesia, with Deputy II Access to Capital and Director of Banking Access BeKraf as speakers to encourage creative economic growth in the South Sumatra and Bangka Belitung provinces.



27 Februari
February

Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Gubernur Sumatera Selatan mengadakan Seminar Nasional Tata Kelola Pemerintahan Desa dan Membangun Kemandirian Desa melalui Bumdesa yang dihadiri oleh Bank Sumsel Babel dan lebih dari 500 kepala desa dan seluruh kabupaten kota di provinsi Sumatera Selatan.

The Ministry of Villages, Development of Disadvantaged Regions, and Transmigration, and the Governor of South Sumatra held a National Seminar on Village Governance and Developing Village Independence through Bumdesa, attended by Bank Sumsel Babel and more than 500 Head of Villages and Regents in the South Sumatra province.



21 Maret
March

Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) mengadakan Bimbingan Teknis Program Pengendalian Gratifikasi kepada Pejabat Eksekutif Bank Sumsel Babel, bertempat di *Learning Centre* Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel, in collaboration with the Corruption Eradication Commission (KPK), held Technical Guidance on the Gratification Control Program for Executive Officers of Bank Sumsel Babel, located at Bank Sumsel Babel's Learning Center.



2 April
April

Bank Sumsel Babel melaksanakan kegiatan *Launching* penggunaan BSB Cash pada Bus Transmisi Palembang yang dihadiri oleh Walikota Palembang, Rektor Universitas Sriwijaya dan Direksi Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel Launched the BSB Cash utilization on Transmisi Bus Palembang, attended by the Mayor of Palembang, Dean of Sriwijaya University, and Board of Directors of Bank Sumsel Babel.



26 April
April

Bank Sumsel Babel meluncurkan elektronifikasi Bantuan Operasional Sekolah (BOS) Non-Tunai untuk beberapa sekolah di Palembang mulai dari Sekolah Dasar (SD) hingga Sekolah Menengah Atas (SMA).

Bank Sumsel Babel launched the electronification of Non-Cash School Operational Assistance (BOS) for several schools in Palembang ranging from Elementary Schools (SD) to Senior High Schools (SMA).



2 Mei
May

Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan OJK Regional 7 Sumbagsel melaksanakan acara Kegiatan SimpelDay 2019 yang bertempat di SMA Negeri 1 Palembang, dengan tema "Mewujudkan Generasi Pelajar Cerdas dan Gemar Menabung".

Bank Sumsel Babel, in collaboration with OJK Regional 7 South Sumatra Region, held the 2019 SimpelDay event, located at State High School 1 Palembang, with the theme of "Creating a Generation of Smart Students with Savings Habit".



27 Juni
June

Bank Sumsel Babel menyelenggarakan acara Forum diskusi dan sosialisasi transaksi non tunai pemerintah daerah. Dengan penerapan transaksi non tunai ini akan terciptanya akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan daerah meliputi seluruh transaksi penerimaan dan pengeluaran daerah.

Bank Sumsel Babel held a discussion and socialization Forum regarding local government non-cash transactions. The non-cash transactions will provide accountability and transparency in local financial management which cover all local transactions regarding revenues and expenditures.



29 Juli
July

Bank Sumsel Babel mengeluarkan kebijakan baru yang mengharuskan seluruh pegawai setiap hari Rabu menggunakan pakaian berbahan kain tradisional khas lokal Sumsel dan Kepulauan Bangka Belitung untuk mendorong sektor UMKM agar terus tumbuh dan berkembang.

Bank Sumsel Babel issued a new policy which requires all employees to wear traditional fabrics of South Sumatra and Bangka Belitung Islands every Wednesday to encourage the MSMEs sector to grow and develop.



20 Agustus
August

Bank Sumsel Babel melaksanakan rapat koordinasi pelaksanaan program optimalisasi penerimaan daerah di Sumatera Selatan bersama tim pencegahan Komisi Pemberantasan Korupsi dan Perwakilan 7 daerah kabupaten/kota yang menjadi *pilot project*.

Bank Sumsel Babel held a coordination meeting on the optimization of Local Own-Source Revenue in South Sumatra, with prevention team of the Corruption Eradication Commission and representatives of 7 regencies/cities that were the pilot project.



19 September
September

Dorong percepatan pembangunan, Bank Sumsel Babel melakukan penandatanganan kredit pembiayaan kepada Pemerintah Kabupaten Banyuasin sebesar Rp260 miliar. Bank Sumsel Babel signed a financing credit to Banyuasin Regencial Government amounting to Rp260 billion to drive the development acceleration



16 Oktober
October

Penandatanganan PKS 5 (lima) Pihak Mengenai Peremajaan Kelapa Sawit. Signing of the 5-Parties Collaboration Agreement on Palm Oil Rejuvenation.



06 November
November

Bank Sumsel Babel melakukan pelayanan langsung Direksi kepada nasabah dalam rangka HUT BSB ke-62 tahun. Bank Sumsel Babel's Board of Directors provided direct services to the customers for the 62nd BSB anniversary.



23 Desember
December

Bantu tingkatkan minat baca anak, Bank Sumsel Babel Cabang Koba salurkan CSR Pendidikan. Increasing children's reading interest, Koba Branch of Bank Sumsel Babel distributed CSR Education.





02

SEKILAS TENTANG BANK SUMSEL BABEL

About Bank Sumsel Babel

“Perjalanan selama 62 tahun di tahun ini, Bank Sumsel Babel berhasil mendapatkan predikat sebagai Bank Terbaik dalam pengelolaan kas titipan di seluruh wilayah Indonesia. Hal ini mendorong Bank Sumsel Babel untuk terus menciptakan layanan yang semakin prima, baik dari peningkatan fitur, fasilitas, Sumber Daya Manusia (SDM), sistem teknologi dan percepatan ekonomi daerah dengan sejumlah program layanan yang *simple* dan memudahkan. Hal ini untuk mewujudkan ekonomi kerakyatan yang lebih baik, dimana Bank Sumsel Babel hadir untuk membangun daerah.”

“For the past 62 years, Bank Sumsel Babel has obtained the title as the Best Bank in managing cash deposits throughout Indonesia. This predicate encourages Bank Sumsel Babel to create increasingly excellent services, by improving features, facilities, Human Resources (HR), technology systems, and local economic acceleration, with various simple and easy services. The objective is to improve people’s economy, where Bank Sumsel Babel’s presence is developing the region.”

IDENTITAS PERUSAHAAN
CORPORATE IDENTITY



PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Nama Perusahaan
Company Name
[GRI 102-1] [POJK51-3.b]



6 November 1957
November 6 ,1957

Tanggal Pendirian
Date of Establishment



Bidang Usaha, Merek, Produk dan Layanan
Business Sector, Brand, Products, and Services
[GRI 102-2]
[POJK51-3.d, POJK51-6.f.4]

Bidang Usaha
Bank Pembangunan Daerah
Business Sector
Regional Development Bank

Produk dan Layanan
Produk Simpanan Konvensional (Tabungan, Giro, Deposito), Produk Pembiayaan (Kredit) Konvensional, Produk Simpanan Syariah, Produk Pembiayaan Syariah, Layanan Jasa Transaksi Dalam Negeri, Layanan Transaksi Luar Negeri dan Layanan Transaksi Syariah.

Selama tahun 2019, tidak terdapat produk dan layanan Bank Sumsel Babel yang dilarang dan ditarik kembali dari pasar.

Products and Services
Conventional Savings (Savings, Current Accounts, Time Deposits), Conventional Financing (Loan), Sharia Savings, Sharia Financing, Domestic Transaction Services, Foreign Transaction Services, and Sharia Transaction Services.

During 2019, there were no products and services of Bank Sumsel Babel that were prohibited and withdrawn from the market.



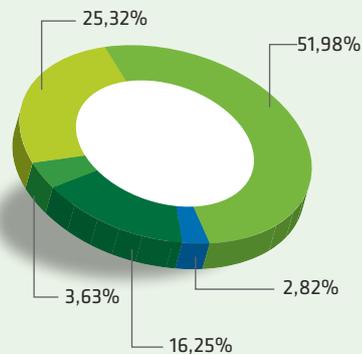
Bentuk Hukum dan Kepemilikan
Legal Form and Ownership
[GRI 102-5] [POJK51-3.c.3]

Status Perusahaan
Company's Status

Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)
Local-Owned Enterprise (BUMD)

Kepemilikan Saham
Shareholdings

- Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan
South Sumatra Provincial Government
- Pemerintah Kabupaten/Kota se Sumatera Selatan
South Sumatra Municipal/Regency
- Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Bangka Belitung Islands Provincial Government
- Pemerintah Kabupaten/Kota se Kepulauan Bangka Belitung
Bangka Belitung Municipal/Regency
- Koperasi Cermat
Smart Cooperatives





Dasar Hukum Pendirian
Legal Basis of Establishment

1. Keputusan Panglima Ketua Penguasa Perang Daerah Sriwijaya Tingkat I Sumatera Selatan Nomor 132/ SPP/58 tanggal 10 April 1958 dengan berlaku surut mulai tanggal 6 November 1957
2. Pernyataan Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS Nomor 2 tanggal 3 November 2009 dan Pengesahan Menteri Hukum dan Hak Azazi Manusia Republik Indonesia Nomor:AHU-56914.AH.01.02. Tahun 2009 tanggal 20 November 2009
1. The Decree of the Chief Commander of Level I Sriwijaya Region of South Sumatra No. 132/SPP/58 dated 10 April 1958 with retroactive date started on 6 November 1957
2. The Circular Resolution of Shareholders No. 2 dated 3 November 2009 and the Decree of the Minister of Justice and Human Rights No. AHU-56914.AH.01.02. of 2009 dated 20 November 2009



Kantor Pusat
Head Office
[GRI 102-3] [POJK51-3.b]

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang,
Sumatera Selatan | South Sumatra Kode Pos 30257
Telepon Telephone : (0711) 522 8000 – 522 8080
Fax : (0711) 522 8111
Website : <http://www.banksumselbabel.com>



Contact Center

Email : admin@banksumselbabel.com
sap.pelaporan@banksumselbabel.com
DIVISI.SKH@banksumselbabel.com
Call Center/Layanan Informasi: (0711) 522 8080
Instagram : [@banksumselbabelofficial](https://www.instagram.com/banksumselbabelofficial)
Facebook : [facebook.com/skpbank.sumselbabel](https://www.facebook.com/skpbank.sumselbabel)

VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN [POJK51-3.a]

VISION, MISSION AND CORPORATE CULTURE [POJK51-3.a]

Visi Vision

Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul

To become a Leading and Trustworthy Bank with Superior Performance



Misi Mission

1. Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.
 2. Menumbuhkembangkan *Retail Banking*, *Corporate Banking* dan *International Banking*.
 3. Mengembangkan *Human Capital* yang profesional dan tata kelola perusahaan yang baik.
1. Assisting the development of local potential and enhancing the growth of regional economy.
 2. Developing Retail, Corporate, and International Banking.
 3. Developing professional Human Capital and Good Corporate Governance

BUDAYA PERUSAHAAN

[GRI 102-16]

Sejak tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah melakukan *review* tata nilai, yang dikenal dengan akronim "AKU PATUH", yaitu Akurat, Tepat Waktu dan Upeti Hindari.

Bank Sumsel Babel senantiasa menjaga budaya kerja Perusahaan dalam wujud sikap dan perilaku positif, yang diwujudkan dalam bentuk kebiasaan berpikir, bekerja dan berperilaku sehari-hari yang menjadi acuan para pegawai melakukan kegiatan untuk mencapai tujuan atau cita-cita yang ditetapkan Perusahaan.

CORPORATE CULTURE

[GRI 102-16]

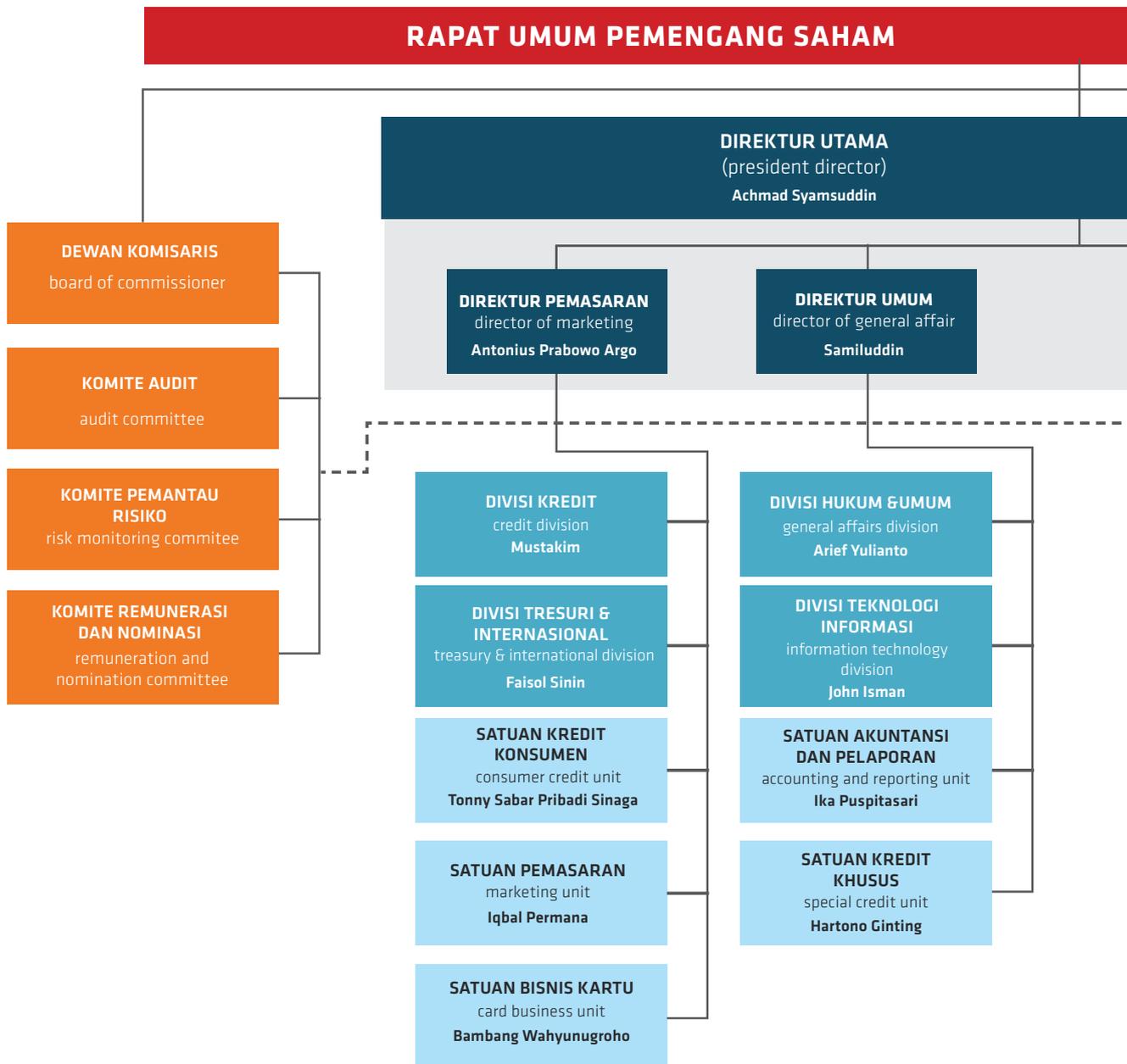
Since 2019, Bank Sumsel Babel has conducted a review of values, known by the acronym "AKUPATUH", i.e., Akurat, Tepat Waktu dan Upeti Hindari (Accurate, Timely, and Avoid Bribes or Gifts).

Bank Sumsel Babel maintains the Corporate work culture in the form of positive attitudes and behaviors, manifested in the habits of daily thinking, working, and behaving as a reference for employees to carry out activities to achieve the objectives or ideals set by the Company.



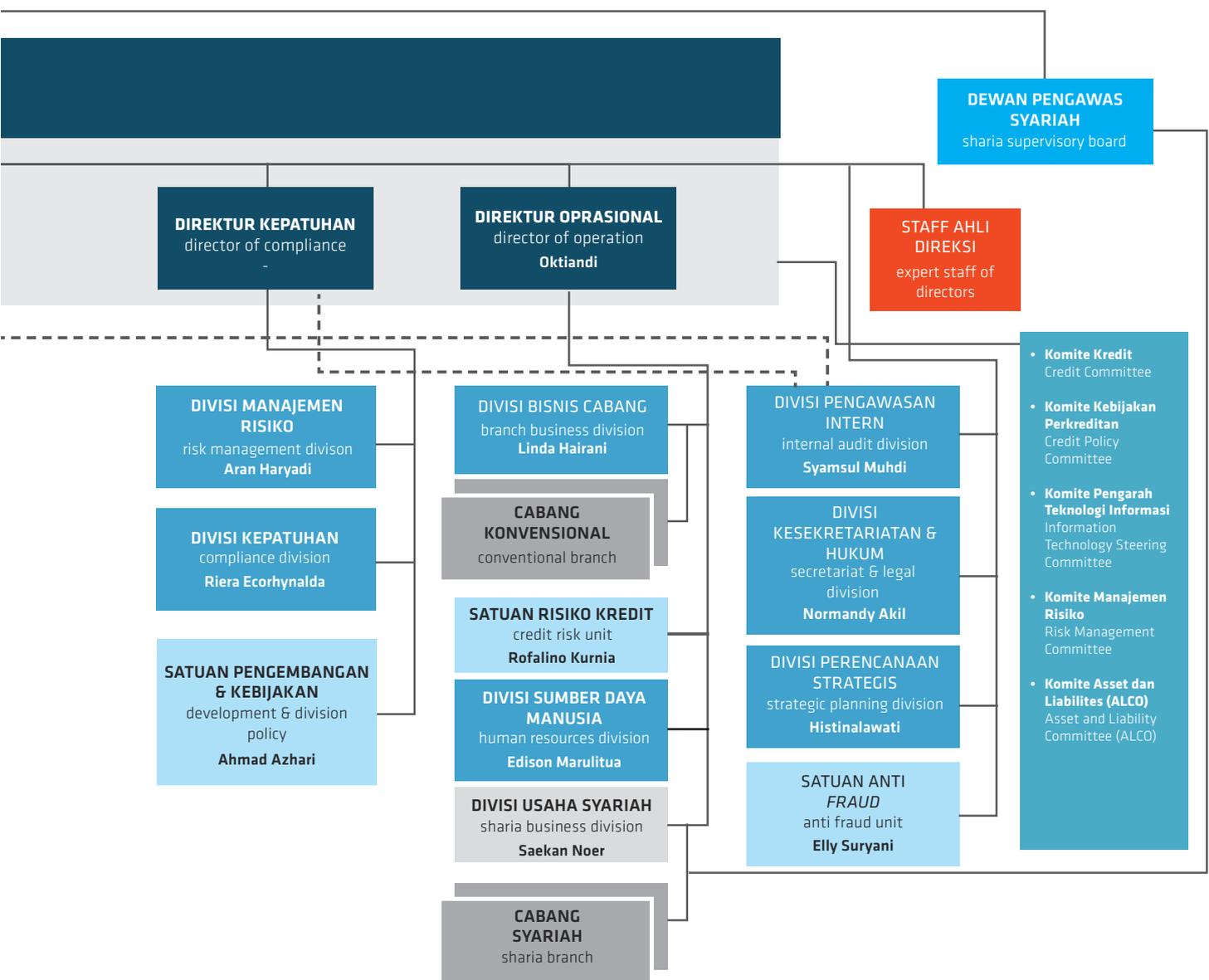
STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN
[GRI 102-18]

COMPANY'S ORGANIZATIONAL STRUCTURE
[GRI 102-18]





general meeting of shareholders



JARINGAN KANTOR DAN PASAR YANG DILAYANI

[GRI 102-3, 102-4, 102-6] [POJK51-3.c.4]

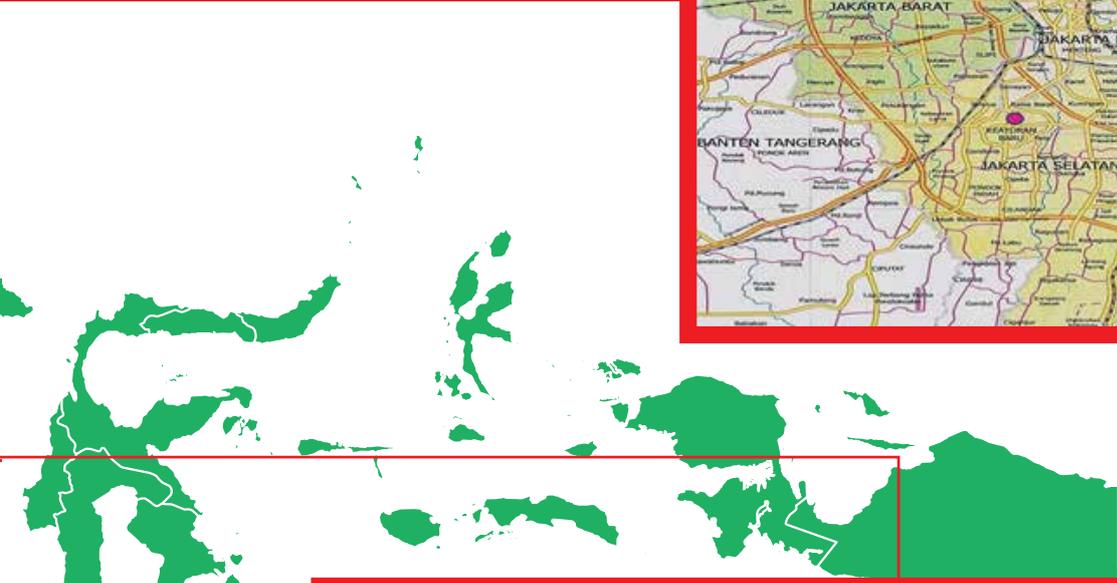
Bank Sumsel Babel memiliki jaringan kantor di Indonesia, yaitu di Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Bangka Belitung dan Provinsi DKI Jakarta, dengan lokasi Kantor Pusat di Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. [GRI 102-3, 102-4] [POJK51-3.b]

OFFICE NETWORKS AND MARKETS SERVED

[GRI 102-3, 102-4, 102-6] [POJK51-3.c.4]

Bank Sumsel Babel has a network of offices in Indonesia, i.e., in South Sumatra Province, Bangka Belitung Province, and DKI Jakarta Province, headquartered at Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, South Sumatra Province. [GRI 102-3, 102-4] [POJK51-3.b]





Pada tahun 2019, terdapat pembukaan dan penutupan jaringan kantor dengan rincian sebagai berikut: [GRI 102-10] [POJK51-3.f]

In 2019, there were several opening and closing of offices under the following details: [GRI 102-10] [POJK51-3.f]

Jenis Kantor Description	Jumlah [GRI 102-7] Number [GRI 102-7]			Perubahan Change	
	2017	2018	2019	Pembukaan Pembukaan	Penutupan Pembukaan
Kantor Fungsional Functional Office	1 Kantor Office	1 Kantor Office	1 Kantor Office	-	-
Kantor Cabang Branch office	29 Kantor Office	29 Kantor Office	29 Kantor Office	-	-
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	50 Kantor Office	53 Kantor Office	55 Kantor Office	2 Kantor Office	-
Kantor Kas (Termasuk Kantor Kas Keliling) Cash Office (Including Mobile Cash Office)	107 Kantor Office	116 Kantor Office	127 Kantor Office	13 Kantor Office	2 Kantor Office
Payment Point	52 Unit	53 Unit	46 Unit	4 Unit	13 Unit
Counter Money Changer	25 Unit	25 Unit	26 Unit	1 Unit	-
Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Automatic Teller Machine (ATM)	352 Unit	394 Unit	440 Unit	46 Unit	-
Cash Deposit Machine (CDM)	3 Unit	3 Unit	10 Unit	7 Unit	-
Electronic Data Capture (EDC)	661 Unit	574 Unit	512 Unit	-	62 Unit

Wilayah Operasi: Provinsi Sumatera Selatan, Bangka Belitung dan DKI Jakarta
Operational Area: South Sumatra, Bangka Belitung Islands, and DKI Jakarta Provinces
[POJK51-3.b]

Konvensional Conventional		
Palembang	Manggar	Sekayu
Baturaja	Martapura	Sungai Liat
Indralaya	Muara Dua	Tanjung Pandan
Jakarta	Muara Enim	Tebing Tinggi
Jakabaring	Muntok	Toboali
Kayu Agung	Pagar Alam	
Koba	Pangkal Pinang	
Lahat	Pangkalan Balai	
Lubuk Linggau	Pendopo Pali	
Belitung Timur	Prabumulih	
Syariah Sharia		
Palembang	Lubuk Linggau	
Baturaja	Pangkal Pinang	

Jenis Nasabah yang Dilayani
Type of Customers Served
[GRI 102-6]





Sektor yang Dilayani Type of Customers Served [GRI 102-6]

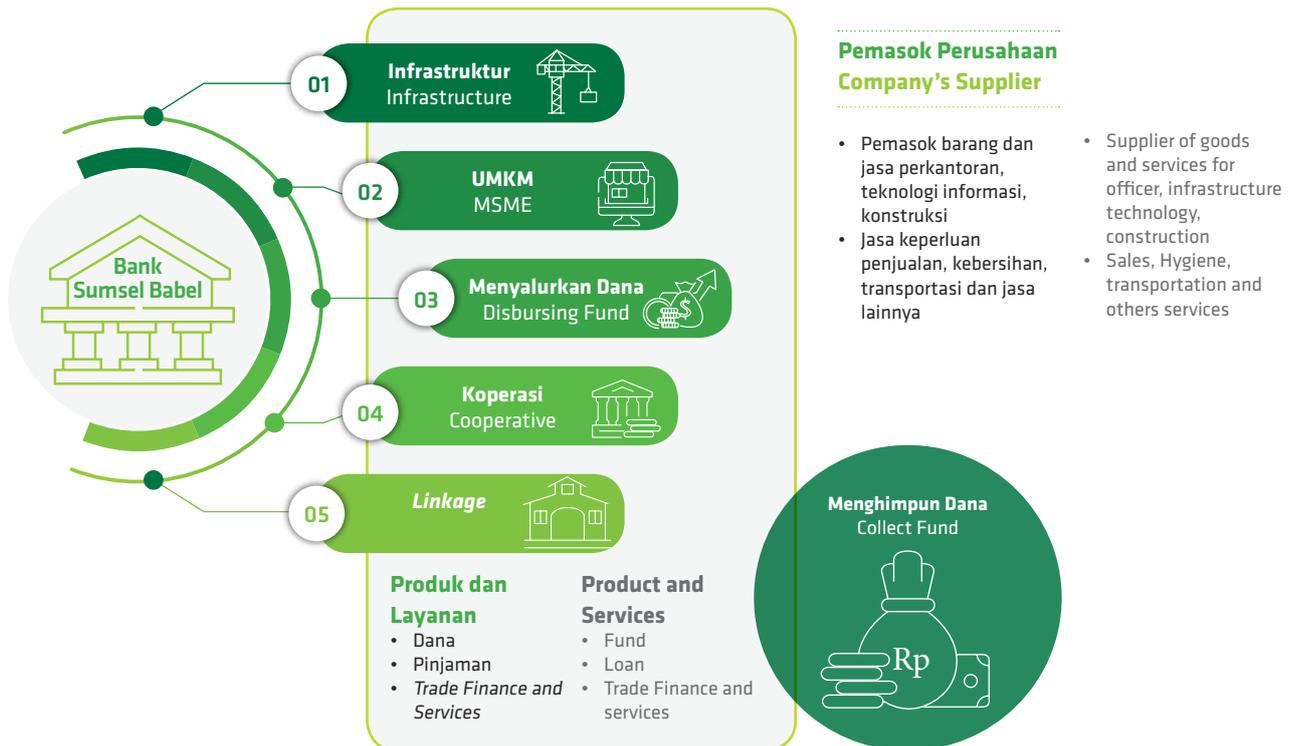
Pertanian, Perburuan, dan Kehutanan Agriculture, Hunting, and Forestry	Penyediaan akomodasi dan penyediaan makan minum Provision of accommodation and food & beverages	Jasa kesehatan dan kegiatan sosial Health and social activities services
Perikanan Fisheries	Transportasi, pergudangan dan komunikasi Transportation, warehouse, and communication	Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan dan Perorangan Lainnya Social, Cultural, Entertainment, and Other Personnel Services
Pertambangan dan Penggalian Mining and Excavation	Perantara keuangan Financial intermediaries	Jasa perorangan yang melayani rumah tangga Individual serving households
Industri pengolahan Processing Industry	Real estate, usaha persewaan dan jasa perusahaan Real estate, leasing, and corporate services	Badan internasional dan badan ektra internasional lainnya International agencies and other extra-international agencies
Listrik, Gas dan Air Electricity, Gas, and Water	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan dan Jaminan Sosial Wajib Education services	Kegiatan yang Belum Jelas Batasannya Indeterminate Activities
Konstruksi Construction	Jasa pendidikan Education Service	Rumah Tangga Households
Perdagangan besar dan eceran Wholesale and retail	Bukan Lapangan Usaha Lainnya Other Business Fields ⁹	

RANTAI PASOKAN PERUSAHAAN [GRI 102-9]

Untuk mendukung proses operasional perbankan, selama tahun 2019 Bank Sumsel Babel bekerjasama dengan berbagai jenis pemasok, baik pemasok barang maupun jasa yang berlokasi di Indonesia.

COMPANY'S SUPPLY CHAIN [GRI 102-9]

Since 2019, Bank Sumsel Babel cooperated with various suppliers, both for goods and services in Indonesia to support the banking operational process.



SKALA ORGANISASI PERUSAHAAN
[GRI 102-7, 102-10] [POJK51-3.c.1, POJK51-3.f]

COMPANY'S ORGANIZATIONAL SCALE
[GRI 102-7, 102-10] [POJK51-3.c.1, POJK51-3.f]

Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
		2017	2018	2019
Jumlah Pegawai Total Employee	Orang People	2.635	2.587	2.673
Pengurus Perusahaan Company's Management	Orang People	8	9	14
Pegawai Tetap Permanent Employee	Orang People	1.660	1.850	1.757
Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Orang People	268	21	157
Pegawai <i>Outsourcing</i> Outsourcing Employee	Orang People	707	707	745
Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah Total Interest and Sharia Income	Rp Juta Rp Million	2.050.697	2.170.137	2.654.967
Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah - Bersih Total Interest and Sharia Income - Net	Rp Juta Rp Million	1.369.858	1.563.770	1.972.965
Jumlah Aset Total Asset	Rp Juta Rp Million	22.145.410	25.672.240	27.983.090
Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp Juta Rp Million	2.977.056	3.270.044	3.501.604
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp Juta Rp Million	19.168.354	22.402.196	24.481.486
Produk dan Layanan Product and Services				
Segmen Usaha Konvensional Conventional Business Segment				
Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp Juta Rp Million	15.771.059	18.392.292	19.862.259
Kredit Credit	Rp Juta Rp Million	12.579.971	13.530.691	15.255.346
<i>Fee</i> Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Service Fees	Rp Juta Rp Million	60.328	61.642	79.427
Segmen Unit Usaha Syariah Sharia Business Unit Segment				
Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp Juta Rp Million	1.401.864	1.660.980	1.867.726
Pembiayaan Financing	Rp Juta Rp Million	846.390	956.538	1.316.415
<i>Fee</i> Jasa dan Layanan Syariah Sharia Service Fees	Rp Juta Rp Million	115.935	146.608	139.447

KEANGGOTAAN ASOSIASI

Bank Sumsel Babel terlibat dalam keanggotaan asosiasi yang bertujuan untuk mengetahui perkembangan terkini informasi perbankan sebagai berikut:

ASSOCIATION MEMBERSHIP

Bank Sumsel Babel is involved in association, with the objective to understand the latest developments in banking information, as follows



Keanggotaan Asosiasi
Association Membership
 [GRI 102-12, 102-13] [POJK51-3.e]

Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization	Lingkup Scope
Asosiasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda) Association of Regional Development Banks (Asbanda)	Organisasi profesi yang bersifat otonom, berperan sebagai wadah dalam mempersatu dan memperlancar hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antar Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia. Autonomous professional organization which serves as a container in unifying and strengthening mutually beneficial cooperation between Regional Development Banks throughout Indonesia (BPDSI).	– Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk dan Layanan (Direktur Utama) Head of Business, Products & Services Development (President Director) – Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Dewan Komisaris/ Pengawas Bank (FKDK/P) Communication Forum of Bank Boards of Commissioners/ Supervisors (FKDK/P)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Dewan Komisaris/ Pengawas BPDSI. Professional organizations as a communication forum for BPDSI Boards of Commissioners/ Supervisors.	Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) Communication Forum of Bank Compliance Directors (FKDKP)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Direktur Kepatuhan BPDSI. Professional organizations as a communication forum for BPDSI Compliance Directors.	Anggota Member	Nasional National
Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sumsel Regional Banking Consultative Body (BMPD) of South Sumatra	Perkumpulan bagi seluruh pimpinan perbankan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. An association for all banking leaders in South Sumatra Province.	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Bank Syariah Indonesia (Asbindo) Association of Indonesia Islamic Banks (Asbindo)	Perkumpulan/Asosiasi Bank Syariah Indonesia. An association of Islamic Banks in Indonesia.	Anggota Member	Nasional National
Dewan Syariah Nasional (DSN) National Sharia Council (DSN)	Lembaga yang berperan dalam menjamin ke-Islaman keuangan syariah nasional. An institution that ensures the application of Islamic principles in national Islamic finance.	Anggota Member	Nasional National
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) Indonesian Alternative Agency for Banking Dispute Resolution (LAPSPI)	Lembaga yang menangani penyelesaian pengaduan Konsumen untuk memperoleh kesepakatan antara Konsumen dengan Lembaga Perbankan. An institution that deals with consumer complaints resolution aiming at reaching agreements between Consumers and Banking Institutions.	Anggota Member	Nasional National
Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang	Perkumpulan/wadah komunikasi bagi para <i>marketing</i> Indonesia. An association/communication forum for Indonesia Marketing.	– Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk dan Layanan (Direktur Utama) Head of Business, Products & Services Development (President Director) – Anggota Member	Nasional National
Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) Sharia Economic Community (MES)	Perkumpulan Masyarakat Ekonomi Syariah atau biasa disebut Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) merupakan organisasi nirlaba yang bertujuan mengembangkan dan membudayakan sistem ekonomi syariah sebagai sistem ekonomi yang berkeadilan dan berlandaskan prinsip-prinsip syariah Islam. The Islamic Economic Community Association or well-known as Sharia Economic Community (MES), is a non-profit organization with the objective to develop and establish the sharia economic system as a fair economic system based on Islamic sharia principles.	Ketua Umum Wilayah Sumatera Selatan Chairman of the South Sumatra Region	Nasional National





03

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) di semua tingkatan dan operasional Perusahaan. GCG diyakini akan mampu memberikan manfaat yang lebih luas dan komprehensif bagi keberlanjutan Perusahaan dan seluruh pemangku kepentingan, menciptakan iklim bisnis yang sehat, meningkatkan kemampuan daya saing, sekaligus menghindari praktik-praktik penyimpangan (*fraud*).

“Bank Sumsel Babel is committed to implementing Good Corporate Governance (GCG) at all levels and operations of the Company. GCG shall be able to provide wider and comprehensive benefits for the Company’s sustainability and all stakeholders, create a sound business climate, enhance competitiveness, while simultaneously avoid fraudulent practices.”

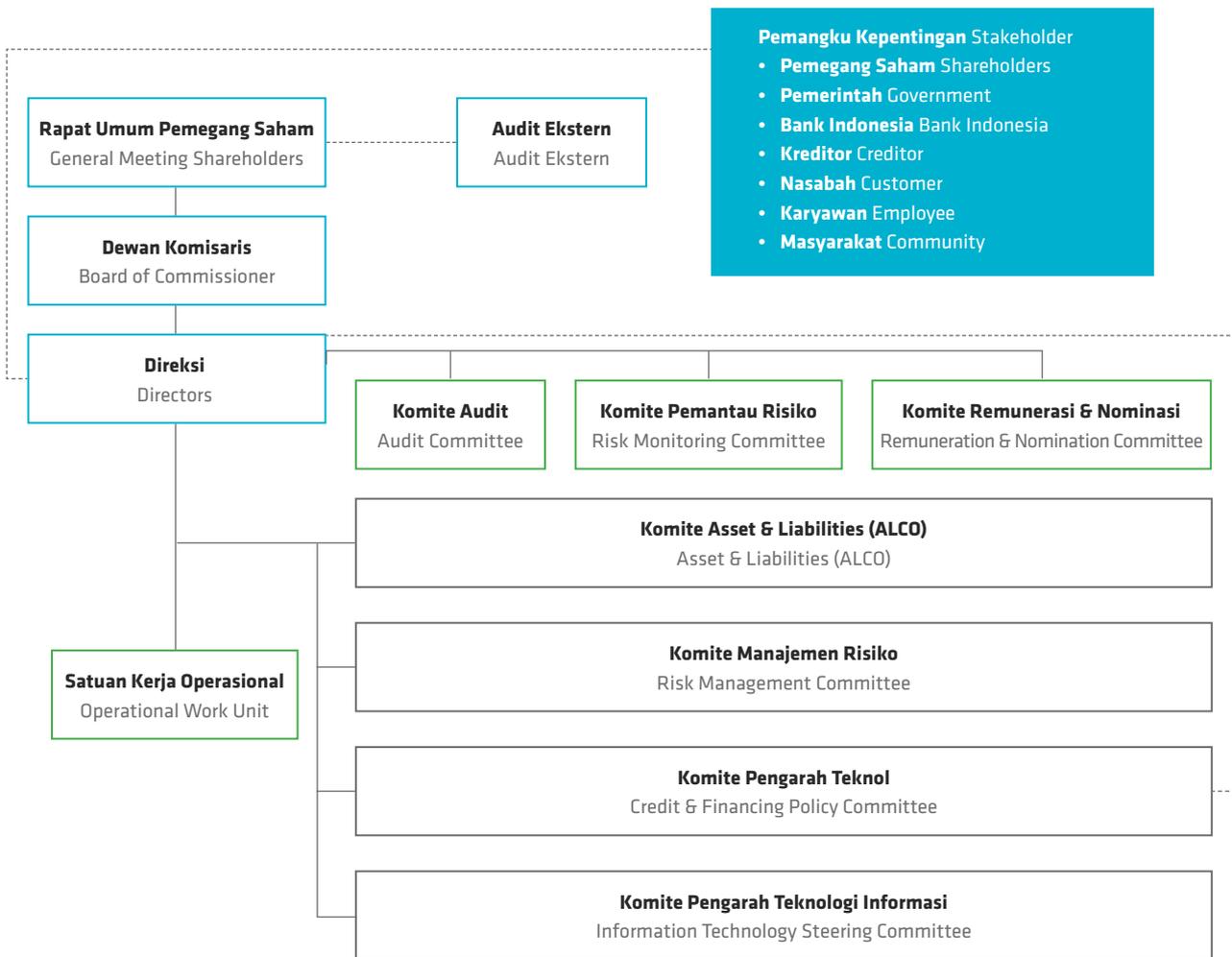
STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN

Struktur tata kelola Bank Sumsel Babel mengacu kepada Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas yang terdiri dari tiga organ utama yakni Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi.

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE

Bank Sumsel Babel's governance structure refers to Law No. 40 of 2007 on the Limited Liability Companies, which consists of three main organs, i.e., the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors.

Struktur Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Structure



RUPS merupakan organ tertinggi dalam struktur tata kelola yang mempengaruhi dan mengarahkan jalannya Perusahaan. Dewan Komisaris dibantu dengan komite-komite Dewan Komisaris bertugas untuk mengevaluasi pelaksanaan kepengurusan Perusahaan dan memberi arahan serta rekomendasi kepada Direksi, mencakup pengelolaan keuangan, operasional, rencana pengembangan usaha maupun isu-isu penting terkait ekonomi, sosial dan lingkungan dan dampaknya terhadap perusahaan. Rekomendasi Dewan Komisaris disampaikan melalui surat-menyurat dan dalam rapat gabungan antara Dewan Komisaris dan Direksi.

The GMS is the highest organ in the governance structure that influences and directs the company's course. The Board of Commissioners, assisted by the Committees of the Board of Commissioners, has the responsibilities to evaluate the Company's management and provide direction and recommendation to the Board of Directors, including the management of finance, operations, business development plans, as well as their impact on the company. Recommendations from the Board of Commissioners are conveyed through correspondence and in joint meetings of the Board of Commissioners and the Board of Directors.



Direksi merupakan Organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan. Dalam praktiknya, Direksi dapat mendelegasikan wewenang untuk pengambilan keputusan operasional kepada masing-masing unit kerja terkait ekonomi, sosial dan lingkungan. Pelaporan atas kinerja, isu-isu dan perkembangan terbaru termasuk pengambilan keputusan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dilakukan secara rutin pada rapat Direksi yang hasilnya diberikan kepada RUPS dan Dewan Komisaris melalui berbagai laporan. [POJK51-5.a] [GRI 102-18]

The Board of Directors is a Company's Organ that is authorized and fully responsible for the Company's management for the Company's interests. In practice, the Board of Directors may delegate the authority for operational decision-making to relevant work units in the economic, social, and environmental aspects. The Board of Directors regularly reports the latest performance, issues, and developments, including decision-making related to economic, social, and environmental aspects at the Board of Directors' meetings. The results shall be presented to the GMS and the Board of Commissioners in the form of various reports. [POJK51-5.a] [GRI 102-18]

Penjelasan lengkap terkait struktur tata kelola Perusahaan termasuk uraian tugas dan tanggung jawab, pengembangan kompetensi badan tata kelola, remunerasi dan evaluasi kinerja badan tata kelola dapat dilihat dalam Laporan Tahunan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2019.

A comprehensive description of the Company's corporate governance structure, including job descriptions and responsibilities, competency development, remuneration, and performance evaluation, can be referred to in the 2019 Annual Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

PENCEGAHAN KEJAHATAN FINANSIAL

Bank Sumsel Babel senantiasa berupaya meminimalkan risiko yang timbul akibat praktik kejahatan finansial yang terjadi terhadap nasabah, komunitas dan bisnis Perusahaan. Penguatan komitmen terhadap potensi kejahatan finansial diwujudkan melalui kebijakan terkait pengendalian *fraud* dan anti korupsi pelaksanaan program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT) serta adanya mekanisme *whistleblowing system* yang bertindak sebagai sarana pengaduan dalam upaya pencegahan kejahatan finansial.

FINANCIAL CRIME PREVENTION

Bank Sumsel Babel strives to minimize risks arising from the financial crime practices that occur to customers, communities, and the Company's business. The commitment regarding the potential for financial crime is reinforced by fraud control and anti-corruption policies, the Anti-Money Laundering (APU) and Prevention of Terrorism Financing (PPT) programs, as well as the whistleblowing system mechanism as a means to complaint in an effort to prevent financial crime.



PENGENDALIAN FRAUD DAN ANTI KORUPSI



FRAUD AND ANTI-CORRUPTION CONTROL

Pendekatan Manajemen Topik Anti Korupsi

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Anti Korupsi menjadi topik yang penting karena anti korupsi menjadi salah satu risiko utama Perusahaan sebagai lembaga jasa keuangan, terlebih dengan kemajuan perkembangan teknologi saat ini. Perilaku *fraud* dan korupsi akan berdampak pada hilangnya kepercayaan nasabah dan pada akhirnya akan berpengaruh signifikan terhadap keberlangsungan bisnis Perusahaan.

Management Approach to Anti-Corruption

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Anti-Corruption is an important topic because it is one of the Company's main risk as a financial institution, especially with the advancement of current technological developments. Fraud and corrupt actions will impact the customer trust, and will ultimately have a significant impact on the Company's business sustainability.



KEBIJAKAN POLICY

01

Kebijakan Perusahaan

- Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Pedoman Etika Bisnis
- Surat Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Nomor 185/DIR/KEP/2016 tanggal 13 Oktober 2016 tentang Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
- Instruksi Direksi Nomor 571/DIR/INS/2016 tanggal 28 April 2016 terkait Penyalahgunaan Jabatan dan Gratifikasi (Suap, Imbalan, Cenderamata, Hadiah)
- Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Strategi AntiFraud sebagaimana Instruksi Direksi Nomor 299/DIR/INS/2012 tanggal 6 Juni 2012 yang telah diperbaharui dalam Instruksi Direksi Nomor 448/DIR/INS/2014 tanggal 01 Desember 2014

Ketentuan Umum

- Peraturan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Nomor 7 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pendaftaran, Pengumuman, dan Pemeriksaan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara

Company's Policies

- Company's Guidelines (BPP) of Code of Conduct
- Decree of the Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung No. 185/DIR/KEP/2016 dated 13 October 2016 on the Gratification Control in PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
- Instruction of the Board of Directors No. 571/DIR/INS/2016 dated 28 April 2016 regarding Abuse of Position and Gratuities (Bribery, Rewards, Souvenirs, Gifts)
- Company's Guidelines (BPP) of Anti-fraud Strategy, as referred to in the Board of Directors' Instruction No. 299/DIR/INS/2012 dated 6 June 2012, which has been updated in the Board of Directors' Instruction No. 448/DIR/INS/2014 dated 1 December 2014

General Provisions

- Corruption Eradication Commission (KPK) Regulation No. 7 of 2016 on the Procedures for Registration, Announcement, and Assets of State Officials



KOMITMEN COMMITMENT

02

- Menjalankan praktik operasi yang adil melalui aktivitas penyediaan produk dan jasa keuangan yang bersih dan transparan, termasuk didalamnya anti *fraud* dan anti korupsi
- Memberikan penguatan pemahaman yang berhubungan dengan praktik anti korupsi kepada seluruh insan Perusahaan
- Penyampaian e-LHKPN tepat waktu

- Carrying out fair operating practices by providing clean and transparent financial products and services, including anti-fraud and anti-corruption
- Providing strong understanding related to anti-corruption practices to all Company's employees
- Submission of timely e-LHKPN



SASARAN DAN TARGET GOALS AND TARGET

03

- Pelaksanaan pelatihan anti korupsi
- Penyampaian e-LHKPN tepat waktu
- Anti-corruption training
- Submission of timely e-LHKPN



REALISASI REALIZATION

04

- Terlaksananya pelatihan anti korupsi
- Penyampaian e-LHKPN 100% tepat waktu
- Anti-corruption training
- Submission of timely e-LHKPN



PROGRAM/INISIATIF PROGRAM/INITIATIVE

05

- Penerapan strategi Anti *Fraud* dan Anti Korupsi
- Pelatihan dan sosialisasi Anti Korupsi
- Anti-Fraud and Anti-Corruption strategies implementation
- Anti-corruption training and dissemination



EVALUASI EVALUATION

06

Pelaporan melalui *whistle blowingsystem*

Reporting via the whistleblowing system



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

- Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum
- Divisi Kepatuhan
- Satuan Anti Fraud
- Corporate Secretary and Legal Division
- Compliance Division
- Anti-Fraud Unit

Komitmen Bank Sumsel Babel dalam menghadirkan praktik dan iklim usaha yang bersih, sehat dan jujur didukung oleh pemberlakuan kebijakan anti korupsi dan/atau *fraud* yang dikukuhkan dalam pedoman etika bisnis Perusahaan. Kebijakan ini mengatur mengenai pengendalian gratifikasi, penyalahgunaan jabatan dan gratifikasi (suap, imbalan, cinderamata dan hadiah) serta strategi anti *fraud*.

Dalam rangka pencegahan terhadap adanya tindakan *fraud* dan korupsi, Bank Sumsel Babel juga mewajibkan seluruh pejabat untuk melaporkan kepemilikan hartanya pada Komisi Pemberantasan Anti Korupsi melalui penyampaian Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN). Selain itu, pelatihan rutin terkait anti *fraud* di kantor-kantor cabang maupun kantor pusat dilakukan sebagai upaya untuk membangun kesadaran pegawai terhadap sikap anti *fraud*. Program penerapan anti *fraud* juga tidak hanya dilakukan untuk pegawai Bank Sumsel Babel. Strategi penerapan anti *fraud* dilakukan juga pada mitra bisnis Sumsel Babel dengan komunikasi melalui pernyataan anti *fraud* dan anti korupsi.

Sosialisasi kebijakan anti korupsi dilaksanakan untuk meningkatkan kesadaran dari setiap insan Perusahaan terkait pentingnya menghindari tindak pidana korupsi. Sosialisasi diberikan kepada 100% pegawai dan badan tata kelola dan juga menyasar kepada kepada pihak eksternal Perusahaan terutama kepada *stakeholders* Perusahaan. Media sosialisasi yang digunakan diantaranya melalui Sosialisasi Tatap Muka, Publikasi *Desktop* seluruh pegawai, Publikasi *website* dan *e-mail* dan Publikasi *Standing Banner* dan Poster.

Selain sosialisasi, Bank Sumsel Babel juga mengikutsertakan pegawai pada kegiatan pelatihan anti korupsi tentang aspek hukum tindak pidana korupsi dan tindak pidana perbankan bagi yuridis Bank Sumsel Babel. Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) menyelenggarakan bimbingan teknis program pengendalian gratifikasi kepada pejabat eksekutif Bank Sumsel Babel yang bertempat di Learning Center Bank Sumsel Babel. [GRI 205-2]

Adapun selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel belum melakukan *assessment* terhadap kegiatan operasi yang berpotensi terpapar risiko korupsi, namun telah melakukan internal audit berbasis penilaian risiko secara komprehensif.

Program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT)

Tindakan pencegahan kejahatan finansial juga mencakup Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU-PPT). Bank Sumsel Babel memastikan penerapan program APU-PPT dilaksanakan sesuai dengan kebijakan dan prosedur tertulis yang telah ditetapkan. Kebijakan dan prosedur yang ditetapkan juga dibuat sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa dan teknologi di sektor jasa keuangan serta sesuai dengan perkembangan modus pencucian uang dan/atau pendanaan terorisme terbaru.

Bank Sumsel Babel's commitment to realizing clean, sound, and honest business practices and climate, is supported by the anti-corruption and/or fraud policy, which is reinforced in the Company's business ethics guidelines. The guideline regulates the gratification control, abuse of position and gratuities (bribes, rewards, souvenirs, and gifts), as well as anti-fraud strategies.

Bank Sumsel Babel also requires all officials to report their assets to the Corruption Eradication Commission, by submitting Report of State Official Assets (LHKPN) to prevent acts of fraud and corruption. In addition, branch offices and head office regularly carried out regular anti-fraud training as an effort to develop employee awareness of anti-fraud behaviors. The anti-fraud program is not only for employees of Bank Sumsel Babel. The anti-fraud strategy is also implemented for Bank Sumsel Babel's business partners, through communication in the means of an anti-fraud and anti-corruption declaration.

The anti-corruption policy is disseminated to increase awareness of every Company's personnel regarding the importance of steering clear from any corruption criminal acts. The dissemination is conducted for 100% of employees and governance bodies, and is also targeted at Company's external parties, especially the stakeholders. Socialization media includes face-to-face socialization, desktop publications for all employees, website and e-mail publications, and standing banners and posters.

In addition to socialization, Bank Sumsel Babel also involved the employees in anti-corruption training on the legal aspects of corruption and banking crimes for Bank Sumsel Babel's legal. In 2019, Bank Sumsel Babel, in collaboration with the Corruption Eradication Commission (KPK), held Technical Guidance on the Gratification Control Program for Executive Officers of Bank Sumsel Babel, located at Bank Sumsel Babel's Learning Center. [GRI 205-2]

In 2019, Bank Sumsel Babel has not conducted operational assessment that may be potentially exposed to the risk of corruption, but has conducted comprehensive risk assessment-based internal audit.

Anti Money Laundering (APU) and Prevention of Financing Of Terrorism (PPT) Programs

Financial crime prevention actions also include the Anti-Money Laundering and Prevention of Financing of Terrorism (PPT) Program. Bank Sumsel Babel ensures that the APU-PPT program is implemented in accordance with established written policies and procedures. The stipulated policies and procedures are also in line with changes and developments in products, services, and technology in the financial services sector, as well as in accordance with the latest developments in the money laundering and/or terrorism financing modes.



Bank Sumsel Babel juga memastikan bahwa seluruh pegawai, khususnya pegawai dari satuan kerja terkait dan pegawai baru, telah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan penerapan program APU-PPT secara berkala. Laporan penerapan program APU-PPT disampaikan bersamaan dengan Laporan Direktur Kepatuhan kepada OJK setiap enam bulan sekali, sedangkan laporan yang disampaikan kepada PPATK dilakukan secara periodik.

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah melaksanakan 4 (empat) kali program pelatihan terkait APU-PPT kepada personil divisi kepatuhan yang salah satunya pelatihan sertifikasi kepatuhan level 1 oleh FKDKP pada tanggal 27-30 Maret 2019 di Jakarta dan Diklat Pelaporan Transaksi Keuangan bagi Bank Pembangunan Daerah pada tanggal 8-10 April 2019 di Pusdiklat APU PPT PPATK. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga mengikutsertakan pejabat dan pegawai Perusahaan dalam sosialisasi penerapan program APU-PPT baik yang bekerja sama dengan pihak ketiga maupun yang diselenggarakan langsung oleh Perusahaan.

Whistleblowing System [GRI 103-2, 103-3]

Whistleblowing system (WBS) merupakan sarana pengaduan mengenai perilaku melawan hukum serta perbuatan tidak etis yang melanggar tata nilai Bank Sumsel Babel. Kebijakan penerapan WBS tertuang dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Strategi Anti *Fraud* sebagaimana Instruksi Direksi No. 299/DIR/INS/2012 tanggal 6 Juni 2012 yang telah diubah dalam Instruksi Direksi No. 448/DIR/INS/2014 tanggal 01 Desember 2014. Adapun, implementasi WBS bertujuan untuk menegakkan kedisiplinan dan mewujudkan iklim usaha yang jujur dan bersih.

Bank Sumsel ensures that all employees, especially employees from related work units and new employees, have attended training related to the APU-PPT program regularly. APU-PPT program's report is delivered together with the Report of the Director of Compliance to OJK every six months. Meanwhile, report to PPATK is submitted regularly.

In 2019, Bank Sumsel Babel has held four (4) APU-PPT training for compliance division personnel, one of which is level 1 compliance certification training by FKDKP on 27-30 March 2019 in Jakarta, and Financial Transaction Reporting Training for Regional Development Banks on 8-10 April 2019 at the APU PPT PPATK Training Center. In addition, Bank Sumsel Babel also ensures that Company's officials and employees participated in the dissemination of APU-PPT program, both in collaboration with third parties and internal programs held by the Company.

Whistleblowing System [GRI 103-2, 103-3]

Whistleblowing System (WBS) is a means of complaint regarding violations of behavior and actions that is not in compliance with Bank Sumsel Babel's values. WBS policy is stipulated in the Company's Manual (BPP) of Anti-Fraud Strategy, based on the Board of Directors' Instruction No. 299/DIR/INS/2012 dated 6 June 2012, as amended by the Board of Directors' Instruction No. 448/DIR/INS/2014 dated 1 December 2014. The WBS is implemented to enforce discipline and create an honest and clean business climate.



LAW-1 ONE FRAUD

Laporkan melalui Whistleblowing System
Report through the Whistleblowing System

Bank Sumsel Babel mengajak nasabah dan pegawai agar melakukan tindakan pertama (1 = *One*) yaitu melaporkan melalui jalur resmi (sesuai hukum = *law*) yaitu *Whistle Blowing System* (WBS):

Bank Sumsel Babel encourages customers and employees to take first action (1 = *One*), by reporting through official channels (in accordance with the law = *law*), i.e. the Whistleblowing System (WBS):

- Telepon Phone : (0711) 5620202
- SMS & Whatsapp : 0811-7808-111
- Email : satuan.antifraud@banksumselbabel.com
- Line : satuan.antifraud
- Website : <http://law1fraud.banksumselbabel.com>

Slogan atau jargon yang digunakan Bank Sumsel Babel adalah *LAW-1one Fraud*, di mana *Fraud* memiliki arti suatu perbuatan melawan hukum (*law*), sehingga apabila kita melihat, mengetahui atau mengalami tindakan berindikasi *fraud* yang dilakukan oleh pengurus, dan/atau pegawai Bank Sumsel Babel, maka Bank Sumsel Babel mengajak nasabah dan pegawai agar melakukan tindakan pertama (1 = *One*) yaitu melaporkan melalui jalur resmi (sesuai hukum=*law*) yaitu *WHISTLEBLOWING SYSTEM* (WBS).

Selama tahun 2019, terdapat 21 pengaduan yang masuk melalui WBS dan pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti seluruhnya. Selama periode pelaporan, Bank Sumsel Babel juga mencatat tidak terjadi insiden korupsi dan tidak terdapat kasus hukum terkait korupsi yang melibatkan pegawai dan mitra kerja, sehingga tidak terdapat pegawai yang diberhentikan, pemutusan hubungan kerja/kontrak dengan mitra kerja dan tidak terdapat kasus hukum yang diajukan oleh publik terkait korupsi. Bank Sumsel Babel sangat menentang segala tindak kecurangan dan selalu berkomitmen untuk menyelesaikan seluruh pelanggaran yang terjadi sesuai dengan hukum yang berlaku. [GRI 205-3]

MANAJEMEN RISIKO KEBERLANJUTAN

Implementasi manajemen risiko yang efektif diselaraskan dengan tujuan Perusahaan dalam mewujudkan prinsip bisnis yang sehat, akuntabel dan mampu mengoptimalkan profitabilitas bagi segenap pemangku kepentingan. Bank Sumsel Babel secara berkesinambungan mengkaji penerapan manajemen risiko Perusahaan serta merumuskan berbagai upaya mitigasi atas risiko-risiko yang dihadapi Perusahaan dengan menyesuaikan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Proses identifikasi, pengelolaan dan mitigasi risiko dituangkan dalam kebijakan manajemen risiko Perusahaan yang disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi. Dewan Komisaris memiliki tanggung jawab untuk melakukan pengawasan atas efektivitas pengelolaan manajemen risiko yang dilakukan oleh Direksi. Dalam praktiknya, Bank Sumsel Babel membentuk Divisi Manajemen Risiko yang berada langsung di bawah Direktur Kepatuhan. Divisi Manajemen Risiko (MER) bertanggung jawab penuh kepada Direktur Kepatuhan terhadap penerapan manajemen risiko yang meliputi risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko stratejik, dan risiko kepatuhan. [GRI 102-11]

Dalam rangka mendukung penerapan prinsip keuangan berkelanjutan terkait manajemen risiko, Bank Sumsel Babel menerapkan beberapa kebijakan dan mekanisme untuk memantau risiko lingkungan dan sosial, salah satunya yaitu kebijakan prosedur penilaian dan penyaringan risiko lingkungan yang tercantum dalam BPP Perkreditan Buku III Bab I A 04 dan BPP Pembiayaan Buku III Bab I A 04 tentang persyaratan umum. Dalam kebijakan tersebut, pemberian kredit/pembiayaan kepada perusahaan calon debitur/debitur/nasabah yang usahanya diperkirakan

Bank Sumsel Babel uses 'LAW-1one Fraud' slogan, which means an act against the law, thereby when one sees, knows, or experiences actions with indications of fraud committed by the management, and/or employees of Bank Sumsel Babel, the Bank invites customers and employees to take the first action (1 = *One*), i.e., by reporting it to official channel (in accordance with the law = *law*), the *WHISTLEBLOWING SYSTEM* (WBS).

In 2019, there were 21 complaints through WBS and all these complaints have been followed up. During the reporting period, Bank Sumsel Babel also recorded no incidents of corruption and legal cases related to corruption involving employees and work partners. Therefore, there were no employees who were terminated, no termination of employment/contracts with partners, and no filed legal cases by the public regarding corruption. Bank Sumsel Babel is strongly against all acts of fraud, and is always committed to resolving all violations that occur in accordance with the applicable laws. [GRI 205-3]

SUSTAINABILITY RISK MANAGEMENT

Effective risk management implementation is aligned with the Company's objective to actualize sound, accountable corporate principles, and optimization of profitability for all stakeholders. Bank Sumsel Babel continuously reviews the Company's risk management and formulates various mitigation efforts for the risks faced by the Company, by adjusting the prevailing rules and regulations.

The process of identifying, managing, and mitigating risks is outlined in the Company's risk management policy, which is approved by the Board of Commissioners and the Board of Directors. The Board of Commissioners has the responsibility to supervise the effectiveness of risk management conducted by the Board of Directors. In practice, Bank Sumsel Babel established a Risk Management Division reporting directly to the Director of Compliance. The Risk Management Division (MER) is fully responsible to the Director of Compliance for the risk management implementation, which includes credit risk, market risk, liquidity risk, operational risk, legal risk, reputation risk, strategic risk, and compliance risk. [GRI 102-11]

In supporting the sustainable finance principles in terms of risk management, Bank Sumsel Babel implements several policies and mechanisms to monitor environmental and social risks, such as the environmental risk assessment and screening procedure policies, listed in BPP Perkreditan Buku III (Credit BPP Book III) Chapter IA 04 and BPP Pembiayaan Buku III (Financing BPP Book III) Chapter IA 04 regarding general requirements. In these procedures, the credit/financing shall be provided to the company of the prospective debtor/debtor/customer. If the business is believed to



mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan hanya dapat dipertimbangkan apabila perusahaan tersebut telah mempunyai dokumen Analisa Mengenai Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL) dan/atau telah meraih Program Penilaian Peringkat Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER) dan dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan/Upaya Pemantauan Lingkungan (UJL-UPL) dari instansi yang berwenang. Proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko ditinjau oleh Direksi secara berkala untuk memastikan permasalahan dalam implementasi manajemen risiko keberlanjutan dapat dideteksi secepat mungkin. [POJK51-4.c.1, 5.c] [FS2]

Penerapan kebijakan tersebut bertujuan untuk mengurangi dampak negatif yang timbul dari kegiatan operasional yang dilakukan perusahaan calon debitur/debitur/nasabah, serta mewujudkan komitmen Bank Sumsel Babel dalam melaksanakan kegiatan perbankan yang berkelanjutan.

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [POJK51-5.d]

Bank Sumsel Babel mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan pemangku kepentingan tersebut juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan Perusahaan.

Bank Sumsel Babel telah melakukan identifikasi pemangku kepentingan yang memiliki hubungan dan dampak langsung serta peran strategis terhadap keberlangsungan bisnis Perusahaan. Identifikasi dilakukan dengan menggunakan metode pemetaan pemangku kepentingan (*stakeholder mapping*). Adapun pemetaan tersebut menghasilkan lima kelompok pemangku kepentingan yang berpengaruh signifikan yakni meliputi Pemegang Saham, Masyarakat, Pegawai, Nasabah dan Mitra Kerja/Pemasok.

[GRI 102-40, 102-42]

have a sensitive impact on the environment, the credit/ financing shall only be considered if the company has an Environmental Impact Analysis (AMDAL) document and/ or has achieved a Rating in the Company Environmental Management Performance Rating Program (PROPER) and documents of Environmental Management Effort/ Environmental Monitoring Effort (UJL-UPL) from authorized agencies. The process of risk identification, assessment, monitoring, and control, is reviewed by the Board of Directors regularly to ensure that any problems in the sustainability risk management can be detected as quickly as possible. [POJK51-4.c.1, 5.c] [FS2]

These policies are implemented with the objective to reduce the negative impacts arising from the company's operations of the prospective debtor/debtor/customer, as well as to realize Bank Sumsel Babel's commitment to conducting sustainable banking activities.

STAKEHOLDERS' INVOLVEMENT [POJK51-5.d]

Bank Sumsel Babel defines stakeholders as the entity or individual who is affected by the Company's activities, products, and services. On the other hand, stakeholders' presence also influences the Company in realizing the successful implementation of strategies and achieving the Company's objectives.

Bank Sumsel Babel has identified the stakeholders with connection, direct impact, and strategic role to the Company's business sustainability. The stakeholders were identified by the stakeholder mapping method. The mapping resulted in five stakeholders groups with significant influence, i.e., Shareholders, Community, Employees, Customers, And Business Partners/Suppliers. [GRI 102-40, 102-42]



Pemangku Kepentingan Stakeholders [GRI 102-40]	Topik Utama Main Topic [GRI 102-44]	Metode Pelibatan Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pendekatan Approach Frequency [GRI 102-43]
Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan penggunaan laba Bank Sumsel Babel Tahun Buku 2018; • Pengesahan dan penerimaan Laporan Tahunan Tahun Buku 2018; • Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2018 • Pengesahan neraca dan perhitungan laba rugi serta laporan tugas pengawasan Dewan Komisaris • Pendelegasian kewenangan penunjukan Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik kepada Dewan Komisaris untuk Tahun Buku 2019 • Penetapan Calon Komisaris Independen untuk dimintakan persetujuan kepada OJK • Lain-lain akan disepakati dalam Rapat yang keputusannya akan diambil secara aklamasi • Approval of the use of profit of Bank Sumsel Babel for the 2018 Fiscal Year; • Ratification and acceptance of the 2018 Fiscal Year Annual Report; • Ratification of 2018 Fiscal Year Financial Statements • Approval of the balance sheet and profit and loss calculation, as well as the Report of the Supervisory Duty of the Board of Commissioners • Delegation of authority to the Board of Commissioners to appoint Public Accountants and Public Accounting Firms for the 2019 Fiscal Year • Selection of Independent Commissioner's Candidates for OJK's approval • Other matters that will be agreed upon in the Meeting by acclamation 	<ol style="list-style-type: none"> 1. RUPS Tahunan Annual GMS 2. RUPS Luar Biasa Extraordinary GMS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satu kali setahun (25 Maret 2019) Once a year (March, 25 2019) 2. Satu kali setahun (25 Maret 2018) Once a year (March, 25 2018)
Pegawai Employee	<ul style="list-style-type: none"> • Menjamin pemenuhan hak-hak normatif sesuai Undang-undang Ketenagakerjaan • Menjamin kebebasan berserikat dan hak menyatakan pendapat • Memperkenalkan dan mensosialisasikan budaya kerja perusahaan yang terbaru • Peningkatan kemampuan dan kompetensi pegawai dengan pelatihan • Lingkungan kerja yang produktif dan kondusif • Ensuring the fulfillment of normative rights in accordance with the Law of Employment • Ensuring the freedom of association and the right to express opinions • Introducing and disseminating the most updated Company's working culture • Increasing the employees' skills and competence with training • A productive and conducive work environment 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapat kerja dengan manajemen Working meeting with the management 2. Perayaan Hari Ulang Tahun Perusahaan Company's Anniversary Celebration 3. Program Pengembangan dan Pelatihan Pegawai Company's Anniversary Celebration 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary 2. Satu kali setahun Once a year 3. Setiap saat apabila diperlukan Once a year



Pemangku Kepentingan Stakeholders [GRI 102-40]	Topik Utama Main Topic [GRI 102-44]	Metode Pelibatan Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pendekatan Approach Frequency [GRI 102-43]
Nasabah Customer	<ul style="list-style-type: none"> Inovasi produk dan jasa sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi Pengamanan dan perlindungan data nasabah sesuai peraturan Peningkatan edukasi dan pemahaman penggunaan layanan keuangan yang efektif Peningkatan layanan dan mutu layanan kepada nasabah Penanganan dan penyelesaian pengaduan nasabah Pelaksanaan <i>survey</i> kepuasan nasabah. Product and service innovation in accordance with the needs and technological developments Customer's data safety and protection according to regulations Education and understanding improvement of the effective use of financial services; Improvement of the quality of the service to customers; Customer complaint handling and resolution; Customer satisfaction surveys. 	<ol style="list-style-type: none"> Program Edukasi Perbankan Banking Education Program Survei Kualitas Layanan Service Quality Survey Kunjungan nasabah langsung dan tidak langsung Direct and indirect visit of customers 	<ol style="list-style-type: none"> Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary Satu kali setahun Once a year Sesuai kebutuhan As necessary
Masyarakat Community	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan realisasi program kemitraan dan bina lingkungan Pemberian bantuan sosial kemasyarakatan Bantuan pembinaan dan pendampingan untuk mitra binaan Partnership and community development program improvement Provision of community social assistance Assistance and mentoring for fostered partners 	<ol style="list-style-type: none"> Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Partnership and Community Program Development Program inklusi dan literasi keuangan Financial literacy and inclusion program 	<ol style="list-style-type: none"> Sesuai kebutuhan As necessary Sesuai kebutuhan As necessary
Mitra Kerja Partners	<ul style="list-style-type: none"> Informasi dan mekanisme serta tata cara, persyaratan dalam pengajuan dan pemberian pembiayaan bagi staf dan vendor-vendor rekanan Mengenalkan hal-hal yang berkaitan dengan dunia perbankan khusus Bank Sumsel Babel baik produk dan jasa serta mengenalkan budaya dan wisata daerah tempat tujuan edukasi Information, mechanisms, procedures, and requirements in applying and providing financing for staff and partnered vendors Introducing matters related to the banking world, specifically for Bank Sumsel Babel in regards to the products and services, as well as introducing culture and tourism in the educational destinations 	<ol style="list-style-type: none"> Kontrak Kerja/perjanjian kerjasama Employment contract/cooperation agreement Workshop dan Seminar Workshop and Seminar Mitra Investasi Investment Partner 	<ol style="list-style-type: none"> Sesuai kebutuhan As necessary Saat diperlukan When necessary Sesuai kebutuhan As necessary





04

KONTRIBUSI TERHADAP KEMAJUAN EKONOMI DAERAH DAN NASIONAL

Contribution to Local and National
Economic Development

“Bank Sumsel Babel terus mencatatkan pencapaian kinerja ekonomi positif dan terus tumbuh berkelanjutan di tengah kondisi perekonomian yang penuh tantangan di tahun 2019 ini. Dengan pencapaian kinerja ekonomi yang positif ini, Bank Sumsel Babel terus memaksimalkan kontribusi terhadap kemajuan ekonomi daerah dan nasional melalui pengoptimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD), program membangun ekonomi berbasis kerakyatan serta pendanaan sejumlah percepatan pembangunan infrastruktur daerah dan nasional. Hal ini menunjukkan peran Bank Sumsel Babel untuk mencapai tujuan menjadi bank daerah terbaik, sekaligus menjadi tuan rumah dalam geliat perekonomian dan pembangunan di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.”

“Bank Sumsel Babel records positive economic performance and grows sustainably amidst the challenging economic conditions in 2019. With the positive economic achievement, Bank Sumsel Babel strives to maximize its contribution to local and national economic advancement by optimizing Local Own-Source Revenue (PAD), programs to build a people-based economy, and financing of several accelerated local and national infrastructure developments. This reflects Bank Sumsel Babel's role in achieving the objective to become the best regional bank, as well as the host for the economic and development activities in South Sumatra and Bangka Belitung.”

**PENGUNGKAPAN PENDEKATAN
MANAJEMEN: TOPIK KINERJA EKONOMI
DAN PENGELOLAAN DAMPAK EKONOMI
TIDAK LANGSUNG**



**MANAGEMENT APPROACH DISCLOSURES:
ECONOMIC PERFORMANCE AND INDIRECT
ECONOMIC IMPACT MANAGEMENT**

**Pendekatan Manajemen Topik Kinerja Ekonomi dan
Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Kinerja Ekonomi dan Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung menjadi topik yang penting bagi Bank Sumsel Babel karena menciptakan kinerja ekonomi yang impresif dan positif sehingga dapat terus memberikan kontribusi bagi pertumbuhan perekonomian daerah dan nasional merupakan komitmen yang terus dijalankan Bank Sumsel Babel untuk menjamin keberlangsungan bisnis untuk dapat senantiasa memberikan nilai/manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan Perusahaan dan mendukung penuh program-program pemerintah dalam memajukan ekonomi daerah dan nasional.

**Management Approach on Economic Performance and
Indirect Economic Impact Management**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Economic Performance and Indirect Economic Impact Management' is an important topic for Bank Sumsel Babel because it produces impressive and positive economic performance to contribute to local and national economic growth, which is Bank Sumsel Babel's commitment implemented to ensure business continuity to provide value/benefit for all Company's stakeholders and fully support government programs in advancing the local and national economy.



**KEBIJAKAN
POLICY**

01

Kebijakan Perusahaan

- Rencana Bisnis Bank (RBB)

Ketentuan Umum

- Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025

Company's Policies

- Bank Business Plan (RBB)

General Provisions

- 2005-2025 National Long-Term Development Plan (RPJPN)



**KOMITMEN
COMMITMENT**

02

- Memaksimalkan kontribusi terhadap kemajuan ekonomi daerah dan nasional
- Meningkatkan pencapaian kinerja keuangan dan operasional

- Maximizing the contribution to local and national economic development
- Improving the achievement of financial and operational performance



**SASARAN DAN TARGET
GOALS AND TARGETS**

03

- Laba Tahun Berjalan Rp356.176 Juta
- Pendapatan Bunga dan Syariah Rp2.414.693 Juta
- Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Konvensional Rp18.949.087 Juta
- Penyaluran Kredit Konvensional Rp14.490.300 Juta

- Profit for the year of Rp356,176 million
- Interest and Sharia Revenues of Rp2,414,693 million
- Conventional Third-Party Funds Collection of Rp18.949.087 million
- Conventional Loan Disbursement of Rp14,490,300 million



REALISASI REALIZATION

04

- Laba tahun berjalan Rp362.966 Juta, dengan pencapaian 101,91% dari target RBB
 - Pendapatan Bunga dan Syariah Rp2.654.967 Juta, dengan pencapaian 109,95% dari target RBB
 - Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Konvensional Rp19.862.259 Juta, dengan pencapaian 104,82% dari target RBB
 - Penyaluran Kredit Konvensional Rp15.255.346 Juta, dengan pencapaian 105,28% dari target RBB
- Profit for the year amounted to Rp362,966 million, or 101.91% of the RBB target
 - Interest and Sharia Revenues of Rp2,654,967 million, or 109.95% of the RBB target
 - Conventional Third-Party Funds Collection of Rp19,862,259 million, or 104.82% of the RBB target
 - Conventional Loan Disbursement amounted to Rp15,255,346 million, or 105.28% of the RBB target



PROGRAM/INISIATIF PROGRAM/INITIATIVE

05

- Pengoptimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD)
 - Peningkatan Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
 - Program Membangun Ekonomi Berbasis Kerakyatan
 - Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah dan Nasional
 - Pembayaran Pajak sebagai Kontribusi kepada Negara
- Local Own-Source Revenue (PAD) Optimization
 - Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions
 - People-Based Economic Development Program
 - Local and National Infrastructure Development Acceleration
 - Tax Payment as a Contribution to the State



EVALUASI EVALUATION

06

Melakukan evaluasi strategi usaha secara berkala untuk menilai perbandingan target dengan realisasi, kesesuaian asumsi dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal, serta melakukan strategi usaha sesuai dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal dan internal yang terjadi sebagaimana ketentuan yang berlaku.

Evaluating business strategies regularly to assess the comparison between the targets and the realization, conformity of assumptions to developments/changes in external factors, as well as to conduct business strategies in accordance with developments/changes in external and internal factors that occur pursuant to the applicable regulations.



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

- Pemimpin Divisi Kredit
 - Pemimpin Divisi Satuan Akuntansi dan Pelaporan
 - Pemimpin Divisi Perencanaan Strategis
- Head of Credit Division
 - Head of the Accounting and Reporting Division
 - Head of Strategic Planning Division

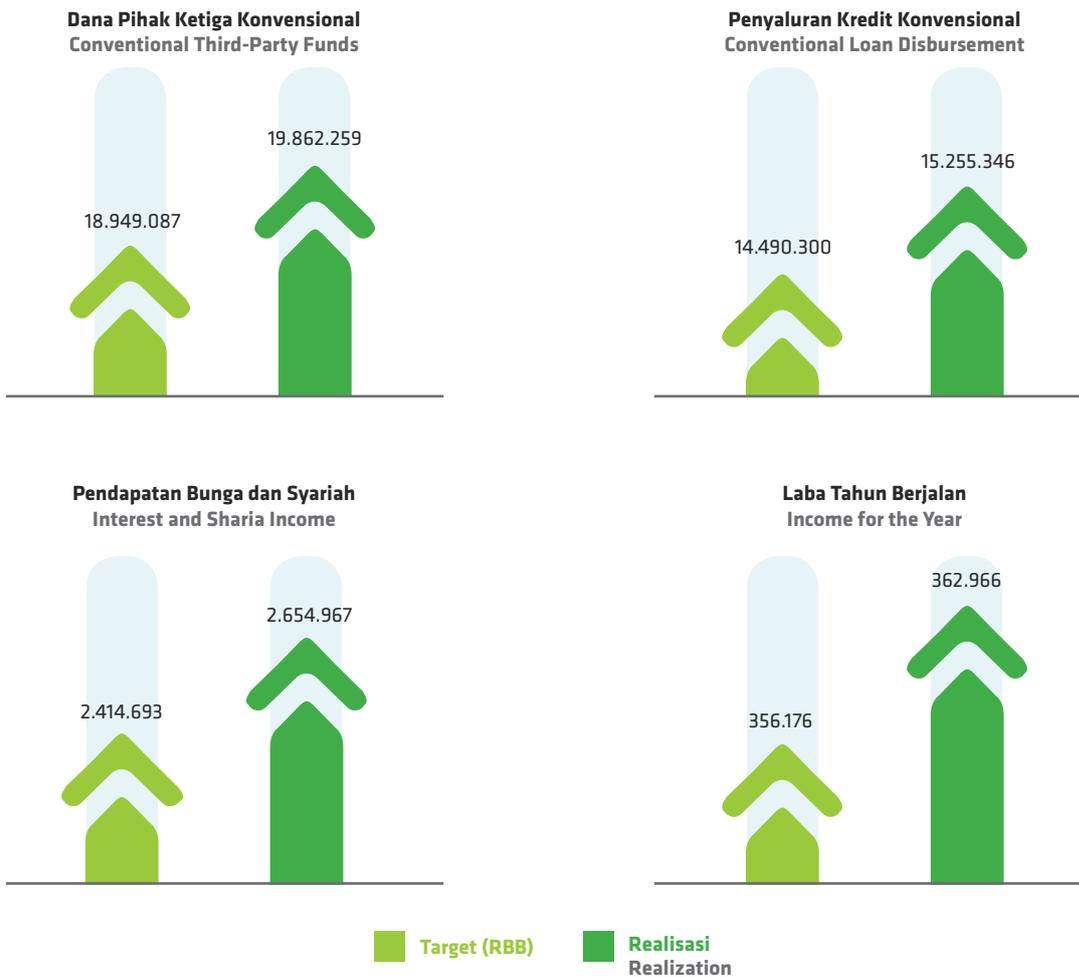
IKHTISAR PENCAPAIAN KINERJA KEUANGAN

Pencapaian gemilang dicatatkan Bank Sumsel Babel di tahun 2019 ini dengan berhasil merealisasikan kinerja keuangan yang impresif dan positif serta di atas target Rencana Bisnis Bank (RBB), dengan rincian pencapaian sebagai berikut:

HIGHLIGHT OF FINANCIAL PERFORMANCE ACHIEVEMENT

In 2019, Bank Sumsel Babel recorded a brilliant achievement by successfully actualizing an impressive and positive financial performance which were above the Bank's Business Plan (RBB) targets, with detailed achievements as follows:

Ikhtisar Pencapaian Kinerja Keuangan Bank Sumsel Babel Tahun 2019 Bank Sumsel Babel's Financial Performance Achievements in 2019 [POJK51-6.b.1]



Kinerja Ekonomi Economic Performance	Target (Rp Juta) Target (Rp million)	Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp million)	Persentase Pencapaian (%) Achievement (%)
Dana Pihak Ketiga Konvensional Conventional Third-Party Funds	18.949.087	19.862.259	104,82
Penyaluran Kredit Konvensional Loan Disbursement	14.490.300	15.255.346	105,28
<i>Fee</i> Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Service Fees	204.893	79.427	38,77
Dana Pihak Ketiga Syariah Sharia Third Party Funds	1.800.433	1.867.726	103,74
Pembiayaan Syariah Sharia Financing	1.228.342	1.316.415	107,17



Kinerja Ekonomi Economic Performance	Target (Rp Juta) Target (Rp million)	Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp million)	Persentase Pencapaian (%) Achievement (%)
Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Service Fees	14.898	15.079	101,21
Pendapatan Bunga dan Syariah Fixed Assets Inventory	2.414.693	2.654.967	109,95
Laba Tahun Berjalan Interest and Sharia Income	356.176	362.966	101,91

PENCIPTAAN DAN PENDISTRIBUSIAN NILAI EKONOMI

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel mencatatkan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan sebesar Rp2.881.083 juta, meningkat 22,74% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp2.347.339 juta. Untuk memberikan manfaat bersama kepada pemangku kepentingan, Bank Sumsel Babel mendistribusikan sebagian dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan tersebut diantaranya untuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran dividen kepada pemegang saham, pembayaran gaji, tunjangan dan kesejahteraan karyawan, serta didistribusikan untuk program-program pemberdayaan masyarakat. Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel mencatatkan nilai ekonomi yang didistribusikan sebesar Rp2.847.670 juta, meningkat 21,51% dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar Rp2.343.558 juta. [GRI 201-1]

CREATION AND DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUE

In 2019, Bank Sumsel Babel recorded a direct economic value of Rp2,881,083 million, increased by 22.74% compared to 2018, which was Rp2,347,339 million. Bank Sumsel Babel distributed partial direct economic value generated, by paying taxes to the state, distributing dividends to shareholders, paying salaries, benefits, and employee welfare, as well as disbursing it to community empowerment programs to provide mutual benefits to stakeholders. In 2019, Bank Sumsel Babel recorded a distributed economic value of Rp2,847,670 million, increased by 21.51% compared to 2018, which was Rp2,343,558 million. [GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Bank Sumsel Babel (Rp Juta)
Bank Sumsel Babel's Economic Value (Rp million)
[GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Economic Value	2017	2018	2019
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Bunga Kredit Loan Interest Income	1.612.036	1.718.029	2.105.340
Marjin dan Pendapatan Bagi Hasil Syariah Margin and Sharia Profit-Sharing Revenue	120.209	110.546	103.657
Pendapatan Bunga Penempatan Placement Interest Income	46.302	67.757	159.086
Efek-efek Marketable securities	272.151	273.805	286.883
Pendapatan Operasional Lainnya Other Operating Income	176.618	167.566	204.126
Pendapatan Bukan Operasional Non-Operating Income	23.457	9.636	21.991
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	2.250.773	2.347.339	2.881.083

Nilai Ekonomi Economic Value	2017	2018	2019
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Beban Bunga dan Beban Syariah Interest Expense And Sharia Expenses	682.581	606.367	682.003
Beban Operasional Lainnya*) Other Operating Expenses*)	572.074	624.328	1.043.308
Beban Tenaga Kerja Employee Expenses	535.784	616.288	611.275
Beban Bukan Operasional Non-Operating Expenses	49.229	52.780	55.400
Dividen yang Dibagikan Dividend Distributed	152.832	164.066	181.483
Pembayaran Kepada Pemerintah Payments to the Government (Tax)	124.390	271.443	267.088
Pengeluaran untuk Masyarakat Spending for Communities	3.663	8.286	7.113
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	2.120.582	2.343.558	2.847.670
Nilai Ekonomi yang Ditahan Economic Value Retained			
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Total Economic Value Retained	130.191	3.781	33.413

Penyajian tabel nilai ekonomi Bank Sumsel Babel mengacu pada pedoman GRI Standards dengan menggunakan data laporan keuangan yang telah diaudit. Untuk itu, Bank Sumsel Babel tidak menyampaikan nilai ekonomi berdasarkan lokasi operasi Perusahaan karena tidak tercakup dalam laporan keuangan yang telah diaudit. The table presented for Bank Sumsel Babel's economic value refers to the GRI Standards based on the audited financial statements. Therefore, Bank Sumsel Babel did not provide economic value based on the Company's operational area because such data is not included in the financial statements.

*) Beban Operasional Lainnya diluar Beban Tenaga Kerja

Other Operating Expenses exclude Employee Expenses

- Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan merupakan sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan operasional maupun investasi Bank; Direct economic value generated is the revenue obtained from the Bank's operational and investment activities;
- Nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan sejumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Bank untuk meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan; Economic value distributed is the distribution of expenses as a form of Bank's contribution to improving the welfare of the stakeholders;
- Nilai ekonomi yang ditahan merupakan nilai selisih dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dengan nilai ekonomi yang didistribusikan. The retained economic value represents the difference in value of the direct economic value generated and the economic value distributed.

KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN EKONOMI SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Keberadaan Industri Jasa Keuangan (IJK) memiliki peranan penting dalam pembangunan ekonomi. Dalam hal ini, Bank Sumsel Babel sebagai Bank Pembangunan Daerah (BPD) memiliki peran penting dalam memberikan kontribusi bagi pembangunan ekonomi daerah yaitu Provinsi Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Hal ini diwujudkan melalui Pengoptimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD), Peningkatan Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Program Membangun Ekonomi Berbasis Kerakyatan serta Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah. [GRI 203-2]

CONTRIBUTION TO THE ECONOMIC DEVELOPMENT OF SOUTH SUMATRA AND BANGKA BELITUNG

Financial Services Industry (IJK) has an important role in economic development. In this case, Bank Sumsel Babel, as the Regional Development Bank (BPD), has an important role in contributing to local economic development of South Sumatra and Bangka Belitung Islands Provinces. This is actualized by Optimization of Local Own-Source Revenue (PAD), Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions, People-Based Economy Development, and Local Infrastructure Development Acceleration. [GRI 203-2]



Pengoptimalan Pendapatan Asli Daerah (PAD) [GRI 203-2]

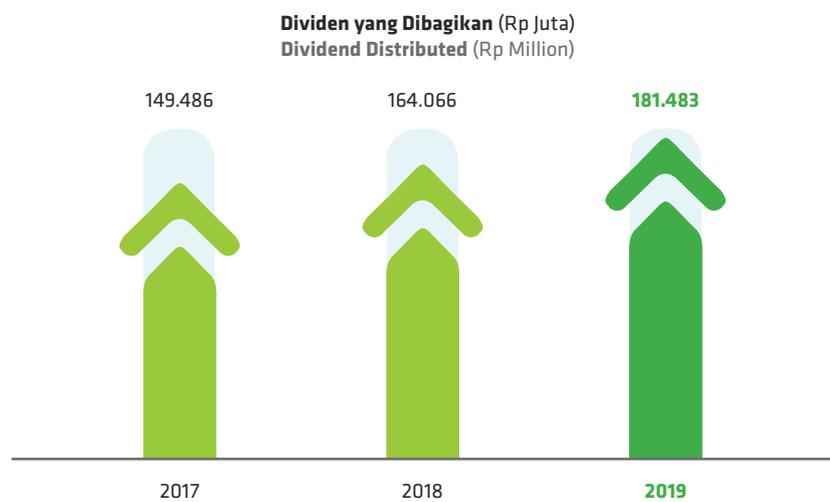
Menjalankan komitmen memberikan kontribusi terhadap kemajuan ekonomi daerah, Bank Sumsel Babel terus mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) untuk Pemerintah Provinsi, Kabupaten/Kota di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

Dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahun Buku 2019, Bank Sumsel Babel membagikan dividen sebesar Rp181.483 juta kepada pemegang saham yang dihitung sebagai Pendapatan Asli Daerah (PAD). Jumlah ini meningkat 10,62% dari dividen tahun buku 2018 yaitu sebesar Rp164.066 juta.

Local Own-Source Revenue (PAD) Optimization [GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel strives to conduct its commitment to contributing to the local economic development, by optimizing Local Own-Source Revenue (PAD) for the Provincial, Regency, and Municipal Governments in South Sumatra and Bangka Belitung.

In the 2019 Fiscal Year General Meeting of Shareholders (GMS), Bank Sumsel Babel distributed dividend of Rp181.483 million to the shareholders, calculated as Local Own-Source Revenue (PAD). This figure increased by 10.62% compared to the 2018 fiscal year dividend of Rp164,066 million.



Pada tanggal 20 Agustus 2019, dilaksanakan rapat koordinasi pelaksanaan program optimalisasi penerimaan daerah di Sumatera Selatan bersama tim pencegahan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dan Perwakilan 7 (tujuh) daerah kabupaten/kota yang menjadi *pilot project*. Sebagai bentuk dukungan dalam pengoptimalan PAD, Bank Sumsel Babel berupaya untuk memberikan sosialisasi dan edukasi kepada nasabah dan masyarakat mengenai pentingnya pemasangan alat *Tapping Box* guna mengoptimalkan PAD dari sektor pajak yang tentunya juga turut menyukseskan program KPK dalam mendorong transparansi dan optimalisasi PAD pada pemerintah daerah.

A coordination meeting was held on 20 August 2019 for the optimization of Local Own-Source Revenue (PAD) in South Sumatra, with the Corruption Eradication Commission (KPK) prevention team and representatives of seven (7) regencies/cities that were the pilot project. As a form of support in optimizing PAD, Bank Sumsel Babel strives to provide dissemination and education to customers and the public regarding the importance of installing a tapping box to optimize PAD of the tax sector, which also contributes to the success of the KPK program in encouraging PAD's transparency and optimization in local governments.

Penerimaan pembayaran pajak daerah memiliki 2 (dua) metode transaksi yaitu secara terpusat dalam sistem *online* melalui Bank Sumsel Babel dan secara elektronik dimana Wajib Pajak dapat memanfaatkan fasilitas setoran tunai, transfer antar rekening, *auto debet*, ATM dan *channel electronic* lainnya. Layanan ini telah tersedia di setiap kantor kerja dan layanan *tapping box* BSB atau *e-tax* telah dipasang di sejumlah restoran dan rumah makan. Dengan terpasangnya alat pencatat transaksi *tapping box* tersebut, Pendapatan Asli Daerah (PAD) dari pajak restoran dan rumah makan berhasil meningkat.

There are two (2) transaction methods for receiving local tax payments, i.e., online central system through Bank Sumsel Babel, and electronically, in which the taxpayers can utilize cash deposit facilities, transfers between accounts, auto-debit, ATM, and other electronic channels. This service is available in every office and at BSB e-tax or tapping box, which has been installed in several restaurants and eateries. The installation of tapping boxes as transaction recording devices, increases the Local Own-Source Revenue (PAD) from those restaurants and eateries.

Peningkatan Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung [GRI 203-2]

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel berhasil menghimpun Dana Pihak Ketiga (DPK) di Regional Sumatera Selatan mencapai Rp16,49 triliun dan di Regional Bangka Belitung mencapai Rp3,26 triliun, dengan porsi penghimpunan sebesar 19,26% terhadap DPK Regional Sumatera Selatan dan 16,59% terhadap DPK Regional Bangka Belitung.

Bank Sumsel Babel juga berhasil menyalurkan kredit dan pembiayaan kepada nasabah di Regional Sumatera Selatan mencapai Rp12,69 triliun dan di Regional Bangka Belitung mencapai Rp2,45 triliun, dengan porsi penyaluran sebesar 9,93% terhadap kredit dan pembiayaan Regional Sumatera Selatan dan 9,37% terhadap kredit dan pembiayaan Regional Bangka Belitung.

Penghimpunan DPK dan penyaluran kredit dan pembiayaan tahun ini mengalami pertumbuhan dibandingkan tahun 2018. Kredit dan pembiayaan yang disalurkan diantaranya untuk pembiayaan percepatan pembangunan infrastruktur daerah dan untuk membangun ekonomi berbasis kerakyatan seperti kredit Kebun Singkong Rakyat dengan Program Kredit Usaha Rakyat (KUR), Dana Peremajaan Kelapa Sawit Rakyat melalui fasilitas kredit investasi pembangunan kebun dan kredit kepada pelaku usaha mikro lainnya.

Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions [GRI 203-2]

In 2019, Bank Sumsel Babel successfully collected Third-Party Funds (DPK) in the South Sumatra Region of Rp16.49 trillion, and Bangka Belitung Region of Rp3.26 trillion. The portion is 19.26% of South Sumatra DPK and 16.59% of Bangka Belitung DPK.

Bank Sumsel Babel successfully disbursed loans and financing to customers in the South Sumatra Region of Rp12.69 trillion, and the Bangka Belitung Region of Rp2.45 trillion. The portion is 9.93% of South Sumatra loan and financing, and 9.37% of Bangka Belitung loan and financing.

This year, the DPK collection and loan disbursement and financing experienced growth compared to 2018. The loans and financing disbursed include financing for the local infrastructure development acceleration and people-based economy development, such as the People's Cassava Plantation loan under the People's Business Credit (KUR) Program, the People's Palm Oil Rejuvenation Fund through plantation development investment facilities, and loan to other micro-entrepreneurs.

Porsi Bank Sumsel Babel atas Dana Pihak Ketiga (DPK) Konvensional dan Syariah Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Rp Triliun)

Bank Sumsel Babel's Portion of Conventional Third-Party Funds (DPK) and Sharia of South Sumatra and Bangka Belitung Regions (Rp Trillion)

Tahun Year	Regional Sumatera Selatan South Sumatra Region			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung Region		
	DPK Regional Sumatera Selatan* South Sumatra Region DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Bank Sumsel Babel's DPK for South Sumatra Region	%	DPK Regional Bangka Belitung* Bangka Belitung Region DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Bank Sumsel Babel's DPK for Bangka Belitung Region	%
2017	72,12	11,65	16,15	17,46	2,40	13,75
2018	80,11	11,75	14,67	19,21	2,36	12,29
2019	85,62	16,49	19,26	19,65	3,26	16,59

*Data bersumber dari Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung

*Data from the Economic and Financial Studies of South Sumatra and Bangka Belitung Provinces

Porsi Bank Sumsel Babel atas Kredit Konvensional dan Pembiayaan Syariah yang Disalurkan secara Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Rp Triliun)

Bank Sumsel Babel's Portion of Conventional Credit and Sharia Financing Distributed based on Region (South Sumatra and Bangka Belitung) (Rp Trillion)

Tahun Year	Regional Sumatera Selatan South Sumatra Region			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung Region		
	Kredit yang Disalurkan Secara Regional Sumatera Selatan* Loan Disbursed in South Sumatra Region*	Kredit yang Disalurkan Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Loan Disbursed by Bank Sumsel Babel for the South Sumatra Region	%	Kredit yang Disalurkan Secara Regional Bangka Belitung* Loan Disbursed in Bangka Belitung Region*	Kredit yang Disalurkan Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Loan Disbursed by Bank Sumsel Babel for the Bangka Belitung Region	%
2017	110,85	11,04	9,96	15,36	2,12	13,22
2018	125,68	11,35	9,03	22,50	2,14	9,51
2019	127,84	12,69	9,93	26,15	2,45	9,37

*Data bersumber dari Kajian Ekonomi dan Keuangan Regional Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung

*Data from the Economic and Financial Studies of South Sumatra and Bangka Belitung Provinces



Program Membangun Ekonomi Berbasis Kerakyatan

[GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel sebagai BPD terus memberikan kontribusi untuk mengembangkan potensi demi kemajuan ekonomi daerah salah satunya melalui penyediaan produk dan layanan yang membangun ekonomi berbasis kerakyatan.

Pada tanggal 3 September 2019, sebagai bukti keseriusan dalam membangun ekonomi berbasis kerakyatan di Sumatera Selatan, Bank Sumsel Babel menunjukkan keterlibatannya dalam program peremajaan kelapa sawit yang tergabung dalam Bank Mitra Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit.

Bank Sumsel Babel memfasilitasi program peremajaan tersebut dengan porsi dana bantuan Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS) ditambah dengan fasilitas kredit investasi pembangunan kebun dari Bank Sumsel Babel serta tambahan dana *replanting* koperasi khususnya bagi 11 anggota koperasi di 3 kabupaten di Sumatera Selatan yakni Muaraenim, Ogan Komering Ulu dan Ogan Komering Ilir. Bank Sumsel Babel menyiapkan alokasi dana Rp120 miliar untuk kredit peremajaan 3.900 hektar kebun kelapa sawit.

Program peremajaan lahan sawit ini dinilai banyak pihak sebagai program yang sukses dan salah satu pendukung upaya pembangunan berkelanjutan. Bank Sumsel Babel akan selalu berkomitmen untuk turut mendukung dan berpartisipasi aktif di dalam program peremajaan kebun kelapa sawit tersebut.

Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah

[GRI 203-1, 203-2]

Dalam rangka memaksimalkan peran BPD terhadap kemajuan dan perkembangan daerah, Bank Sumsel Babel merealisasikan penyaluran kredit dan pembiayaan untuk percepatan pembangunan infrastruktur di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Penyaluran kredit dan pembiayaan ini melalui skema kredit investasi dan kredit sindikasi.

Bank Sumsel Babel juga turut memberikan kontribusi bagi pembangunan infrastruktur yang bersifat bantuan yaitu penyediaan sarana dan prasarana bagi kelompok usaha binaan dan pembangunan infrastruktur masyarakat pada program bina lingkungan.

People-Based Economic Development Program

[GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel, as a Regional Development Bank, contributes to developing the potential advancement of the local economy, including by providing products and services that develop a people-based economy.

On 3 September 2019, as a commitment to developing a people-based economy in South Sumatra, Bank Sumsel Babel got involved in the palm oil rejuvenation program, incorporated in the Partner Bank of the Oil Palm Plantation Fund Management Agency (OPPFMA).

Bank Sumsel Babel facilitated the rejuvenation program by combining the portion of assistance funds from the Oil Palm Plantation Fund Management Agency (OPPFMA), with a plantation development investment credit facility from Bank Sumsel Babel, as well as additional cooperative replanting funds, specifically for 11 cooperatives in 3 regencies in South Sumatra, i.e., Muaraenim, Ogan Komering Ulu, and Ogan Komering Ilir. Bank Sumsel Babel allotted Rp120 billion for the rejuvenation of 3,900 hectares of palm oil plantation.

Many parties consider the palm oil rejuvenation program as a successful program and one of the supporters in the efforts for sustainable development. Bank Sumsel Babel is committed to supporting and actively participating in the rejuvenation program of palm oil plantations.

Local Infrastructure Development Acceleration

[GRI 203-1, 203-2]

Bank Sumsel Babel actualized the loan disbursement and financing to accelerate infrastructure development in South Sumatra and Bangka Belitung to enhance the Regional Development Bank's (BPD's) role in local advancement and development. Loan disbursement and financing are conducted under the investment and syndicated credit schemes.

Bank Sumsel Babel also contributed to the construction of assisted infrastructure, i.e., the provision of facilities and infrastructure for the fostered business groups and the community infrastructure development in the community development program.

Kontribusi Bank Sumsel Babel pada Pembangunan Infrastruktur Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2019
Bank Sumsel Babel's Contribution to Infrastructure Development of South Sumatra and Bangka Belitung in 2019
[GRI 203-1]

Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi (Rp Juta) Investment Value (Rp Million)	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development			
Pembangunan Kabupaten Banyuasin Development Banyuasin Regency	Kabupaten Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan Banyuasin Regency, South Sumatra Province	260.000	Percepatan pembangunan daerah, meningkatkan pertumbuhan ekonomi Acceleration of regional development, increasing economic growth
Pembangunan jalan tol ruas Terbanggi Besar - Pematang Panggang - Kayu Agung Construction of the Terbanggi Besar - Pematang Panggang - Kayu Agung toll road	Lampung	475.000	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan konektivitas antardaerah yang akan mendorong terciptanya manfaat berkelanjutan bagi masyarakat 2. Peningkatan produktivitas masyarakat 3. Penciptaan lapangan pekerjaan dan mengurangi kesenjangan 4. Pertumbuhan sektor lain lebih pesat 5. Peningkatan jaringan informasi dan akses pasar lebih baik lagi <ol style="list-style-type: none"> 1. Enhancing inter-regional connectivity to encourage the creation of sustainable benefits for the community 2. Improvement of community's productivity 3. Job creation and inequality reduction 4. Other sectors are growing faster 5. Enhanced and better information network and market access
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Bantuan Assisted Infrastructure Development			
Bantuan 17 Unit Plang Nama dan Pembangunan Penerangan/Lampu Jalan, di Kawasan Jalan Belitang mulai dari Bendungan Komerling (BK) Nol sampai dengan BK 16 Assistance of 17 Units of Signage and Lighting/Street Lights Construction, in the Belitang Road Area, from Komerling Dam (BK) Zero to BK 16	Kabupaten Ogan Komerling Ulu Timur (OKUT) Ogan Komerling Ulu Timur Regency	85	Kelayakan infrastruktur umum yang berfungsi meningkatkan keselamatan lalu lintas dan keamanan Availability of public infrastructure that functions to improve traffic safety and security
Pembangunan MCK Bumi Pramuka Sriwijaya Construction of the Bumi Pramuka Sriwijaya Toilet	Kota Palembang Palembang	997	Kelayakan infrastruktur umum yang berfungsi mengurangi pencemaran lingkungan dan mengurangi serangan berbagai macam penyakit Availability of public infrastructure that functions to reduce environmental pollution and various diseases
Pembangunan Taman Bermain Anak-anak Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang Children's Playgrounds Construction of Women Empowerment, Child Protection, and Community Empowerment Office of Palembang	Kota Palembang Palembang	373	Kelayakan infrastruktur umum yang berfungsi memberikan kesempatan bagi anak-anak untuk melakukan aktivitas fisik dan berinteraksi sosial Availability of public infrastructure that functions to provide opportunities for children to carry out physical activities and social interaction



KONTRIBUSI BAGI PEMBANGUNAN EKONOMI NASIONAL

Berkontribusi terhadap kemajuan ekonomi nasional juga merupakan komitmen Bank Sumsel Babel. Hal ini diwujudkan melalui pembayaran pajak sebagai kontribusi kepada negara dan penyaluran kredit dan pembiayaan untuk pembangunan infrastruktur nasional di luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

Kontribusi Kepada Negara

Bank Sumsel Babel setiap tahunnya memberikan kontribusi kepada negara melalui pemenuhan kewajiban sebagai wajib pajak dan sebagai pemotong/pemungut pajak. Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel melakukan setoran pajak sebesar Rp267.088 juta.

CONTRIBUTION TO THE NATIONAL ECONOMIC DEVELOPMENT

Bank Sumsel Babel is also committed to contributing to the advancement of the national economy. This is actualized by paying taxes to contribute to the state and disbursing loans and financing for the national infrastructure development outside South Sumatra and Bangka Belitung.

Contribution to the State

Annually, Bank Sumsel Babel contributes to the state by fulfilling its obligation as a taxpayer and as a tax collector. In 2019, Bank Sumsel Babel paid taxes of Rp267,088 million

Pembayaran Pajak Bank Sumsel Babel (Rp Juta)

Bank Sumsel Babel's Tax Payment (Rp million)

[GRI 201-1]

Jenis Pajak Type of Tax	2017	2018	2019
PPh Badan Company Tax	124.390	119.311	124.438
PPh Pasal 21, 23, 4 (2), PPN Income Tax Article 21, 23, 4 (2), Value Added Tax	140.134	152.132	142.650
Jumlah Total	264.524	271.443	267.088

Bank Sumsel Babel Sebagai Pembayar Pajak Terbesar Bank Sumsel Babel as the Highest Taxpayers



Pada tanggal 12 Maret 2019, Bank Sumsel Babel untuk kesekian kalinya meraih penghargaan sebagai Wajib Pajak Pembayar Pajak Besar yang diberikan langsung oleh H. Herman Deru, Gubernur Sumatera Selatan pada acara Pekan Panutan Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dan Pemberian Penghargaan Kepada Wajib Pajak Pembayar Pajak Besar yang bertempat di Kanwil DJP Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.

Pada acara tersebut, Antonius Prabowo Argo, selaku Direktur Pemasaran Bank Sumsel Babel menyampaikan SPT Tahunan PPh orang pribadi kepada pihak DJP Sumsel dan Kepulauan Babel sedangkan untuk penghargaan tersebut diterima langsung oleh Samiluddin, Direktur Umum Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel berterimakasih atas apresiasi yang telah diberikan oleh Kantor Wilayah DJP Sumsel dan Kepulauan Babel.

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk selalu taat dalam membayar pajak sesuai regulasi yang berlaku sebagai bentuk kontribusi perusahaan dalam meningkatkan pendapatan negara.

On 12 March 2019, for the umpteenth time, Bank Sumsel Babel won an award as Highest Amount of Tax Paying Taxpayer which was granted directly by H. Herman Deru, the Governor of South Sumatra, at the Modeling Week for Submission of Annual Individual Income Tax Returns, and Awards of Taxpayers for Highest Taxpayers at the South Sumatra and Bangka Belitung Islands DJP Office.

At that event, Antonius Prabowo Argo, as the Director of Marketing of Bank Sumsel Babel submitted individuals' Annual Income Tax Return to the South Sumatra and Bangka Belitung Islands DJP. Whereas, the award was received directly by Samiluddin, President Director of Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel expressed its appreciation to the South Sumatra and Bangka Belitung DJP Office.

Bank Sumsel Babel is committed to complying with paying taxes in accordance with the prevailing regulations as a form of the Company's contribution to increasing state revenue.

Sumber Source: <https://banksumselbabel.com/DetailBerita?ID=2198>



Kontribusi bagi Pembangunan Infrastruktur Nasional di Luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung [GRI 203-2]

Pembangunan infrastruktur masih menjadi fokus kerja Pemerintahan dalam 5 (lima) tahun ke depan. Fokusnya, antara lain membangun infrastruktur yang menghubungkan kawasan produksi dengan kawasan distribusi. Selain itu, membangun infrastruktur yang mempermudah akses ke kawasan wisata, mendongkrak lapangan kerja baru, dan mengakselerasi nilai tambah perekonomian rakyat. Proyek pembangunan infrastruktur Bank Sumsel Babel di luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung diantaranya yaitu:

Contribution to National Infrastructure Development Outside South Sumatra and Bangka Belitung [GRI 203-2]

The Government is still focusing on infrastructure development for the next five (5) years. The focus is, among others, to develop infrastructure connecting the production area with the distribution area. In addition, infrastructure development facilitates access to tourist areas, boosts new job opportunities, and accelerates the added value of the people's economy. Infrastructure development projects assisted by Bank Sumsel Babel outside South Sumatra and Bangka Belitung include:

Kontribusi Bank Sumsel Babel pada Pembangunan Infrastruktur Nasional di Luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2019

Bank Sumsel Babel's Contribution to National Infrastructure Development Outside South Sumatra and Bangka Belitung in 2019 [GRI 203-1]

Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi (Rp Juta) Investment Value (Rp Million)	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development			
Pembangunan Jalan Tol Ruas Krian-Legundi-Bunder-Manyar Construction of the Krian-Legundi-Bunder-Manyar Toll Road	Provinsi Jawa Timur East Java Province	200.000	1. Meningkatkan konektivitas antardaerah yang akan mendorong terciptanya manfaat berkelanjutan bagi masyarakat 2. Peningkatan produktivitas masyarakat 3. Penciptaan lapangan pekerjaan dan mengurangi kesenjangan 4. Pertumbuhan sektor lain lebih pesat 5. Peningkatan jaringan informasi dan akses pasar lebih baik lagi 1. Enhancing inter-regional connectivity to encourage the creation of sustainable benefits for the community 2. Improvement of community's productivity 3. Job creation and inequality reduction 4. Other sectors are growing faster 5. Enhanced and better information network and market access
Pembangunan jalan tol ruas Bakauheni - Terbanggi Besar Construction of the Bakauheni - Terbanggi Besar Toll Road	Lampung	200.000	
Pembangunan Jalan Tol Medan - Kualanamu - Tebing Tinggi Construction of the Medan - Kualanamu - Tebing Tinggi Toll Road	Sumatera Utara North Sumatra	150.000	
Pembangunan 6 Ruas Jalan Tol Dalam Kota Jakarta Construction of 6 Jakarta Inner City Toll Roads	DKI Jakarta	150.000	





05

KONTRIBUSI MENGHADIRKAN PRODUK DAN LAYANAN PERBANKAN BERKELANJUTAN

Contribution to Providing Sustainable
Banking Products and Services

“Dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), Bank Sumsel Babel telah menetapkan 4 (empat) langkah strategis, dimana salah satunya adalah pengembangan produk dan/atau jasa keuangan yang berorientasi bagi lingkungan dan sosial dalam memperkuat portofolio bank. Hal ini dijalankan untuk mencapai visi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan yakni “Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan”.

“In the Sustainable Finance Action Plan (RAKB), Bank Sumsel Babel has set forth four (4) strategic steps, one of which is the development of environmental and socially oriented financial products and/or services to strengthen the bank’s portfolio. The development is implemented to achieve the vision in Sustainable Finance, i.e., “To be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business”.

**PENGUNGKAPAN PENDEKATAN MANAJEMEN:
TOPIK PORTOFOLIO PRODUK DAN LAYANAN
BERKELANJUTAN DAN PRIVASI NASABAH**



**MANAGEMENT APPROACH DISCLOSURES:
SUSTAINABLE PRODUCT AND SERVICE
PORTFOLIO AND CUSTOMER PRIVACY**

**Pengungkapan Pendekatan Manajemen Topik Portofolio
Produk dan Layanan Berkelanjutan dan Privasi Nasabah**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan dan Privasi Nasabah menjadi topik yang penting karena Bank Sumsel Babel berkomitmen mendukung pembangunan berkelanjutan melalui kontribusi dalam menyediakan produk dan layanan perbankan yang memiliki manfaat bagi aspek sosial dan lingkungan. Selain itu, guna membangun dan menjaga kepercayaan nasabah terhadap Bank, Bank Sumsel Babel juga berkomitmen untuk senantiasa melakukan perlindungan nasabah dengan menjaga privasi dan keamanan data nasabah. Hal ini dijalankan untuk mencapai visi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan yakni "Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan.

**Management Approach Disclosure for Sustainable Product
and Service Portfolio and Customer Privacy**
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Sustainable Product and Service Portfolio and Customer Privacy are important topics because Bank Sumsel Babel is committed to supporting sustainable development by contributing in the provision of banking products and services with benefits for the community and environment. In addition, Bank Sumsel Babel is also committed to protecting customers by maintaining the privacy and security of customer data to form and maintain customer trust in the Bank. This is implemented to achieve the vision in Sustainable Finance, i.e., "To be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business.



**KEBIJAKAN
POLICY**

01

Kebijakan Perusahaan

- Buku Pedoman Perusahaan mengenai Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen
- Instruksi Direksi Nomor 404/DIR/INS/2014 tanggal 3 Juni 2014 menjelaskan tentang Larangan Pemberian Data dan/atau Informasi Nasabah dan/atau Konsumen
- Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2020-2024

Ketentuan Umum

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/19/PBI/2000 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pemberian Perintah atau Izin Tertulis Membuka Rahasia Bank
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 5 Tahun 2012 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau Kegiatan yang Wajib Memiliki Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL)

Company's Policies

- Company's Guidelines on Protection, Services, and Resolution of Customer and/or Consumer Complaints
- Instruction of the Board of Directors No. 404/DIR/INS/2014 dated 3 June 2014 stated the Prohibition of Providing Customers and/or Consumers Data and/or Information
- 2020-2024 Sustainable Finance Action Plan of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung

General Provisions

- Law of the Republic of Indonesia No. 10 of 1998 on the Amendment to the Law No. 7 of 1992 on Banking
- Bank Indonesia Regulation No. 2/19/PBI/2000 on the Requirements for Giving Order or Written Permission to Disclose Bank Secrecy
- Bank Indonesia Regulation No. 7/6/PBI/2005 on the Transparency in Bank Product Information and Use of Customer Personal Data
- Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 on the Consumers' Protection of Financial Service Sector
- Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Companies
- Minister of Environment Regulation No. 5 of 2012 on the Types of Business Plans and/or Activities with Obligatory Environmental Impact Assessment (AMDAL)

**KOMITMEN
COMMITMENT**

02

- Mengembangkan produk dan layanan yang inovatif untuk mendukung keberhasilan nasabah dan mewujudkan keuangan berkelanjutan
- Meningkatkan layanan dan inovasi produk untuk memenuhi kebutuhan nasabah dan dapat menjangkau masyarakat dari berbagai segmen
- Memberikan layanan prima berbasis kepuasan pelanggan maupun nasabah lainnya

- Creating innovative products and services to support customers' success and realize sustainable finance
- Enhancing service and product innovation to meet customer needs and reach people from various segments
- Providing excellent service based on customer satisfaction and other customers



SASARAN DAN TARGET GOALS AND TARGET

03

- Tersedianya layanan perbankan di daerah tertinggal
 - Pengembangan layanan perbankan *digital*
 - Terlaksananya program literasi keuangan dan edukasi nasabah
- Availability of banking services in disadvantaged areas
 - Development of digital banking services
 - Implementation of financial literacy and customer education programs



REALISASI REALIZATION

04

- Tersedianya akses layanan Bank Sumsel Babel di Kabupaten Musi Rawas Utara yang termasuk ke dalam daerah tertinggal
 - *Launching* Penggunaan BSB *Cash*
 - Terlaksananya berbagai program literasi dan edukasi nasabah, salah satunya yaitu "*SimPel Day 2019*"
- The availability of access to Bank Sumsel Babel services in Musi Rawas Utara Regency, which is considered as underdeveloped areas
 - Launching of BSB Cash Usage
 - Various literacy and customer education programs were held, such as "*SimPel Day 2019*"



PROGRAM INISIATIF PROGRAM INITIATIVES

05

- Pengembangan Produk dan Layanan Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan, melalui:
 - Pengembangan Kebijakan dan Prosedur Penyaluran Kredit pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan
 - Pengembangan Portofolio Produk dan Layanan dengan Manfaat Sosial: Penyaluran Kredit Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Perluasan Akses Layanan Keuangan Tanpa Kantor, Perluasan Akses Layanan Perbankan di Daerah Tertinggal dan Penyediaan ATM Ramah Disabilitas
 - Pengembangan Layanan Keuangan *Digital*
 - Program Literasi Keuangan
 - Perlindungan Privasi dan Keamanan Data Nasabah
- Product and Service Development in Sustainable Business, through:
 - Development of Policies and Procedures for Loan Disbursement to Green Business Activities
 - Development of Products and Services Portfolio with Social Benefits: Loan Disbursement to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), Expansion of Access to Branchless Banking, Expansion of Access to Banking Services in Disadvantaged Areas, and Provision of Disability Friendly ATMs
 - Digital Financial Services Development
 - Financial Literacy Program
 - Protection of Customer Data Privacy and Security



EVALUASI EVALUATION

06

Melakukan evaluasi secara berkala dengan melakukan inovasi produk dan layanan kepada pelanggan sesuai dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal dan internal yang terjadi sebagaimana ketentuan yang berlaku.

Evaluating regularly by carrying out products and services innovation for customers in accordance with developments/changes in external and internal factors that occur as per applicable regulations.



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

- Pemimpin Divisi Usaha Syariah
 - Pemimpin Divisi Bisnis Cabang
 - Pemimpin Divisi Kredit
 - Pemimpin Divisi Perencanaan
 - Pemimpin Divisi Teknologi Informasi
 - Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum
- Head of the Sharia Business Division
 - Head of Branch Business Division
 - Head of Credit Division
 - Head of Planning Division
 - Head of Information Technology Division
 - Head of the Corporate Secretary and Legal Division

PENGEMBANGAN PRODUK DAN LAYANAN PADA KEGIATAN USAHA BERKELANJUTAN [POJK51-2.a.4, POJK51-6.f.1]

Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah menyusun dokumen Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2020-2024 yang merujuk kepada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Pada salah satu target kegiatan prioritas yang akan dijalankan pada tahun 2020 adalah Pengembangan Produk dan/atau Jasa untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB). KUB adalah proyek/kegiatan/produk/jasa yang memenuhi prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan dan termasuk dalam kriteria proyek/kegiatan/produk/jasa berkelanjutan. Proyek/kegiatan/produk/jasa tersebut mendapatkan penanaman modal/pendanaan/pembiayaan/kredit dari Lembaga Jasa Keuangan (LJK) apabila di dalam proses bisnisnya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan, mencegah/membatasi/mengurangi/memperbaiki kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem, dan ketidakadilan/kesenjangan sosial atau memberikan solusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim.

Sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah menjalankan beberapa program pengembangan portofolio produk pada KUB, seperti pengembangan kebijakan, prosedur dan pengembangan produk yang mendukung Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) dan produk yang memberikan manfaat sosial.

Pengembangan Kebijakan dan Prosedur Penyaluran Kredit pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan [FS1, FS2, FS3]

Sebagai bentuk penerapan keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel telah mengembangkan kebijakan pembiayaan pada pengembangan usaha maupun pembangunan proyek-proyek infrastruktur ramah lingkungan serta telah mengembangkan prosedur *due diligence* proyek ramah lingkungan, termasuk pengenalan dan mitigasi risiko lingkungan.

Bank Sumsel Babel telah memiliki instrumen penilaian dan penyaringan risiko sosial dan lingkungan yang ditujukan kepada debitur berupa persyaratan izin lingkungan yang disesuaikan dengan jenis usaha debitur. Prosedur penilaian dan penyaringan risiko lingkungan dan sosial dilakukan dengan mengacu kepada BPP Perkreditan Buku III Bab IA 04 dan BPP Pembiayaan Buku III Bab I A 04 tentang persyaratan umum bahwa pemberian kredit/pembiayaan kepada perusahaan calon debitur/debitur/nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak yang potensial terhadap lingkungan dimana pemberian pembiayaan hanya dapat dipertimbangkan apabila perusahaan tersebut mempunyai dokumen AMDAL atau Program Penilaian

PRODUCT AND SERVICE DEVELOPMENT IN SUSTAINABLE BUSINESS [POJK51-2.a.4, POJK51-6.f.1]

In 2019, Bank Sumsel Babel has prepared the 2020-2024 Sustainable Finance Action Plan, which refers to the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.

One of the prioritized targets that will be carried out in 2020 is the Products and/or Services Development for Sustainable Business (KUB). KUB is a project/activity/product/service that meets the Sustainable Finance principles, and is included in the criteria for a sustainable project/activity/product/service. The project/activity/product/service shall receive investment/funding/financing/loan from the Financial Services Institution (LJK) if, in its business process, it prioritizes efficiency and effectiveness of natural resources consumption in a sustainable manner, preventing/limiting/reducing/repairing environmental damage, increased pollution, waste, ecosystem damage, and social injustice/inequality, or providing solutions for communities facing the impacts of climate change.

In 2019, Bank Sumsel Babel conducted several product portfolio development programs at KUB, such as the policies, procedures, and product development that support Environmental Business Activities (KUBL) and products that provide social benefits.

Development of Policies and Procedures for Loan Disbursement to Green Business Activities [FS1, FS2, FS3]

As an implementation of sustainable finance, Bank Sumsel Babel has formulated a financing policy for business development and the construction of environmentally friendly infrastructure projects, and has formulated due diligence procedures for environmentally friendly projects, including the introduction and mitigation of environmental risks.

Bank Sumsel Babel has social and environmental risk assessment and screening instruments for debtors in the form of environmental permit requirements that are tailored to the type of prospective debtor's business. The environmental and social risk assessment and screening procedures are carried out with reference to BPP Perkreditan Buku III (Credit BPP Book III) Chapter IA 04 and BPP Pembiayaan Buku III (Financing BPP Book III) Chapter IA 04 regarding general requirements that state that credit/financing shall be provided to the company of prospective debtor/debtor/customer. If the business is believed to have a sensitive impact on the environment, the credit/financing shall only be considered if the company has an Environmental Impact



Peringkat Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER), Upaya Pengelolaan Lingkungan/Upaya Pemantauan Lingkungan (UJL/UPL) dari instansi yang berwenang.

Analysis (AMDAL) document and/or has achieved a Rating in the Company Environmental Management Performance Rating Program (PROPER) and documents of Environmental Management Effort/Environmental Monitoring Effort (UJL-UPL) from authorized agencies.

Setelah melakukan analisis dampak lingkungan dan sosial kepada debitur, selanjutnya, Bank Sumsel Babel juga melakukan pengawasan atau pemantauan yang dilakukan oleh unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Kredit dan Satuan Risiko Kredit. Hasil pengawasan berupa *check list covenant* akan disampaikan dari Unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Kredit kepada Satuan Risiko Kredit setiap 12 bulan.

After conducting an environmental and social impact analysis on the debtor, the Legal and Credit Documentation Unit of the Credit Division and the Credit Risk Unit of Bank Sumsel Babel also carries out supervision or monitoring. The supervision resulted in a checklist of covenants that will be submitted by the Legal and Credit Documentation Unit of the Credit Division to the Credit Risk Unit every 12 months.

Pengembangan Portofolio Produk dan Layanan dengan Manfaat Sosial [POJK51-6.c.1, POJK51-6.c.3.a]

Ketersediaan produk dan layanan perbankan yang inklusif memainkan peran penting dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Hal ini dapat mendorong peningkatan produktivitas, pendapatan dan kesejahteraan masyarakat terutama masyarakat miskin atau berpenghasilan rendah, sehingga akan mengurangi kesenjangan. Selama tahun 2019, produk dan layanan dengan manfaat sosial yang disediakan Bank Sumsel Babel adalah sebagai berikut:

Development of Products and Services Portfolio with Social Benefits [POJK51-6.c.1, POJK51-6.c.3.a]

The availability of inclusive banking products and services has an important role in supporting sustainable development. The products and services shall encourage increased productivity, income, and welfare of the community, especially the poor or low-income, to reduce inequality. In 2019, Bank Sumsel Babel provided products and services with social benefits as follows:

Portofolio Produk dengan Manfaat Sosial Product Portfolio with Social Benefits [FS7]

Jenis Produk dan Layanan Products and Services	Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	2017		2018		2019	
		Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)
Produk Simpanan Savings Products							
TabunganKu	Seluruh segmen masyarakat All segments	74.510	72.991	77.402	87.978	79.220	98.789
Tabungan Pesirah Junior Pesirah Junior Savings	Siswa/i Students	71.704	20.796	27.534	24.020	28.934	30.246
Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah) Potential Local Stimulus/Pesirah Savings	Seluruh segmen masyarakat All segments	221.479	3.685.544	208.970	3.887.085	204.769	4.000.638
Tabungan Simpeda Simpeda Savings	Seluruh segmen masyarakat All segment	435.539	2.473.529	491.152	2.881.640	529.565	3.272.090

Jenis Produk dan Layanan Products and Services	Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	2017		2018		2019	
		Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)	Debitur Debtor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Fund Raising or Loan Disbursement (Rp million)
Tabungan Seluler Seluler Savings	Seluruh segmen masyarakat All segments	167	25	532	33	636	194
Produk Kredit Loan Product							
Kredit usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES) Rural Small Business Loans	Masyarakat berpenghasilan tidak tetap Masyarakat berpenghasilan tetap Non-fixed income community Fixed income community	684	36.034	752	37.036	2.535	517.004
Kredit Usaha Mikro (KUM) Micro Business Loan (KUM)	Pelaku usaha mikro Micro entrepreneurs	801	49.663	2.231	29.838	1.109	9.994
Kredit Usaha Rakyat (KUR) Micro Business Loan (KUR)	Pengusaha mikro kecil dan menengah dan koperasi (UMKM-K) Micro, small, and medium entrepreneurs and cooperatives (UMKM-K)	163	7.726	1.370	79.316	7.300	389.333
Kredit Griya Sejahtera Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (Kredit Griya Sejahtera FLPP) Sejahtera FLPP)/ Griya Sejahtera Loans for Housing Financing Liquidity Facility	Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) Low-Income Community (MBR)	473*	49.005	705*	69.520	2.526*	252.655

*Jumlah Unit
*Number of Units

Penyaluran Kredit Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) [POJK51-6.c.1]

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus melakukan pengembangan UMKM melalui ketersediaan akses permodalan usaha kepada para pelaku UMKM. Hal ini dikarenakan keberadaan UMKM memiliki peran penting dalam menanggulangi masalah kemiskinan, memperluas kesempatan kerja sehingga terjadi pertumbuhan ekonomi.

Loan Disbursement to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) [POJK51-6.c.1]

Bank Sumsel Babel is committed to advancing MSMEs through the availability of access to business capital for MSMEs' entrepreneurs. MSMEs' presence has an important role in handling poverty and expanding job opportunities to drive economic growth.



Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel menyalurkan kredit UMKM sebesar Rp2.003 miliar.

In 2019, Bank Sumsel Babel disbursed MSMEs loans of Rp2,003 billion.

Penyaluran Kredit UMKM (Rp Miliar)
MSME's Loan Disbursement (Rp Billion)

	2017	2018	2019
Mikro Micro	196	218	239
Kecil Small	657	811	898
Menengah Medium	848	1.006	866
Total	1.801	2.035	2.003



Bank Sumsel Babel Kucurkan Rp4,2 M Bagi Kebun Singkong Rakyat (KSR)

Bank Sumsel Babel Disbursed Rp4.2 Billion for People's Cassava Plantation (KSR)

Pada tanggal 11 Februari 2019, Bank Sumsel Babel Cabang Sungai Liat menggalakkan program permodalan bagi para pelaku UMKM, dimana saat ini sudah menyalurkan pinjaman Rp4,2 miliar untuk membentuk usaha Kebun Singkong Rakyat dengan Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan bunga 3% per tahun.

On 11 February 2019, Sungai Liat Branch of Bank Sumsel Babel promoted a capital program for MSMEs' entrepreneurs, which to date have disbursed a total of Rp4.2 billion to establish People's Cassava Plantation (KSR) under People's Business Credit (KUR) with an interest of 3% per annum.

Pemimpin Bank Sumsel Babel Cabang Sungai Liat menjelaskan bahwa ke depan sudah ada 225 orang petani yang sudah mengajukan permohonan dari enam desa di Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka. Diakuinya pola pemberian pinjaman KSR ini memang diatur sedemikian rupa dengan risiko jaminan yang ditanggung oleh asuransi Jamkrida Babel sehingga bisa terkoordinir dengan baik dan ada pengawasan dari pihak bank sehingga jangan sampai disalahgunakan.

The Head of Sungai Liat Branch of Bank Sumsel Babel stated that there were 225 farmers from six villages in Puding Besar District, Bangka Regency, who were ready to submit their applications. He admitted that the KSR loan was indeed regulated so that the risk of collateral is borne by Jamkrida Babel insurance. Therefore, the loan could be well-coordinated and the Bank could provide supervision to ensure that the funding would be utilized properly.

Sumber Source: <https://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=1991>

Perluasan Akses Layanan Keuangan Tanpa Kantor
 [POJK51-6.c.1]

Branchless Banking atau Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusif terus dikembangkan Bank Sumsel Babel. Program ini merupakan program Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk penyediaan layanan perbankan atau layanan keuangan lainnya melalui kerja sama dengan agen bank dan didukung dengan penggunaan sarana teknologi informasi. Tujuan dari layanan ini adalah untuk menyediakan produk-produk keuangan yang sesuai kebutuhan nasabah terutama yang belum dapat menjangkau layanan keuangan sehingga akan mendorong pertumbuhan kegiatan ekonomi masyarakat dan pemerataan pembangunan di seluruh wilayah Indonesia.

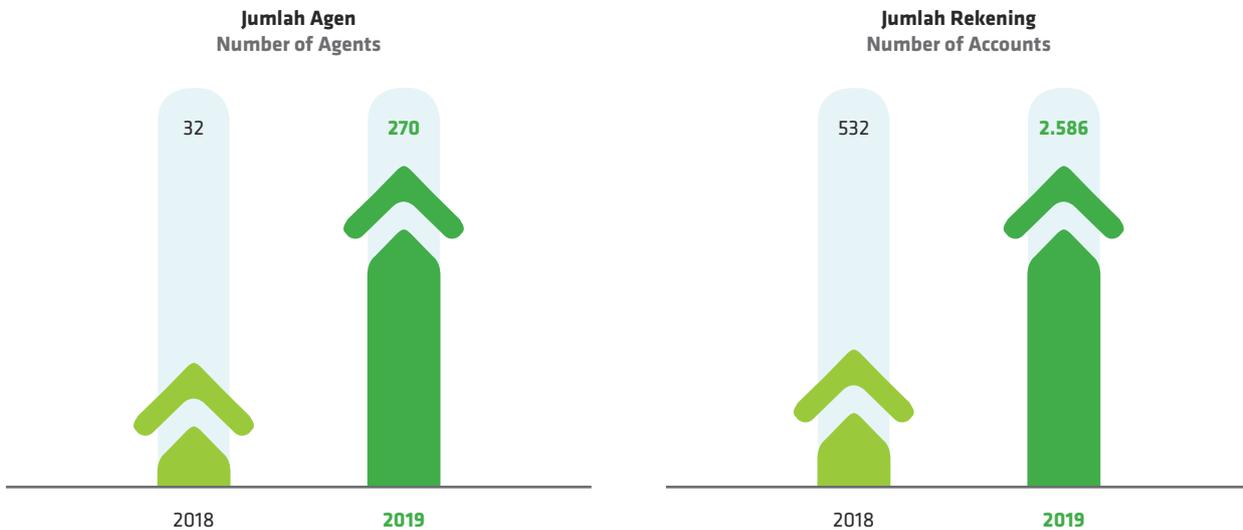
Sampai dengan akhir tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah memiliki 270 agen laku pandai yang mengalami peningkatan signifikan yaitu 743,75% dari tahun 2018 yaitu sebanyak 32 agen. Jumlah rekening yang dibuat melalui layanan laku pandai juga mengalami peningkatan signifikan yaitu 386,09%, dari 532 rekening di tahun 2018, menjadi 2.586 rekening di tahun 2019.

Expansion of Access to Branchless Banking
 [POJK51-6.c.1]

Bank Sumsel Babel Advanced Branchless Banking for Financial Inclusion. Branchless Banking is a program of the Financial Services Authority (OJK) for the provision of banking services or other financial services through collaboration with bank agents, which is supported by information technology facilities. This service aims to provide financial products according to the needs of customers, especially those who have not been able to access financial services, to encourage the growth of the community's activities and equitable development throughout Indonesia.

As of the end of 2019, Bank Sumsel Babel had 270 Laku Pandai agents, which increased significantly by 743.75% from 2018, of 32 agents. The number of accounts created through the Laku Pandai service also increased significantly by 386.09%, from 532 accounts in 2018 to 2,586 accounts in 2019.

Pertumbuhan Kinerja Agen Laku Pandai Bank Sumsel Babel
 Performance Growth Laku Pandai's Agents of Bank Sumsel Babel



Perluasan Akses Layanan Perbankan di Daerah Tertinggal
 [POJK51-6.c.1]

Ketersediaan akses keuangan yang merata di seluruh Indonesia menjadi salah satu faktor untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Untuk itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus melakukan perluasan akses layanan perbankan di daerah tertinggal. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 131 Tahun 2015 tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2015-2019, daerah tertinggal merupakan daerah kabupaten yang wilayah serta masyarakatnya kurang berkembang dibandingkan dengan daerah lain dalam skala nasional.

Expansion of Access to Banking Services in Disadvantaged Areas
 [POJK51-6.c.1]

The availability of equal access to finance throughout Indonesia is one of the factors to drive economic growth. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to expanding access to banking services in disadvantaged areas. Pursuant to Presidential Regulation No. 131 of 2015 on the Determination of Disadvantaged Regions in 2015-2019, disadvantaged areas are regency with communities that are less developed compared to other regions on a national scale.



Dalam Peraturan Presiden tersebut dan Keputusan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2019 tentang Penetapan Kabupaten Daerah Tertinggal yang Terentaskan Tahun 2015-2019, pada tahun 2019 masih terdapat 1 (satu) kabupaten di Sumatera Selatan yang termasuk ke dalam daerah tertinggal, yakni Kabupaten Musi Rawas Utara. Untuk itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen menyediakan akses perbankan di daerah tersebut berupa Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas, Kas Mobil, *Payment Point*, ATM dan *Office Channeling*. Melalui penyediaan akses layanan tersebut, maka didapat indeks akses keuangan Bank Sumsel Babel sebesar 17.472,64, yang artinya setiap akses poin keuangan melayani rata-rata 17.472 jiwa. [FS13]

In the Presidential Regulation and the Decree of the Minister of Villages, Development of Disadvantaged Regions, and Transmigration of the Republic of Indonesia No. 79 of 2019 on the Determination of Disadvantaged Regions to be Eradicated in 2015-2019, in 2019, there is still one (1) regency in South Sumatra which is categorized as disadvantaged, i.e., Musi Rawas Utara Regency. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to providing banking access in that area in the form of Sub-Branch Offices, Cash Offices, Mobile Cash Offices, Payment Points, ATMs, and Office Channeling. By providing access to these services, Bank Sumsel Babel's financial access index was 17,472.64, or in other words, each financial access point serves an average of 17,472 people. [FS13]

Daerah Ekonomi Tertinggal Underdeveloped Economic Areas	Jumlah Penduduk * Total Population *	Akses Poin ** Access Point								Indeks Akses Keuangan *** Financial Access Index ***
		Kantor Cabang Branch Office	Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Kantor Kas Cash Office	Kas Mobil Mobile Cash Office	Payment Point	ATM	Office Channeling	Jumlah Total	
Kab. Musi Rawas Utara Musi Rawas Utara Regency	192.199	-	2	1	1	1	5	1	11	17.472,64

* Diambil dari data Data Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan
 ** Akses Poin merupakan gabungan dari jaringan kantor konvensional dan syariah
 *** Indeks Akses Keuangan = Jumlah Penduduk dibagi Jumlah Akses Poin
 * Data from Statistics Indonesia (BPS) of South Sumatra Province
 ** Access Points is a combination of conventional and sharia office networks
 *** Financial Access Index = Total Population divided by Total Access Points

Penyediaan ATM Ramah Disabilitas [POJK51-6.c.1]

Bank Sumsel Babel juga menjalankan kebijakan strategis dan program keuangan inklusif yang ramah disabilitas dengan menyediakan layanan bagi para penyandang disabilitas. Hal ini diwujudkan melalui tersedianya 2 (dua) unit mesin ATM *drive-thru* yang berlokasi di Kota Palembang. ATM ini dilengkapi dengan fungsi naik-turun yang dapat memudahkan penyandang disabilitas atau pengguna kursi roda untuk menggunakan ATM tersebut.

Provision of Disability Friendly ATMs [POJK51-6.c.1]

Bank Sumsel Babel implements disability-friendly strategic policies and inclusive financial programs by providing services for persons with disabilities. This is actualized by the availability of two (2) drive-thru ATMs located in Palembang. These ATMs are equipped with an up and down function to facilitate persons with disabilities or wheelchair users to use the ATMs.

PENGEMBANGAN LAYANAN KEUANGAN DIGITAL

Salah satu tantangan yang dihadapi perbankan saat ini adalah mengembangkan digitalisasi pada produk dan layanan perbankan. Hal ini karena perubahan era digital yang memberi kemudahan bagi nasabah untuk mengakses layanan keuangan hanya melalui genggaman tangan. Dalam menjawab tantangan tersebut, Bank Sumsel Babel telah memiliki beberapa program dan produk keuangan *digital* diantaranya yaitu BSB *Cash* (*e-money* Bank Sumsel Babel), *SMS Banking*, *Internet Banking* dan *Mobile Banking*.

DIGITAL FINANCIAL SERVICES DEVELOPMENT

One of the current challenges for banks is developing the digitalization of banking products and services. This is because of the shift to the digital era that facilitates customers to access financial services in the palm of their hands. To respond to the challenge, Bank Sumsel Babel presents several digital financial programs and products, including BSB *Cash* (*e-money* of Bank Sumsel Babel), *SMS Banking*, *Internet Banking*, and *Mobile Banking*.

Sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel juga terus melakukan inovasi pengembangan layanan *digital banking*, diantaranya yaitu BSB *Cash* dan implementasi sistem transaksi non tunai pada transaksi pengeluaran rekening kas umum daerah Provinsi Sumatera Selatan.

Throughout 2019, Bank Sumsel Babel strived to innovate in the development of digital banking services, including BSB *Cash* and the implementation of non-cash transaction system in transactions for disbursing general cash accounts in the South Sumatra Province.

Sejalan dengan pengembangan layanan keuangan *digital* yang dilakukan, jumlah transaksi layanan *digital banking* Bank Sumsel Babel pun mengalami peningkatan setiap tahunnya. Selama tahun 2019, nilai transaksi BSB *Cash* meningkat 4,24%, jumlah transaksi *SMS Banking* meningkat 6,71%, jumlah transaksi *Internet Banking* meningkat 76,11% dan jumlah transaksi *Mobile Banking* meningkat signifikan yaitu sebesar 6.448,84%.

In line with the development of digital financial services, the transactions of digital banking services at Bank Sumsel Babel also increased every year. In 2019, the value of BSB Cash transactions increased by 4.24%, the transactions using SMS Banking increased by 6.71%, the transactions using Internet Banking increased by 76.11%, and the transactions using Mobile Banking increased significantly by 6,448.84%.

Perkembangan Layanan *Digital Banking* Bank Sumsel Babel
Development of Bank Sumsel Babel's Digital Banking Services

Layanan Service	Satuan Unit	2018	2019	Pertumbuhan Development
<i>BSB Cash</i>	Jumlah Kartu Beredar (Unit) Number of Cards Issued (Units)	48.219	78.498	62,79%
	Nilai Transaksi (Rp Juta) Transaction Value (Rp Million)	1.156	1.205	4,24%
<i>SMS Banking</i>	Nasabah (Orang) Customer (Person)	170.281	195.846	15,01%
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	1.355.208	1.446.143	6,71%
<i>Internet Banking</i>	Nasabah (Orang) Customer (Person)	11.205	13.352	19,16%
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	1.682.910	2.963.823	76,11%
<i>Mobile Banking</i>	Nasabah (Orang) Customer (Person)	1.376	25.638	1.763,23%
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	9.365	613.299	6.448,84%



Bank Sumsel Babel *Launching* Penggunaan BSB Cash Pada Bus Transmusi Bank Sumsel Babel Launched BSB Cash Usage at Transmusi Bus



Pada tanggal 2 April 2019, Bertempat di halte Bus Transmusi kampus Universitas Sriwijaya Bukit Besar Palembang, Bank Sumsel Babel melaksanakan kegiatan *Launching* penggunaan BSB Cash pada Bus Transmusi Palembang. Kegiatan ini dihadiri oleh Harnojoyo, Walikota Palembang didampingi oleh Direksi Bank Sumsel Babel, Direktur Utama SP2J, Kadishub Kota Palembang dan Rektor UNSRI menyerahkan langsung BSB Cash secara simbolis kepada mahasiswa di dalam Bus jurusan kampus UNSRI Bukit Besar – Indralaya, sebagai tanda dimulainya penggunaan BSB Cash sebagai e-tiket Bus Transmusi.

Maksud dari acara ini adalah guna memperkenalkan penggunaan BSB Cash sebagai sarana pembayaran layanan publik, dimana salah satu diantaranya adalah sebagai e-tiket Bus Transmusi. Ke depan apabila penggunaan BSB Cash pada Bus Transmusi tersebut berjalan dengan lancar, maka BSB Cash juga akan dapat digunakan untuk sarana publik lainnya antara lain retribusi pasar (saat ini telah digunakan di Pasar Koba dan Indralaya), Parkir, LRT Jabodetabek (sedangkan untuk Sumsel sudah berjalan), Tol dan sarana publik lainnya.

Kartu BSB Cash saat ini dapat dibeli dan di *top-up* melalui Bank Sumsel Babel Kantor Kas UNSRI Bukit dan Indralaya. Selain daripada itu, bagi masyarakat yang ingin memperoleh BSB Cash dan melakukan *top up* dapat di akomodir di Seluruh *teller* Kantor Bank Sumsel Babel antara lain Kantor Cabang (KC) Kapten A. Rivai, KC Palembang, KC Jakabaring, KC Indralaya, Kantor Cabang Pembantu KM 12, Kantor Kas UNSRI Bukit Besar, Kantor Kas UNSRI Indralaya dan seluruh Loker LRT Sumsel.

On 2 April 2019, at the Transmusi Bus stop located at the Bukit Besar Palembang campus of Sriwijaya University, Bank Sumsel Babel Launched the BSB Cash utilization at Transmusi Bus Palembang. The Launching event was attended by Harnojoyo, Mayor of Palembang, accompanied by the Board of Directors of Bank Sumsel Babel, President Director of SP2J, Head of Transportation Office of Palembang City. The Rector of Sriwijaya University handed over a symbolic BSB Cash to students on the UNSRI Bukit Besar – Indralaya Bus route, which signifies the start of BSB Cash utilization as a Transmusi Bus e-ticket.

This event has the objective to introduce BSB Cash as a means of payment for public services, including as a Transmusi Bus e-ticket. In the future, if the BSB Cash on the Transmusi Bus is implemented well, BSB Cash will also be utilized for other public facilities, including markets' retribution (currently used at Koba and Indralaya Markets), Parking, Jabodetabek LRT (South Sumatra LRT has used BSB Cash), toll roads, and other public facilities.

BSB Cash cards can be purchased and topped up at Sriwijaya University Bukit and Indralaya Cash Offices of Bank Sumsel Babel. In addition, people who want to get BSB Cash and top up the card can use all tellers of Bank Sumsel Babel Office, including the Kapten A. Rivai Branch Office (KC), Palembang KC, Jakabaring KC, Indralaya KC, KM 12 Sub-Branch Office, UNSRI Bukit Besar Cash Office, UNSRI Indralaya Cash Office and all South Sumatra LRT Counters.

Sumber Source: <https://www.banksumselbabel.com/syariah/DetailBerita?ID=2053>

PROGRAM LITERASI KEUANGAN

[FS16] [POJK51-6.c.3.a]

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, keuangan inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antarindividu dan antardaerah.

Keberhasilan implementasi keuangan inklusif juga harus diiringi dengan program literasi keuangan. Literasi keuangan ini akan membantu masyarakat meningkatkan pemahaman tentang mengelola keuangan, mengambil keputusan untuk menabung, investasi dan mengambil peluang untuk mencapai kehidupan yang lebih sejahtera di masa depan.

Sejalan dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/SEOJK.07/2014 tentang Pelaksanaan Edukasi Dalam Rangka Meningkatkan Literasi Keuangan Kepada Konsumen dan/atau Masyarakat, Bank Sumsel Babel senantiasa melaksanakan berbagai program literasi keuangan melalui program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel), program edukasi nasabah dan program pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan.

Program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel)

Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel kembali menggelar Simpel Day 2019 demi mendorong pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) dari kalangan pelajar di Sumsel lewat tabungan Simpanan Pelajar (Simpel) dan Simpanan Pelajar khusus Syariah (Simpel iB). Acara ini juga dalam rangka menyambut pencaanangan Hari Indonesia Menabung yang diharapkan menjadi awal dari implementasi *one student, one account* bagi seluruh pelajar di Indonesia khususnya di Provinsi Sumatera Selatan.

Sampai dengan akhir tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah memiliki sebanyak 97.151 rekening tabungan SimPel Bank Sumsel Babel yang mengalami peningkatan 26,38% dari tahun 2018 yaitu sebanyak 76.151 rekening, dengan nominal mencapai Rp23.479 juta di tahun 2019 yang mengalami peningkatan 21,33% dari tahun 2018 yaitu sebesar Rp19.351 juta.

FINANCIAL LITERACY PROGRAM

[FS16] [POJK51-6.c.3.a]

Based on the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 82 of 2016 on the National Strategy for Inclusive Finance, inclusive finance is an important component in the process of social inclusion and economic inclusion with the role in promoting economic growth, creating financial system stability, supporting poverty eradication programs, and reducing inequalities between individuals and regions.

Successful financial inclusion must be accompanied by a financial literacy program. Financial literacy will help people enhance their understanding of managing finances, making decisions to save, invest, and take opportunities to achieve a more prosperous life in the future.

In line with the Circular Letter of the Financial Services Authority No. 1/SEOJK.07/2014 on the Education to Improve Financial Literacy for Consumers and/or the Community, Bank Sumsel Babel strives to implement various financial literacy programs through the Simpanan Pelajar Savings (SimPel), customer educational program, and vocational and entrepreneurship training program.

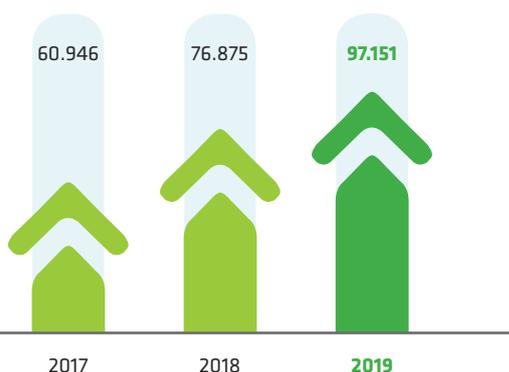
Simpanan Pelajar (SimPel) Savings Program

In 2019, Bank Sumsel Babel held 2019 SimPel Day to encourage Third Party Funds (DPK) from students in South Sumatra, through Simpanan Pelajar Savings (Simpel), and Sharia Simpanan Pelajar Savings (Simpel iB). The event also prepared for the declaration of Indonesia Savings Day, which shall be the start of one student, one account implementation for all students in Indonesia, specifically in South Sumatra Province.

As of the end of 2019, Bank Sumsel Babel had 97,151 SimPel saving accounts, increased by 26.38% from 2018, which was 76,151 accounts, with a nominal value of Rp23,479 million in 2019, which increased by 21.33% from 2018 of Rp19,351 million.

Perkembangan Program Tabungan SimPel
SimPel Savings Program Progress

Number of Account - NoA (Rekening)
Number of Account - NoA (Account)



Volume of Account- VoA (Rp Juta)
Volume of Account- VoA (Rp Million)





Program Edukasi Nasabah

Sejalan dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/SEOJK.07/2014 tentang Pelaksanaan Edukasi Dalam Rangka Meningkatkan Literasi Keuangan kepada Konsumen dan/atau Masyarakat, sepanjang tahun 2019 Bank Sumsel Babel melaksanakan program edukasi nasabah diantaranya yaitu:

Customer Education Program

In line with the Circular Letter of the Financial Services Authority No. 1/SEOJK.07/2014 on the Education to Improve Financial Literacy for Consumers and/or the Community, during 2019, Bank Sumsel Babel implemented customer education programs including:

Program Edukasi Nasabah Customer Education Program

Tanggal Pelaksanaan Date	Program	Materi Edukasi Educational Materials	Lokasi Kegiatan Location	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (Person)
11 – 13 Januari 2019 11 – 13 January 2019	Sosialisasi Edukasi Produk <i>Digital Banking</i> pada Kegiatan Festival Buah & Pertanian Unggulan II Sumatera Selatan Educational Socialization of Digital Banking Product in the Featured Fruit & Agriculture Festival II Activities in South Sumatra	<i>E-Money BSB Cash, Mobile Banking, Internet Banking</i>	Lapangan Griya Agung Griya Agung Field	±1.000
13 – 14 Februari 2019 13 – 14 February 2019	Sosialisasi Edukasi Produk <i>Digital Banking</i> pada Kegiatan Seminar Teknis Kelapa Sawit (STKS) Educational Socialization of Digital Banking Product in the Palm Oil Technical Seminar (STKS)	<i>Mobile Banking, Internet Banking, E-Money BSB Cash, Produk Kredit (KUR, KSG, KGS, KUM)</i> Mobile Banking, Internet Banking, E-Money BSB Cash, Loan Product (KUR, KSG, KGS, KUM)	Hotel Arya Duta	±500
27 – 31 Maret 2019 27 – 31 March 2019	Sosialisasi Edukasi Produk Kredit Bank Sumsel Babel dan <i>Digital Banking</i> pada kegiatan Pameran Rumah Murah Pengembang Indonesia Educational Socialization of Bank Sumsel Babel Loan Products and Digital Banking in the Indonesian Developer Cheap House Exhibition	Kredit Perumahan Rakyat, Kredit Griya Sejahtera, Kredit Usaha Rakyat, <i>BSB Cash</i> Housing Loans, Griya Sejahtera Loans, Micro Business Loan, BSB Cash	Palembang Square	±1.000
2 April 2019	Sosialisasi Edukasi Produk <i>Digital Banking (BSB Cash)</i> sekaligus <i>Launching BSB Cash</i> sebagai E-Tiket di Bus Transmusi Palembang Educational Socialization of Digital Banking Product (BSB Cash) and Launching BSB Cash as E-Ticket on Transmusi Bus Palembang	<i>E-Money BSB Cash</i>	Universitas Sriwijaya (UNSRI) Bukit Sriwijaya University (UNSRI) Bukit	±1.500
2 Mei 2019 2 May 2019	Sosialisasi Edukasi Tabungan Simpel dalam mendukung Program OJK pada kegiatan "SIMPEL DAY" Tahun 2019 Educational Socialization of Simpel Saving to supporting of the OJK Program in the "SIMPEL DAY" activity 2019	Tabungan SimPel, Tabungan Pesirah Junior SimPel Savings, Pesirah Junior Savings	SMAN I Palembang State High School I Palembang	±500
20 – 24 Juni 2019 20 – 24 June 2019	Sosialisasi Edukasi Pada Palembang Expo Educational Socialization in the Palembang Expo	Deposito Berjangka, Tabungan Pesirah Time Deposit, Pesirah Savings	Kantor DPRD Provinsi Sumatera Selatan DPRD Office of South Sumatra Province	±1.000
23 Juli 2019 23 July 2019	Sosialisasi Edukasi Pada acara HUT LRT ke I Educational Socialization in the 1 st LRT Anniversary	<i>BSB Cash</i>	OPI Mall	±500
14 – 19 Agustus 2019 14 – 19 August 2019	Sosialisasi Edukasi Pada Sriwijaya Expo Educational Socialization in the Sriwijaya Expo	Deposito Berjangka, <i>Digital Banking</i> , Kredit Konstruksi, Kredit Serbaguna, Kredit Griya Sejahtera Time Deposit, Digital Banking, Construction Loans, Multipurpose Loans, Griya Sejahtera Loans	Dewan Kerajinan Nasional Daerah (Dekranasda) Palembang Regional National Crafts Council (Dekranasda) Palembang	±500

Tanggal Pelaksanaan Date	Program	Materi Edukasi Educational Materials	Lokasi Kegiatan Location	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (Person)
25 September 2019	<i>Focus Group Discussion (FGD)</i> bersama nasabah Bank Sumsel Babel Focus Group Discussion (FGD) with Bank Sumsel Babel customers	Tabungan Pesirah Pesirah Savings	Hotel The Zuri	±30
30 Oktober 2019 30 October 2019	Sosialisasi Edukasi Produk perbankan Bank Sumsel Babel "Kampanye Ayo Menabung" dalam rangka Bulan Inklusi Keuangan Educational Socialization of Bank Sumsel Babel Banking Product "Let's Save Campaign" in the Financial Inclusion Month	Tabungan SimPel SimPel Savings,	Di atas Kapal Putri Kembang Dadar On the Putri Kembang Dadar Ship	±100
30 November 2019	Sosialisasi Edukasi Produk Perbankan Bank Sumsel Babel bersama "RS.Pusri Palembang" Educational Socialization of Bank Sumsel Babel Banking Product with "RS.Pusri Palembang"	<i>Digital Banking</i>	Di atas Kapal Putri Kembang Dadar On the Putri Kembang Dadar Ship	±100

Program Pelatihan Keterampilan Kerja dan Kewirausahaan

Bank Sumsel Babel juga menggelar program pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan untuk menumbuhkan usaha produktif masyarakat agar dapat mengelola usahanya dengan baik dan mendapatkan akses layanan perbankan dengan mudah. Selama tahun 2019, program yang telah dilaksanakan adalah Seminar Nasional Tata Kelola Pemerintahan Desa dan Membangun Kemandirian Desa Melalui Badan Usaha Milik Desa (Bumdesa).

PERLINDUNGAN PRIVASI DAN KEAMANAN DATA NASABAH

Dalam membangun dan menjaga kepercayaan nasabah terhadap Bank, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa melakukan perlindungan nasabah dengan menjaga privasi dan keamanan data nasabah pada setiap transaksi perbankan yang dilakukan dan tidak melakukan penyebaran data pribadi kepada pihak lain. Hal ini sebagai bentuk kepatuhan Bank Sumsel Babel terhadap Undang-undang dan peraturan terkait perlindungan privasi dan keamanan data nasabah yang berlaku seperti Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah. [GRI 103-2]

Vocational and Entrepreneurship Training Program

Bank Sumsel Babel also held vocational and entrepreneurship training programs to enhance people's productive businesses so that they shall be able to manage their businesses well and obtain access to banking services easily. During 2019, several programs have been implemented is the National Seminar on Village Governance and Developing Village Independence through Village-Owned Enterprises (Bumdesa).

PROTECTION OF CUSTOMER DATA PRIVACY AND SECURITY

In developing and maintaining customer trust in the Bank, Bank Sumsel Babel is committed to protecting customers by protecting the privacy and security of customer data in every banking transaction, and not disseminating personal data to other parties. This is Bank Sumsel Babel's compliance with prevailing laws and regulations regarding the protection of customer data privacy and security, such as Law No. 10 of 1998 on the Amendment to Law No. 7 of 1992 on Banking, the Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 on Customer Protection in the Financial Services Sector, Bank Indonesia Regulation No. 16/1/PBI/2014 on the Customer Protection for Payment System Services, and Bank Indonesia Regulation No. 7/6/PBI/2005 on the Transparency in Bank Product Information and Use of Customer Personal Data. [GRI 103-2]



Bank Sumsel Babel juga telah memiliki kebijakan terkait perlindungan privasi dan keamanan data nasabah yang dituangkan dalam BPP Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen. Dalam kebijakan tersebut, telah diatur terkait Prinsip Perlindungan Nasabah dan/atau Konsumen serta Larangan Pemberian Data dan/atau Informasi Nasabah dan/atau Konsumen. Dengan kebijakan tersebut, seluruh insan Bank Sumsel Babel diwajibkan untuk menjamin privasi dan keamanan data nasabah. Bank Sumsel Babel menerapkan sanksi tegas mulai dari teguran lisan, tertulis, hingga sanksi diberhentikan sebagai pegawai jika terjadi pelanggaran berupa hilangnya privasi nasabah ataupun penyalahgunaan data nasabah oleh pegawai internal Perusahaan. Dengan penerapan yang efektif, sepanjang tahun 2019, tidak ditemukan insiden ketidakpatuhan terkait privasi dan hilangnya data nasabah. Selain itu, juga tidak terdapat denda finansial maupun sanksi lain terkait dengan pelanggaran atas kerahasiaan data nasabah yang dilakukan Perusahaan. [GRI 418-1]

Bank Sumsel Babel has a policy related to customer data privacy and security, as outlined in the BPP for Protection, Services, and Resolution of Customer and/or Consumer Complaints. The policy regulates the Principles of Customer and/or Consumer Protection, and the Prohibition of Providing Customer and/or Consumer Data and/or Information. Under the policy, Bank Sumsel Babel's personnel shall ensure the privacy and security of customer data. Bank Sumsel Babel implements strict sanctions, ranging from verbal and written warnings, to termination of employment if there is a violation in the form of loss of customer privacy or misuse of customer data by the Company's internal employees. Because of the effective implementation, there were no incidents of non-compliance related to loss of customer privacy and data in 2019. In addition, there were no financial penalties or other sanctions related to violations of the confidentiality of customer data conducted by the Company. [GRI 418-1]

SURVEI KUALITAS LAYANAN

[GRI 103-2, 103-3] [POJK51-6.f.5]

Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel kembali melakukan survei kepuasan nasabah bekerjasama dengan pihak independen yaitu survei MRI maupun survei yang dilakukan oleh pihak internal Bank Sumsel Babel. Tujuan survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah atas produk yang diterima dan mengetahui umpan balik dari layanan yang telah diberikan.

SERVICE QUALITY SURVEY

[GRI 103-2, 103-3] [POJK51-6.f.5]

In 2019, Bank Sumsel Babel conducted a customer satisfaction survey, i.e., MRI survey, in collaboration with an independent party, and an internal Bank Sumsel Babel survey. The survey has the objective to understand customer satisfaction with the products received and obtain feedback on the services provided.

Hasil skor indeks kualitas layanan pada tahun 2019 mencapai 77,68. Hasil ini menempati urutan kedua untuk kategori Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia. Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel juga melakukan survei kualitas layanan oleh pihak internal Perusahaan, dengan hasil skor survei mencapai 79,62. Hasil survei kepuasan nasabah tersebut dijadikan sebagai bahan evaluasi kualitas layanan kepada nasabah sehingga dapat dilakukan perbaikan maupun penyempurnaan oleh Bank Sumsel Babel.

The service quality index score in 2019 resulted in 77.68. This ranks second for the category of Regional Development Banks throughout Indonesia. In 2019, Bank Sumsel Babel also conducted a service quality survey internally, which resulted in a score of 79.62. The customer satisfaction survey results are referred to for evaluating the quality of service to customers, thereby enabling Bank Sumsel Babel to improve or enhance.

Hasil Survei Kepuasan Nasabah Result of Customer Satisfaction Survey

Tahun Years	Hasil Survei Result	
	MRI	Pihak Internal Kegiatan Internal Party
2017	74,24	82,38
2018	71,95	81,59
2019	77,68	79,62

PROSEDUR PELAPORAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH [GRI 103-2, 103-3]

Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 10/10/PBI/ 2008 tanggal 28 Februari 2008 tentang perubahan atas PBI Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank Sumsel Babel diwajibkan untuk menginformasikan mekanisme pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah. Untuk itu, Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan terkait pengaduan nasabah yang dituangkan dalam BPP Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan atau Konsumen.

Nasabah dapat mengajukan pengaduan tertulis melalui surat, email, fax atau sosial media, ataupun secara lisan baik melalui telepon atau tatap muka di seluruh cabang Bank Sumsel Babel atau ke unit kerja Kantor Pusat atau dengan cara menghubungi *call center support* Bank Sumsel Babel, dengan melengkapi pengaduan dan menyertakan bukti identitas dan dokumen pendukung.

Saluran Bank Sumsel Babel yang dapat diakses untuk menyampaikan pengaduan adalah sebagai berikut:

CUSTOMER COMPLAINT REPORTING AND SETTLEMENT PROCEDURE [GRI 103-2, 103-3]

Based on Bank Indonesia Regulation (PBI) No. 10/10/PBI/2008 dated 28 February 2008 on the Amendment to PBI No. 7/7/PBI/2005 on the Resolution of Customer Complaints, and Financial Services Authority Regulation No. 18/POJK.07/2018 on the Guidelines of Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector, Bank Sumsel Babel is required to inform service mechanisms and customer complaint resolution. Therefore, Bank Sumsel Babel has a policy related to customer complaints as outlined in the BPP for Protection, Services, and Resolution of Customer and/or Consumer Complaints.

Customers may submit written complaints by letter, email, fax, or social media, or verbally, either by telephone or face-to-face at all branches of Bank Sumsel Babel, or to the Head Office work unit, or by contacting the call center support of Bank Sumsel Babel, by completing the complaint and include proof of identity and supporting documents.

Bank Sumsel Babel channels that can be accessed to submit complaints are as follows:

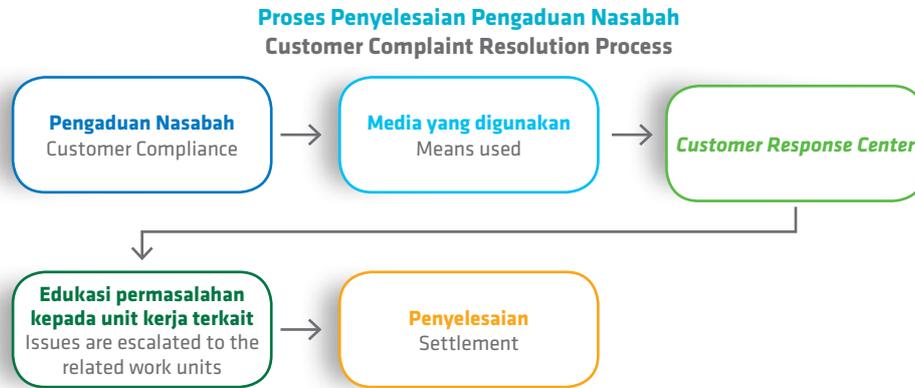
Saluran Penyampaian Pengaduan Nasabah Bank Sumsel Babel
Channels for Submitting Customer Complaints of Bank Sumsel Babel

The infographic is divided into two main sections: 'TERTULIS WRITTEN' (Written) and 'LISAN VERBAL' (Verbal). The 'TERTULIS WRITTEN' section includes three channels: Email (via BSB.HELPDESK@banksumselbabel.com or DIVISI.SKH@banksumselbabel.com), Website (via www.banksumselbabel.com Contact or Whistle Blowing System), and Direct Message (via @banksumselbabelofficial on Instagram). The 'LISAN VERBAL' section includes two channels: Customer Care Hotline (0711-1500711) and the nearest Bank Sumsel Babel Branch Office.



Tahapan penyelesaian pengaduan nasabah Bank Sumsel Babel dapat dijelaskan dalam alur berikut ini:

The mechanism for customer complaints resolution at Bank Sumsel Babel is explained in the following flow:



Solusi penyelesaian pengaduan nasabah ditanggapi secara cepat dan akurat dengan mengedepankan azas *win win solution*. Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan perhatian penuh pada setiap pengaduan keluhan nasabah sebagai umpan balik bagi Perusahaan untuk meningkatkan layanan prima bagi nasabahnya. Apabila nasabah merasa solusi penyelesaian yang diberikan oleh Perusahaan tidak sesuai harapan, maka nasabah dapat melanjutkan proses penyelesaian pengaduan melalui layanan mediasi Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan ataupun Lembaga Penyelesaian Sengketa.

The solution for customer complaints settlement shall be responded to quickly and accurately by prioritizing the principle of a win-win solution. Bank Sumsel Babel pays full attention to customer complaints as feedback for the Company to improve excellent service for its customers. If the customer feels that the solution provided by the Company is not as expected, the customer may continue the complaint resolution process through the mediation service of Bank Indonesia, i.e. Financial Services Authority or the Dispute Resolution Agency.

Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan penyempurnaan layanan dan keamanan perbankan pada setiap fasilitas jasa dan layanan untuk menjamin keamanan dan kenyamanan nasabah Bank Sumsel Babel dalam bertransaksi. Untuk itu, selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel tidak dikenakan denda dan tidak melakukan pelanggaran terhadap hukum dan peraturan terkait penyediaan dan penggunaan produk dan layanan jasa perbankan.

Bank Sumsel Babel strives to enhance banking services and security at every service facility to ensure the safety and comfort of Bank Sumsel Babel's customers in their transactions. Therefore, during 2019, Bank Sumsel Babel was not subject to fines and did not violate laws and regulations related to the provision and use of banking products and services.

Sepanjang tahun 2019, jumlah keluhan atau pengaduan yang masuk sebanyak 5.236 pengaduan yang terdiri dari keluhan atas gangguan perangkat sistem teknologi informasi, gangguan listrik, kelalaian nasabah dan publikasi negatif.

In 2019, 5,236 complaints came, consisting of complaints about information technology equipment disruption, power failures, customer negligence, and negative publications.

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan Nasabah
Recapitulation of the Customer Complaints

Jenis Keluhan Type of Complaint	2017	2018	2019
Gangguan Perangkat Sistem Teknologi Informasi Information Technology System Disruption	2.617	3.922	4.782
Gangguan Listrik Electricity Disruption	127	114	63
Kelalaian Nasabah Customer Negligence	793	834	388
Publikasi Negatif Negative Publication	-	2	3
Jumlah Total	3.537	4.879	5.236





06

KONTRIBUSI MENGHADIRKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG UNGGUL

Contribution To Excellent Human
Resources Development

“Bagi Bank Sumsel Babel, pegawai merupakan kekuatan, kunci sukses, serta aset utama Perusahaan untuk terus maju dan berkembang. Pegawai merupakan penggerak, sekaligus garda terdepan dalam pelayanan. Mengingat posisinya yang begitu penting dan strategis, maka Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa mengembangkan dan menghadirkan pegawai yang berkualitas, kompeten dan unggul di bidangnya, serta berdedikasi tinggi terhadap Perusahaan”

“Bank Sumsel Babel considers employees as its strength, key to success, and main assets to continue to grow and develop. Employees are the driving force and the front liners in the services. Considering the strategic and importance of such position, Bank Sumsel Babel is committed to developing and providing qualified, competent, and excellent employees in their fields, who are highly dedicated to the Company.”

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

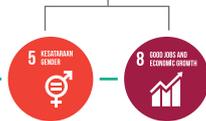


Pendekatan Manajemen Topik Ketenagakerjaan
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Pendekatan topik manajemen ini mencakup topik kepegawaian, pelatihan dan pendidikan pegawai dan keberagaman peluang. Topik-topik tersebut dianggap penting karena bagi Bank Sumsel Babel, pengelolaan sumber daya manusia merupakan aspek utama dalam menunjang pencapaian tujuan Perusahaan yang berkelanjutan. Lebih dari itu, Bank Sumsel Babel juga berupaya semaksimal mungkin menciptakan atmosfer/lingkungan kerja yang sehat dan aman, menghargai keberagaman/tanpa diskriminasi, memberikan remunerasi yang bersaing dengan industri serupa, serta memenuhi hak-hak normatif pegawai.

Management Approach to Employment
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

The human resources management covers the employment, training, and education of employees, and diversity of opportunities. These topics are important because Bank Sumsel Babel considers human resource management as the main aspect in supporting the achievement of the Company's sustainable goals. Moreover, Bank Sumsel Babel strives to create a sound and safe working atmosphere/environment, respect diversity/no discrimination, provide competitive remuneration with similar industries, and fulfill employees' normative rights.



**KEBIJAKAN
POLICY**

01

Dalam mengelola topik ketenagakerjaan, Bank Sumsel Babel mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2013 tentang Ketenagakerjaan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Peraturan Perusahaan tentang pengelolaan topik ketenagakerjaan:

- Perjanjian Kerja Bersama (PKB)
- Pedoman Etika Bisnis yang mengatur tentang hubungan antara Bank dengan pegawai
- Kebijakan tentang prakiraan dan penerimaan pegawai
- Kebijakan tentang penggajian dan fasilitas
- Kebijakan tentang analisa beban kerja
- Kebijakan tentang alih daya
- Kebijakan tentang tata tertib dan sanksi administratif
- Kebijakan tentang pelatihan dan pengembangan
- Kebijakan tentang penilaian kinerja
- Kebijakan tentang pengelolaan karir

In managing employment topic, Bank Sumsel Babel refers to:

- Law No. 13 of 2013 on Employment, Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety
- Government Regulation of the Republic of Indonesia No. 50 of 2012 on the Occupational Health and safety Management System

Company Regulation on the employment management:

- Collective Labor Agreement (CLA)
- Code of Conduct, governing the relationship between the Bank and employees
- Policy on employee forecast and recruitment
- Policy on payroll and facilities
- Policy on workload analysis
- Policy on outsourcing
- Policy on administrative order and sanctions
- Policy on training and development
- Policy on performance assessment
- Policy on career management



**KOMITMEN
COMMITMENT**

02

- Menjaga kesejahteraan dalam bekerja dan hubungan kerja yang harmonis antara Bank dan pegawai
- Memberikan jaminan kesejahteraan pegawai
- Menempatkan aspek K3 sebagai hal penting dalam kegiatan operasional perusahaan
- Pengembangan kualitas dan kapabilitas SDM
- Memberikan kesempatan bagi setiap pegawai untuk mengembangkan dirinya, baik secara personal maupun profesional

- Maintaining welfare at work and a harmonious working relationship between the Bank and employees
- Providing guarantee for employee welfare
- Prioritizing OHS aspect as a focus in the company's operations
- Human resource quality and capability building
- Providing opportunities for every employee to develop, both personally and professionally



SASARAN DAN TARGET GOALS AND TARGET

03

- Menerapkan sistem kesetaraan kesempatan dalam pelaksanaan program rekrutmen, kesempatan kerja dan pengembangan kompetensi pegawai
- Meningkatkan keterikatan pegawai dalam mengurangi tingkat *turnover* pegawai
- Pemberian remunerasi yang adil dan sesuai ketentuan
- Menjalankan mekanisme pengaduan masalah ketenagakerjaan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku
- Menerapkan sistem kesetaraan kesempatan dalam pelaksanaan pengembangan kompetensi pegawai
- Menjalankan mekanisme pengaduan masalah ketenagakerjaan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku

- Implementing an equal opportunity system in the recruitment programs, job opportunities, and employee competency development
- Enhancing employee engagement in reducing employee turnover rates
- Providing fair and appropriate remuneration
- Conducting a complaint mechanism for employment issues in accordance with prevailing rules and regulations
- Implementing an equal opportunity system in employee competency development
- Conducting a complaint mechanism for employment issues in accordance with prevailing rules and regulations



REALISASI REALIZATION

04

- Penerapan prinsip keberagaman dan kesetaraan dalam seluruh praktik pengelolaan sumber daya manusia
- Tingkat *turnover* pegawai mencapai 3,32% lebih tinggi dari tahun 2018 yang sebesar 1.89%
- Pemberian remunerasi 131% diatas upah minimum kepada pegawai *entry level*
- Pelaksanaan program pelatihan pegawai tahun 2019
- Tercatat tidak terdapat pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan di tahun 2019

- Implementation of diversity and equality principles in all human resource management practices
- Employee turnover reached 3.32%, higher than 2018, which was 1.89%
- Remuneration provided is 131% above the minimum wage to entry-level employees
- Employees training program in 2019
- There were no complaints related to employment issues in 2019



PROGRAM INISIATIF PROGRAM INITIATIVES

05

- Kesetaraan dalam proses rekrutmen dengan mengacu pada Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Sumber Daya Manusia mengenai Prakiraan dan Penerimaan Pegawai
- Peningkatan program pengembangan kompetensi pegawai melalui pelatihan yang diberikan
- Melakukan penyesuaian upah/*salary increase* tahun 2019 yang memperhatikan nilai inflasi nasional
- Meminimalisir potensi terjadinya kecelakaan kerja dan penyakit yang timbul dari aktivitas kerja melalui penyediaan sarana kesehatan dan keselamatan kerja

- Equality in the recruitment process with reference to the Human Resources Company's Guidelines (BPP) on Employee Forecast and Recruitment
- Improvement of employee competency development programs through training
- Adjusting wage/increasing salary in 2019, considering the national inflation
- Minimizing the potential for occupational accidents and diseases that may arise from work activities by providing occupational health and safety facilities



EVALUASI EVALUATION

06

- Sistem penilaian kinerja dan pengembangan karir
- Pelayanan pengaduan pegawai

- Performance assessment system and career development
- Employee complaint service



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

Divisi Sumber Daya Manusia

Human Resources Division

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Komposisi Pegawai

Jumlah pegawai Bank Sumsel Babel hingga akhir tahun 2019 tercatat sebanyak 2.673 orang meningkat 3,32% dari tahun 2018 yang sebanyak 2.587 orang. Adapun jumlah ini merupakan akumulasi dari bertambahnya pegawai baru hasil rekrutmen dan berkurangnya pegawai yang meninggalkan Perusahaan di tahun yang sama. Dilihat dari komposisi pegawai, Bank Sumsel Babel memiliki pegawai dari beragam tingkat pendidikan, generasi/usia hingga jenis kelamin (pria dan wanita). Sebagian besar pegawai merupakan penduduk lokal, yakni warga Sumatera Selatan dan daerah lain di Kepulauan Bangka Belitung dan Provinsi DKI Jakarta.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Employees Composition

In 2019, Bank Sumsel Babel has 2,673 employees, increased by 3.32% from 2018, which was 2,587 employees. The amount is the accumulation of the increase of new employees from recruitment, and the decrease of employees who left the Company in the same year. In terms of the employees' composition, Bank Sumsel Babel has employees of various levels of education, generation/age, and gender (male and female). Most of the employees are residents, i.e., residents of South Sumatra and other areas in the Bangka Belitung Islands and DKI Jakarta Province.

Komposisi Pegawai Bank Sumsel Babel Berdasarkan Jenis Kelamin
Composition of Bank Sumsel Babel Employees by Gender
[GRI 102-8]

Keterangan Description	2017			2018			2019		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Status Kepegawaian Employee Status									
Pengurus Perusahaan Company's Management	8	-	8	9	-	9	14	-	14
Pegawai Tetap Permanent Employee	831	829	1.660	875	975	1.850	825	932	1.757
Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	84	184	268	8	13	21	98	59	157
Pegawai <i>Outsourcing</i> Outsourcing Employee	690	17	707	691	16	707	730	15	745
Jumlah Total	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587	1.667	1.006	2.673
Tingkat Pendidikan Education									
Sekolah Menengah Pertama & Sekolah Dasar Middle School & Elementary School	21	3	24	25	2	27	22	2	24
Sekolah Menengah Atas (Sederajat) High School (Equivalent)	718	39	757	709	38	747	744	34	778
Diploma Diploma	119	197	316	110	183	293	127	188	315
Strata 1 Bachelor	671	753	1.424	658	740	1.398	696	740	1.436
Strata 2 Master	84	38	122	79	41	120	76	42	118
Strata 3 Doctor	-	-	-	2	-	2	2	-	2
Jumlah Total	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587	1.667	1.006	2.673



Keterangan Description	2017			2018			2019		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Level Jabatan Position									
Pengurus Perusahaan Company's Management	8	-	8	9	-	9	14	-	14
Senior Manager	174	74	248	170	77	247	172	79	251
Senior Assistant Manager	133	150	283	142	155	297	151	167	318
Assistant Manager	144	141	285	122	127	249	101	107	208
Assistant	312	457	769	373	611	984	350	574	924
Pegawai Dasar Employee	50	-	50	47	1	48	43	1	44
Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	774	201	975	698	28	726	828	74	902
MPP	18	7	25	22	5	27	8	4	12
Jumlah Total	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587	1.667	1.006	2.673
Lokasi Kerja Work Location									
Kantor Pusat Head Office	371	206	577	353	206	559	346	206	552
Kantor Cabang Branch Office	1.242	824	2.066	30	13	43	1.321	800	2.121
Jumlah Total	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587	1.667	1.006	2.673
Usia Age									
<30 tahun <30 years	416	555	971	675	549	1.224	351	398	749
31 - 50 tahun 31 - 50 years	1.048	417	1.465	775	405	1.180	1.163	537	1700
>50 tahun >50 years	149	58	207	133	50	183	153	71	224
Jumlah Total	1.613	1.030	2.643	1.583	1.004	2.587	1.667	1.006	2.673

Komposisi Pegawai Bank Sumsel Babel Berdasarkan Status Kepegawaian dan Lokasi Kerja
Composition of Bank Sumsel Babel Employees by Employment Status and Work Location
 [GRI 102-8]

Lokasi Kerja Work Area	2017			2018			2019		
	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Temporary employees	Jumlah Total	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Temporary employees	Jumlah Total	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Temporary employees	Jumlah Total
Sumatera Selatan South Sumatra	1.390	811	2.201	9	1.571	1.580	14	1.495	1.509
Bangka Belitung	240	154	394	-	249	249	-	234	243
Jakarta	30	18	48	-	30	30	-	28	28
Jumlah Total	1.660	983	2.643	9	1.850	1.859	14	1.757	1.771

Bank Sumsel Babel telah membagi beberapa level jabatan dalam struktur organisasi untuk mempertegas pembagian *job description* yang jelas, yang meliputi *Pengurus Perusahaan, Senior Manager, Senior Assistant Manager, Assistant Manager, Assistant* dan *Pegawai Dasar*. Berikut komposisi pegawai Bank Sumsel Babel berdasarkan tingkat jabatan.

Bank Sumsel Babel has divided several position levels in the organizational structure to reinforce clear segregation of job descriptions, which include Company's Management, Senior Manager, Senior Assistant Manager, Assistant Manager, Assistant, and Employees. The following is the employee composition of Bank Sumsel Babel by position.

Komposisi Pegawai Bank Sumsel Babel Berdasarkan Tingkat Jabatan
Composition of Bank Sumsel Babel Employees by Position
[GRI 405-1]

Keterangan Description	2017								
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non- Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Usia Age									
≤30 tahun ≤30 years	-	-	9	234	481	-	659	-	1.383
31-50 tahun 31-50 years	1	170	254	51	282	32	305	-	1.095
≥50 tahun ≥50 years	7	78	20	-	6	18	11	25	165
Jumlah Total	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643
Asal Daerah Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	8	245	277	284	750	50	957	24	2.595
Non-Lokal Non-Local	-	3	6	1	19	-	18	1	48
Jumlah Total	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643

Keterangan Description	2018								
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non- Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Usia Age									
≤30 tahun ≤30 years	-	-	1	-	503	-	126	-	630
31-50 tahun 31-50 years	-	152	267	162	472	14	580	-	1.647
≥50 tahun ≥50 years	9	95	29	87	7	34	22	27	310



Keterangan Description	2018								
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non- Permanent Employee	MPP	Jumlah Total
Jumlah Total	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587

Asal Daerah Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587
Non-Lokal Non-Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	9	247	297	249	982	48	728	27	2.587

Keterangan Description	2019								
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager	SAMGR	AMGR	ASST	PDSR	Non Pegawai Tetap Non- Permanent Employee	MPP	Jumlah Total

Usia Age									
≤30 tahun ≤30 years	-	-	1	119	372	-	257	-	749
31-50 tahun 31-50 years	1	145	288	89	543	8	626	-	1.700
≥50 tahun ≥50 years	13	106	29	-	9	36	19	12	224
Jumlah Total	14	251	318	208	924	44	902	12	2.673

Asal Daerah Origin									
Lokal (Sumsel Babel Jakarta) Local (Sumsel Babel Jakarta)	14	251	318	208	924	44	902	12	2.673
Non-Lokal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	14	251	318	208	924	44	902	12	2.673

Keterangan:

*Pengurus Perusahaan: Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Komite dan Dewan Pengawas Syariah

*Senior Manager: Vice President, AVP, Manager

*SAMGR: Senior Assistant Manager

*AMGR: Assistant Manager

*ASST: Assistant

*PDSR: Pegawai Dasar

*MPP: Masa Persiapan Pensiun

Remark:

*Company's Management: Board of Commissioners, Board of Directors, Committees, and Sharia Supervisory Board

*Senior Manager: Vice President, AVP, Manager

*SAMGR: Senior Assistant Manager

*AMGR: Assistant Manager

*ASST: Assistant

*PDSR: Employee

*MPP: Pension Preparation Period

Rekrutmen dan Turnover Pegawai

Untuk mengakomodasi kebutuhan SDM, Bank Sumsel Babel melakukan rekrutmen dengan mempertimbangkan kualifikasi posisi yang akan diisi dengan keahlian dan kompetensi calon pegawai. Dalam hal ini, Divisi Sumber Daya Manusia berperan sebagai unit kerja yang bertanggung jawab dalam mengeksekusi proses rekrutmen demi memenuhi jumlah pegawai yang sesuai dan regenerasi kepemimpinan yang memadai.

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah menerima 140 pegawai baru yang terdiri dari 93 pegawai pria dan 47 pegawai wanita. Jumlah tersebut meningkat 226% dibandingkan jumlah penerimaan pegawai baru pada tahun 2018 yakni sebanyak 43 orang. Hal ini dipengaruhi oleh pertumbuhan bisnis Perusahaan yang diiringi dengan peningkatan kebutuhan sumber daya manusia.

Seluruh pegawai yang diterima telah melalui proses seleksi yang ketat. Penetapan batas usia minimum pegawai telah sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB), yaitu minimum usia bagi pegawai baru adalah 18 tahun. Dengan demikian, Bank Sumsel Babel memastikan tidak ada pegawai yang di bawah umur. [POJK51-6.c.2.a]

Employees' Recruitment and Turnover

Bank Sumsel Babel carries out recruitment with due regards to the qualifications of vacant positions with the skills and competencies of prospective employees to accommodate HR needs. In relation to this, the Human Resources Division, as a work unit, is responsible for carrying out the recruitment process to meet the appropriate number of employees and adequate leadership regeneration.

In 2019, Bank Sumsel Babel has recruited 140 new employees, consisting of 93 male employees and 47 female employees. This number increased by 226% compared to the new employee recruits in 2018, which was 43 people. This is influenced by the Company's business growth, which is accompanied by the need for human resources growth.

All hired employees have gone through a rigorous selection process. The minimum age of employees is determined in accordance with the Law of Employment and Collective Labor Agreement (CLA), i.e., the minimum age for new employees is 18. Thus, Bank Sumsel Babel ensures that there are no underage employees. [POJK51-6.c.2.a]

Komposisi Pegawai Baru Bank Sumsel Babel Composition of Bank Sumsel Babel's New Employees [GRI 401-1]

Keterangan Description	2017	2018	2019
Jenis Kelamin Gender			
Pria Male	8	31	93
Wanita Female	12	12	47
Jumlah Total	20	43	140
Lokasi Kerja Work Location			
Kantor Pusat Head Office	-	-	2
Kantor Cabang Branch Office	20	43	138
Jumlah Total	20	43	140
Usia Age			
<30 tahun <30 years	20	43	140
31 - 50 tahun 31 - 50 years	-	-	-
≥50 tahun ≥50 years	-	-	-
Jumlah Total	20	43	140



Sementara itu, di tahun 2019, Bank Sumsel Babel turut memproses keluarnya sejumlah pegawai karena berbagai sebab seperti, mengundurkan diri, pensiun dan lainnya. Total pegawai yang keluar sebanyak 89 orang, dengan tingkat *turnover* sebesar 3,32%.

Meanwhile, in 2019, Bank Sumsel Babel processed the discharge of several employees for various reasons, such as resignation, retirement, etc. There were 89 people who left the Company, with a turnover rate of 3.32%.

Tingkat Perputaran Pegawai Bank Sumsel Babel
Bank Sumsel Babel's Employee Turnover Rate
 [GRI 401-1]

Keterangan Description	2017		2018		2019	
	Jumlah (orang) Total (people)	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (people)	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (people)	Turnover (%)
Jenis Kelamin Gender						
Pria Male	17	1,05%	30	1,90%	49	1,83%
Wanita Female	30	2,91%	19	1,89%	40	1,49%
Jumlah Total	47	1,78%	49	1,89%	89	3,32%
Lokasi Kerja Work Location						
Kantor Pusat Head Office	2	0,35%	12	2,15%	30	1,12%
Kantor Cabang Branch Office	45	2,18%	37	1,82%	59	2,20%
Jumlah Total	47	1,78%	49	1,89%	89	3,32%
Usia Age						
<30 tahun <30 years	37	3,81%	27	4,29%	34	1,27%
31 - 50 tahun 31 - 50 years	10	0,68%	22	1,34%	25	0,93%
≥50 tahun ≥50 years	-	-	-	-	30	1,12%
Jumlah Total	47	1,78%	49	1,89%	89	3,32%

Penerapan Prinsip Keberagaman dan Kesetaraan
 [POJK51-6.c.2.a, POJK51-6.c.2.c]

Bank Sumsel Babel menghormati dan menghargai adanya keragaman suku bangsa, jenis kelamin, perbedaan agama dan indikator keberagaman lainnya. Dalam seluruh praktik pengelolaan SDM, Bank Sumsel Babel berupaya memberdayakan seluruh individu agar dapat meraih prestasi kerja dan mengembangkan potensi serta ilmu yang dimiliki serta memberikan penghargaan berdasarkan kinerja dan pencapaiannya. Bank Sumsel Babel memegang teguh prinsip keberagaman dan kesetaraan tersebut sehingga tidak terdapat kasus diskriminasi menurut *gender* maupun ras yang terjadi sepanjang tahun 2019.

Implementation of Diversity and Equality Principles
 [POJK51-6.c.2.a, POJK51-6.c.2.c]

Bank Sumsel Babel respects and appreciates the diversity of ethnic groups, genders, religions, and other indicators of diversity. In the HR management practices, Bank Sumsel Babel strives to empower all individuals to achieve work performance, develop their potential and knowledge, and the Company provides awards based on their performance and achievements. Bank Sumsel Babel adheres to diversity and equality principles. Thus, there were no cases of discrimination based on gender or race during 2019.

Selain prinsip keberagaman dan kesetaraan, Bank Sumsel Babel juga melindungi Hak Asasi Manusia (HAM) setiap pegawai dengan memastikan tidak ada praktik kerja paksa, mempekerjakan pekerja anak ataupun pekerja di bawah umur. Kebijakan terkait jam kerja pegawai diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Tata Tertib dan Sanksi Administrasi Pegawai dan pengaturan upah lembur Pegawai diatur dalam BPP Penggajian dan Fasilitas untuk melindungi pegawai yang bekerja diluar jam kerja. [POJK51-6c.2.a]

Pengembangan Kompetensi Pegawai

Pengembangan kompetensi dan keterampilan pegawai merupakan program yang senantiasa dilakukan Bank Sumsel Babel secara berkesinambungan. Program ini direalisasikan dengan memberikan kesempatan bagi setiap pegawai untuk mengembangkan dirinya, baik secara personal maupun profesional. Melalui program ini, Bank Sumsel Babel optimistis mampu menyeimbangkan kompetensi dan keterampilan pegawai dengan perkembangan bisnis Perusahaan yang dinamis.

Saat ini, Bank Sumsel Babel telah memiliki pusat pelatihan atau *Learning Center* yang telah berdiri sejak tahun 2014. Pusat pelatihan ini terus dioptimalkan dengan berbagai pelatihan tentang dunia perbankan terkini. Pengembangan pegawai dimulai dari pengetahuan, sikap perilaku hingga keterampilan yang telah diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) tentang Pelatihan dan Pengembangan. Konsep pelatihan dan pengembangan pegawai Bank Sumsel Babel dilakukan dengan dua konsep, yaitu:

[GRI 404-2] [POJK51-6.c.2.d]

1. Konsep *Job Family* yaitu rumpun jabatan yang terdiri dari jabatan-jabatan yang mempunyai karakteristik yang hampir sama dan mensyaratkan kompetensi sejenis. *Job family* Bank Sumsel Babel terbagi menjadi enam berdasarkan lingkup dan karakteristik bisnis yaitu *Job Family Commercial*, *Job Family Operation & Technology*, *Job Family Communication*, *Job family Business Support*, *Job family Internal Control* dan *Job family Strategic Plan & Development*.
2. Konsep Kompetensi yaitu sekelompok pengetahuan, keterampilan dan perilaku yang besar terhadap suatu pekerjaan yang mempunyai korelasi dengan kinerja pekerjaan yang dapat diukur dan ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan. Konsep ini terbagi menjadi dua, yaitu (i) *Behavioral Competencies* /Kompetensi Perilaku dan (ii) *Technical Competencies* /Kompetensi Teknis.

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan biaya sebesar Rp37,27 miliar untuk pelaksanaan pengembangan kompetensi berupa pendidikan, pelatihan dan sertifikasi pegawai. Adapun biaya ini mengalami peningkatan sebesar 15,23% dibanding tahun 2018 sebesar Rp32,35 miliar. Program tersebut diikuti sebanyak 4.884 peserta dengan realisasi kegiatan pelatihan sebanyak 330.

In addition to diversity and equality, Bank Sumsel Babel also protects the Human Rights (HAM) of every employee, by ensuring that there are no forced labor practices, no child labor, and no underage employees. The Company's Guidelines (BPP) for Employee Administration and Administrative Sanctions regulates the employees' working hours policy, and BPP for Payroll and Facilities regulates employees' overtime wage and protect employees who work in addition to the working hours. [POJK51-6c.2.a]

Employee Competence Development

Bank Sumsel Babel carries out employee competencies and capacity-building programs. This program is realized by providing opportunities for every employee to develop, both personally and professionally. Through the program, Bank Sumsel Babel is optimistic that it shall balance employee competencies and capabilities with the Company's dynamic business development.

To date, Bank Sumsel Babel has a training center or Learning Center, which was established back in 2014. The training center is optimized with various updated training on the banking world. Employee development covers knowledge, behaviors, and skills, as regulated in the Company's Guidelines (BPP) for Training and Development. Bank Sumsel Babel carries out training and employee development under two concepts, namely: [GRI 404-2] [POJK51-6.c.2.d]

1. Job Family concept is defined as a group of positions consisting of similar characteristics which require similar competencies. Bank Sumsel Babel has six types of job family based on the scope and characteristics of the business, i.e., Commercial Job Family, Operation & Technology Job Family, Communication Job Family, Business Support Job Family, Internal Control Job Family, and Strategic Plan & Development Job Family.
2. Competence concept is defined as knowledge, skills, and attitudes to specific job which correlates with job performance, assessed and improved through training and development. This concept is divided into two, i.e., (i) Behavioral Competencies, and (ii) Technical Competencies.

In 2019, Bank Sumsel Babel disbursed Rp37,27 billion for competency development in the form of employee education, training, and certification. This cost has increased by 15.23% compared to 2018, which amounted to Rp32.35 billion. The program was attended by a total of 4,884 Participants with realization of training as many as 330.



PROGRAM KESEJAHTERAAN PEGAWAI

Remunerasi Pegawai

Bank Sumsel Babel menerapkan standar pemberian remunerasi yang kompetitif dengan mempertimbangkan persaingan pada industri sejenis, regulasi pemerintah dan kemampuan Perusahaan. Pemberian remunerasi juga mempertimbangkan tingkat jabatan, masa kerja, kompetensi, kemampuan dan kinerja individu pada tahun tersebut. Bank Sumsel Babel tidak membedakan jumlah remunerasi yang diterima pegawai pria atau wanita pada setiap kategori pegawai di setiap wilayah kerja Perusahaan. Seluruh pegawai baik pria maupun wanita pada jenjang yang sama memiliki besaran gaji yang sama di setiap wilayah kerja Perusahaan, sehingga *rasio basic salary* yakni 1:1. [GRI 405-2]

Berdasarkan status kepegawaian, sesuai dengan BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penggajian dan Fasilitas, Bank Sumsel Babel memberikan komponen remunerasi yang lebih unggul kepada pegawai tetap namun, tetap memastikan bahwa pegawai tidak tetap juga mendapatkan hak sesuai dengan standar peraturan yang berlaku. Perbedaan komponen remunerasi/fasilitas antara pegawai tetap dan tidak tetap adalah sebagai berikut: [GRI 401-2]

EMPLOYEES' WELFARE PROGRAM

Employee's Remuneration

Bank Sumsel Babel implements competitive remuneration standards by considering the competition in similar industries, government regulations, and the Company's ability. Remuneration also considers the position, tenure, competence, ability, and individual performance for the year. Bank Sumsel Babel does not differentiate the remuneration by gender for each employee category in each working area of the Company. All employees, both male and female at the same level, have the same amount of salary in all Company's working area. Therefore, the basic salary ratio is 1:1. [GRI 405-2]

Based on the employment status, in accordance with Human Resources BPP for Payroll and Facilities, Bank Sumsel Babel provides a superior remuneration component to permanent employees but still ensures that non-permanent employees also have their rights in accordance with applicable regulatory standards. The different components of remuneration/facilities for permanent employees and non-permanent employees are as follows: [GRI 401-2]

Komponen Remunerasi Berdasarkan Status Kepegawaian
Remuneration Components by Employment Status
[GRI 401-2]

No	Jenis Benefit Benefit Type	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee
Gaji Pokok Basic Salary		√	√
Operasional Operational			
1	Upah Kerja Lembur Overtime Compensation	√	√
2	Uang Makan Meal Allowance	√	√
3	Uang Perjalanan Dinas (dalam dan luar negeri) Business Trip Allowance (domestic and international)	√	√
Fasilitas Facilities			
1	Pelatihan Training	√	√
2	Pakaian Kerja Pegawai Employee Work Clothes	√	√
3	Program Pendidikan Pasca Sarjana S2 dan S3 Postgraduate (Master and Doctor) Program	√	X
Kesehatan Health			
1	Asuransi Kesehatan Health Insurance	√	√
2	Perawatan Kesehatan Healthcare	√	X
3	Perawatan gigi Dental care	√	X
4	General Check Up	√	X
5	Tunjangan Kacamata dan Alat Pendengaran Glasses and Hearing Aid Allowance	√	X
Cuti Leave			
1	Cuti Tahunan Annual Leave	√	√
2	Cuti Bulanan Monthly Leave	√	√
Tunjangan Allowances			
1	Tunjangan Melahirkan Childbirth Benefits	√	X
2	Tunjangan Kesejahteraan Welfare Benefits	√	X
3	Konjungtur Conjuncture	√	X



No	Jenis Benefit Benefit Type	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee
4	Tunjangan Pelatihan Training Allowance	√	√
5	Tunjangan Pindah Moving Allowance	√	X
6	Jasa Produksi Production Services	√	√
7	Tunjangan Hari Raya Religious Holiday Allowance	√	√
8	Bonus Akhir Tahun Year-End Bonuses	√	√
9	Reward dan Insidental Reward and Incidental	√	√
Program Pensiun Retirement Program		√	X

Kepatuhan terhadap Upah Minimum

Bank Sumsel Babel memastikan bahwa gaji yang diterima pegawai *entry level* baik pegawai pria maupun wanita di seluruh lokasi kerja Perusahaan berada di atas standar upah minimum yang ditentukan oleh Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2013 tentang Upah Minimum.

Compliance with Minimum Wages

Bank Sumsel Babel ensures that the salaries received by entry-level employees, both male and female employees, at all Company's work locations, are above the minimum wage standard set forth by the Regulation of the Minister of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia No. 7 of 2013 on Minimum Wage.

Perbandingan Gaji Pegawai *Entry Level* dengan Upah Minimum Tahun 2019 Comparison of the Entry-Level Employees Salary with the Minimum Wage in 2019

[GRI 202-1] [POJK51-6.c.2.b]

Lokasi Kerja Work Location	Gaji Pegawai <i>Entry Level</i> (Rp) Entry Level Employee Salary (Rp)		Upah Minimum (Rp) Minimum Wage (Rupiah)	Rasio Gaji Pegawai <i>Entry Level</i> Dibandingkan Upah Minimum (%) Ratio of Entry-Level Employee Salary to Minimum Wage (%)	
	Pria Male	Wanita Female		Pria Male	Wanita Female
Sumatera Selatan South Sumatra	3.884.350	3.884.350	2.804.453	124%	124%
Bangka Belitung	3.884.350	3.884.350	2.976.705	120%	120%
Jakarta	5.884.350	5.884.350	3.940.973	149%	149%
Rata-rata Average				131%	131%

Catatan:

*Komponen gaji yang diterima terdiri dari:

- Gaji Pokok: Rp2.886.500
- Tunjangan Konjungtur: Rp999.850
- Tunjangan Khusus Jakarta: Rp2.000.000

Note:

*The components of the salary received consist of:

- Basic Salary: Rp2,886,500
- Conjunction Allowances: Rp999,850
- Jakarta Special Allowance: Rp2,000,000



Cuti Melahirkan

Bank Sumsel Babel memberikan fasilitas cuti melahirkan (*maternity leave*) bagi pegawai wanita selama maksimum tiga bulan dan memberikan ijin meninggalkan pekerjaan selama tiga hari kepada pegawai pria apabila istrinya melahirkan (*paternity leave*). Fasilitas ini telah diatur dalam PKB Bab IV Pembebasan Pegawai dari Kewajiban untuk Bekerja Pasal 39 tentang Hak Cuti Melahirkan dan Pasal 42 tentang Hak Ijin Tidak Masuk Kerja atas Beban Cuti Tahunan dan BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penggajian dan Fasilitas. Selama tahun 2019, sebanyak 21 pegawai wanita menggunakan hak *maternity leave* dan 22 pegawai pria menggunakan hak *paternity leave*. Bank Sumsel Babel juga memberikan jaminan kepada pegawai yang telah selesai menjalani cuti melahirkan untuk bekerja kembali sesuai posisi semula sehingga pada tahun 2019, seluruh pegawai pria dan wanita (100%) kembali bekerja setelah masa cuti melahirkan selesai. [GRI 401-3]

Program Pensiun

Perusahaan memberikan manfaat pensiun kepada pegawai dengan masa kerja 15 tahun, 25 tahun, dan 30 tahun sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam BPP SDM Bank Sumsel Babel mengenai Penggajian dan Fasilitas. Program pensiun yang diberikan Perusahaan terdiri dari Program Pensiun Manfaat Pasti dan Pensiun Iuran Pasti dimana pengelolaan dana pensiun dilakukan oleh Dana Pensiun Bank Sumsel Babel, dengan iuran pensiun sebesar 20% dengan komposisi 14% ditanggung Perusahaan dan 6% ditanggung pegawai. [GRI 201-3]

Selain program pensiun manfaat dan iuran pasti, Bank Sumsel Babel juga menyiapkan program pelatihan Masa Persiapan Pensiun (MPP) bagi pegawai berusia 50-55 tahun yang akan memasuki masa pensiun. Bagi pegawai yang memasuki masa purnabakti dengan kriteria tertentu, Bank Sumsel Babel juga menyediakan fasilitas untuk bisa tetap bekerja di lingkungan operasional Perusahaan sebagai pejabat di anak Perusahaan dan afiliasi. [GRI 404-2]

Maternity Leave

Bank Sumsel Babel provides female employees with maternity leave for a maximum of three months, and male employees with paternity leave for three days when their wives give birth. This benefit is covered in the CLA Chapter IV Article Exemption of Employees from the Obligation to Work Article 39 regarding the Right to Maternity Leave, and Article 42 regarding the Right to Leave Work in addition to Annual Leave, and Human Resources BPP for Salary and Facilities. In 2019, 21 female employees exercised the right to maternity leave and 22 male employees exercised the right to paternity leave. Bank Sumsel Babel also provides guarantees to employees who have finished maternity leave to return to work to their original positions. Therefore, in 2019, all male and female employees (100%) return to work after they finished exercising their maternity leave period. [GRI 401-3]

Pension Program

The Company provides pension benefits to employees with a tenure period of 15 years, 25 years, and 30 years, in accordance with the provisions contained in the HR BPP of Bank Sumsel Babel on Salaries and Facilities. Bank Sumsel Babel's pension program consists of Pay As You Go Pension Plan and Fully Funded Pension Plan, in which the pension fund management is carried out by Bank Sumsel Babel Pension Fund, with a pension contribution of 20%, consisting of 14% borne by the company and 6% borne by employees. [GRI 201-3]

In addition to the pay as you go and fully funded pension plan, Bank Sumsel Babel also provides a Pension Preparation Period (MPP) training for employees aged 50-55 years who will retire. For employees entering retirement age with certain criteria, Bank Sumsel Babel also provides facilities to be able to continue working in the Company's operational environment as officials in subsidiaries and affiliates. [GRI 404-2]



Hubungan Industrial yang Harmonis

Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan hak penuh kepada pegawai untuk berserikat, berkumpul dan mengeluarkan pendapat dengan membentuk Serikat Pekerja sebagai wadah komunikasi yang efektif antara manajemen dengan pegawai. Bank Sumsel Babel meyakini bahwa komunikasi yang baik antara manajemen dan pegawai menjadi faktor kunci terwujudnya hubungan industrial yang harmonis bagi kedua pihak.

Bank Sumsel Babel juga telah menyusun Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban pegawai kepada Perusahaan dan sebaliknya. Seluruh pegawai tetap Bank Sumsel Babel (100%) yaitu sebanyak 2.673 orang terlindungi hak-haknya dalam PKB. Di dalam PKB tersebut juga telah diatur terkait jangka waktu minimum pemberitahuan perubahan penting menyangkut kegiatan operasional Perusahaan, seperti perubahan struktur organisasi dan penambahan cabang. Perusahaan akan memberitahukan kepada pegawai minimal satu bulan sebelum efektifnya perubahan tersebut. [GRI 102-41]

PENGELOLAAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA [POJK51-6.c.2.c]

Dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat dan nyaman, Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan terkait Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) pegawai yang diatur dalam BPP Sumber Daya Manusia mengenai Pengamanan dan Ketertiban yang telah mengacu pada Undang-Undang Nomor 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, dengan program pengelolaan K3 sebagai berikut:

Program Pengelolaan Keselamatan Kerja Pegawai Employee Safety Management Program

Terdapat perangkat APAR seperti *hydrant* dan *smoke detector* yang dapat digunakan jika terjadi risiko kebakaran pada setiap jaringan kantor Bank;
Availability of fire extinguishers, such as hydrants and smoke detectors that can be used in the event of fire risk at any Bank's office;

Guna menanggulangi bahaya kebakaran yang timbul sewaktu-watu, Bagian *Security* membentuk gugus tugas/tim antara lain Tugas Pemadaman, Tugas Evakuasi, Tugas Pengamanan dan Posko;
The Security Unit established a task force/team, including Fire Extinguishing Task, Evacuation Task, Security Task, and Command Posts, to handle fire hazards that may arise;

Terdapat tangga darurat yang dapat digunakan sebagai jalur keselamatan jika terjadi risiko kebakaran atau gempa pada setiap lantai;
There is an emergency staircase as a safety route in the event of fire risk or earthquake on each floor.

Program Pengelolaan Kesehatan Pegawai Employee Health Management Program

Menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik pegawai beserta tenaga medisnya yang bekerja sama dengan rumah sakit;
Providing health facilities in the form of employee clinics and medical personnel in cooperation with hospitals;

Penyediaan obat-obatan yang dapat digunakan oleh pegawai;
Provision of medicines for employees;

Memberikan fasilitas kepada pegawai dan keluarganya, antara lain asuransi komersial dan BPJS Kesehatan, yang meliputi rawat jalan, rawat inap dan pemeriksaan kesehatan (*medical check up*);
Providing facilities for employees and their families, including commercial insurance and BPJS Kesehatan, which includes outpatient care, inpatient care, and medical check-ups.

Harmonious Industrial Relations

Bank Sumsel Babel provides full rights to employees to associate, unite, and express opinions, by establishing a Union as a forum for effective communication between management and employees. Bank Sumsel Babel understands that good communication between management and employees is a key factor in harmonious industrial relations for both parties.

Bank Sumsel Babel has also formulated a Collective Labor Agreement (CLA) which regulates the rights and responsibilities of employees to the Company and vice versa. All 2,673 permanent employees of Bank Sumsel Babel (100%) have their rights protected in the CLA. CLA also stipulates the minimum period for notification of important changes in terms of the Company's operations, such as changes to the organizational structure and additional branches. The Company shall announce the change at the very least one month before the effective date. [GRI 102-41]

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT [POJK51-6.c.2.c]

Bank Sumsel Babel has a policy related to Occupational Health and Safety (OHS) for employees, which is regulated in the Human Resources BPP on Security and Order, with reference to Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety to create a safe, healthy, and comfortable working environment, with the following OHS management programs:

PENILAIAN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI

Pelaksanaan penilaian kinerja Bank Sumsel Babel bersandar pada prinsip keadilan dan transparansi terutama dalam persamaan kesempatan dan pengembangan karir. Bank Sumsel Babel menetapkan pengukuran kinerja terhadap seluruh pegawai dengan metode penilaian berdasarkan hasil (*output*). Penilaian kinerja dilakukan secara berkala dalam rentang waktu satu periode penilaian setiap satu tahun sekali. Penilaian dilakukan oleh atasan langsung (penilai) dengan *counter sign* atasan penilai.

Selanjutnya, hasil penilaian kinerja tersebut menjadi dasar pertimbangan untuk memberikan *reward* dan pengembangan karir pegawai seperti promosi dan rotasi, peningkatan remunerasi dan sebagainya serta, menjadi dasar pemberian *punishment* seperti surat peringatan, penundaan kenaikan pangkat, demosi, mutasi sampai pemutusan hubungan kerja. Selama tahun 2019, seluruh pegawai (100%) baik pria maupun wanita di seluruh tingkatan jabatan mendapatkan penilaian kinerja. [GRI 404-3]

EMPLOYEES' PERFORMANCE ASSESSMENT AND CAREER DEVELOPMENT

The performance assessment in Bank Sumsel Babel relies on the fairness and transparency principles, specifically in terms of fair opportunity and career development. Bank Sumsel Babel assesses the performance measurement for all employees using the assessment method based on the results (*output*). Performance assessment is carried out annually. The assessment is carried out by the direct supervisor (appraiser) with a countersign from the appraiser's supervisor.

Further, the assessment result becomes the basis for consideration in providing rewards and employee career development, such as promotions, rotations, increased remuneration, etc. The result also becomes the basis for imposing punishments, such as warning letters, promotions postponement, demotions, transfers, up to termination of employment. During 2019, all employees (100%), both men and women at all levels of office, have received performance assessment. [GRI 404-3]





SURVEI KEPUASAN PEGAWAI [GRI 103-2, 103-3]

Kepuasan pegawai merupakan salah satu tolak ukur pengelolaan SDM yang baik yang menjadi aspek penting dalam menumbuhkan keterikatan pegawai terhadap Perusahaan. Untuk itu, pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel kembali melaksanakan survei kepuasan pegawai dengan menggunakan teknik pengumpulan data primer (metode survei) dan data sekunder (tinjauan pustaka, jurnal dan lainnya). Hasil survei ini menjadi umpan balik dalam proses evaluasi sistem pengelolaan SDM agar mampu menetapkan kebijakan yang sesuai dengan aspirasi pegawai. Adapun hasil survei kepuasan kerja pegawai tahun 2019 menunjukkan nilai persentase rata-rata sebesar 78,98% yang berarti bahwa tingkat kepuasan pegawai Bank Sumsel Babel cukup tinggi.

EMPLOYEE SATISFACTION SURVEY [GRI 103-2, 103-3]

Employee satisfaction is one of the benchmarks for good HR management, which is an important aspect in fostering employee engagement with the Company. Therefore, in 2019, Bank Sumsel Babel conducted an employee satisfaction survey using primary data collection (survey) and secondary data (literature reviews, journals, etc.). The survey result serves as feedback in the evaluation process of the HR management system, to determine policies that are in line with the employees' aspirations. In 2019, the employees' satisfaction resulted in an average score of 78.98%, which means that the employees were highly satisfied with Bank Sumsel Babel.

PENANGANAN PENGADUAN PEGAWAI

[GRI 103-2, 103-3]

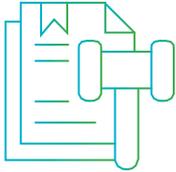
Bank Sumsel Babel telah menyediakan sarana penanganan pengaduan untuk mengelola permasalahan terkait ketenagakerjaan. Pegawai yang memiliki keluhan dan saran terkait masalah pengelolaan ketenagakerjaan dapat menyampaikan keluhan dan pengaduan dengan mekanisme penanganan pengaduan sebagai berikut:

HANDLING OF EMPLOYEE COMPLAINTS

[GRI 103-2, 103-3]

Bank Sumsel Babel provides a means to handle complaints to manage problems related to employment. Employees who have complaints and feedback related to employment issues shall submit complaints using the complaint handling mechanism as follows:

Mekanisme Pengaduan Pegawai terkait Masalah Ketenagakerjaan Employee Complaints Mechanism related to Employment Problem

 Pegawai Employee	 Pemimpin Divisi Head of Division	 Pengadilan Court
Melaporkan pengaduan ketenagakerjaan kepada Pemimpin Divisi sesuai fungsinya. Reporting the employment complaints to his/her Head of Division.	Melakukan kajian dan tindak lanjut, jika pengaduan tidak dapat diselesaikan di internal Divisi, Pemimpin Divisi dapat mengadukan ke Hubungan Industrial. Conducting a review and follow up, if the complaint cannot be resolved internally in the Division, the Head of Division escalates the complaint to Industrial Relations.	(Hubungan Industrial) (Industrial Relations)

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel mencatat tidak terdapat pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun pelanggaran hak asasi manusia termasuk insiden diskriminasi yang terjadi di lingkungan Perusahaan.

In 2019, Bank Sumsel Babel recorded no complaints related to employment issues or human rights violations, including incidents of discrimination that occurred within the Company.





07

KONTRIBUSI BAGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Contribution to Community Empowerment

“Dalam melaksanakan program tanggung jawab sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan pendampingan secara berkala sesuai dengan rencana kegiatan dan fokus pelaksanaan bidang kegiatan masing-masing. Pengembangan program CSR diarahkan untuk memajukan dan memberdayakan masyarakat menuju masyarakat mandiri dan sejahtera secara berkelanjutan. CSR sendiri dimaknai sebagai komitmen Perusahaan untuk berkontribusi dalam pembangunan ekonomi yang berkelanjutan”

“In carrying out the *Corporate Social Responsibility (CSR)* program, Bank Sumsel Babel provides regular assistance in accordance with the activity plan and the focus of each respective fields. CSR program development has the objective to advance and empower the community towards independent and prosperous community sustainably. CSR is interpreted as the Company’s commitment to contributing to sustainable economic development.”

ROADMAP CSR

ROADMAP CSR





Visi Vision

Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul dalam penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam industri perbankan

To become a leading and trustworthy Bank with superior performance in implementing Corporate Social Responsibility (CSR) in the banking industry



Misi Mission



1. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bermanfaat tinggi bagi masyarakat sebagai bagian dari upaya membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah
 2. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas produktivitas masyarakat sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan *Retail Banking*, *Corporate Banking*, dan *International Banking*
 3. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)
1. Realizing high-value Corporate Social Responsibility (CSR) for the community as part of efforts to assist regional potential development and increase regional economic growth
 2. Realizing Corporate Social Responsibility (CSR) that is beneficial for improving the quality of community productivity in line with the growth and development of Retail Banking, Corporate Banking, and International Banking
 3. Realizing Corporate Social Responsibility (CSR) as part of the implementation of good corporate governance (GCG)

KETERLIBATAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT



COMMUNITY ENGAGEMENT AND EMPOWERMENT

Pendekatan Manajemen Topik Masyarakat Lokal

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik masyarakat lokal penting bagi Bank Sumsel Babel karena pelaksanaan program pemberdayaan masyarakat melalui program CSR merupakan bentuk komitmen Perusahaan untuk terus tumbuh dan berkembang seiring dengan peningkatan kualitas hidup dan perekonomian masyarakat khususnya di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Management Approach to Local Community

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

The 'local communities' is an important topic for Bank Sumsel Babel because the community empowerment programs through CSR programs is a form of the Company's commitment to keep advancing and developing, in line with enhancing the quality of life and the economy of the community, specifically in South Sumatra and Bangka Belitung and Indonesia general public.



KEBIJAKAN POLICY

01

Dalam pemberdayaan masyarakat lokal, Bank Sumsel Babel mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas

Peraturan Perusahaan tentang pemberdayaan masyarakat lokal:

- Buku Pedoman Perusahaan mengenai *Corporate Social Responsibility (CSR)* Instruksi Direksi Nomor 437/DIR/INS/2014 tanggal 17 November 2014
- Surat Edaran Direksi Nomor 24/DIR/SE/2016 tanggal 9 Agustus 2016 tentang Klinik UMKM Bank Sumsel Babel

In empowering the local communities, Bank Sumsel Babel refers to:

- Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Company
- Law Number 25 of 2007 on Capital Investment
- Government Regulation No. 47 of 2012 on the Corporate Social Responsibility of Limited Liability Companies

Company's Regulations regarding the empowerment of local communities:

- Company's Guideline Book on Corporate Social Responsibility (CSR), Board of Directors' Instruction No. 437/DIR/INS/2014 dated 17 November 2014
- Board of Directors Circular Letter No. 24/DIR/SE/2016 dated 9 August 2016 on the MSMEs Clinic of Bank Sumsel Babel



KOMITMEN COMMITMENT

02

- Menjadi Bank terkemuka dan tepercaya dengan kinerja unggul dalam penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam industri perbankan
- Berkontribusi terhadap pengembangan masyarakat melalui berbagai program pengembangan sosial kemasyarakatan yang terpusat pada bidang pendidikan, ekonomi, kesehatan masyarakat, keagamaan dan sosial

- To be a leading and trusted bank with excellent performance in implementing Corporate Social Responsibility (CSR) in the banking industry
- Contribute to community development through various social development programs focused on education, economy, public health, religion, and social sectors



SASARAN DAN TARGET GOALS AND TARGET

03

Membentuk dan menciptakan masyarakat yang lebih mandiri dan sejahtera melalui pelaksanaan program CSR

Establishing and creating a more independent and prosperous society by implementing CSR program



REALISASI REALIZATION

04

Terlaksananya program CSR yang berfokus pada aspek pembinaan masyarakat sehingga masyarakat dapat lebih mandiri dan sejahtera

CSR program implementation focuses on aspects of community development to achieve a more independent and prosperous community



PROGRAM INISIATIF PROGRAM INITIATIVES

05

- Program Bina Mitra
- Program Bina Lingkungan

- Partnership Program
- Community Development Program



EVALUASI EVALUATION

06

Penanganan pengaduan masyarakat terkait program pemberdayaan masyarakat lokal

Community complaints handling related to local community empowerment programs



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum pada Pengelolaan Humas dan CSR

Corporate Secretary and Legal Division in Public Relations and CSR Management

KETERLIBATAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Sebagai Perusahaan yang memiliki komitmen terhadap keberlanjutan, Bank Sumsel Babel melaksanakan program tanggung jawab sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang mengedepankan aspek pemberdayaan dan pengembangan potensi masyarakat sekitar. Program CSR yang dilaksanakan Bank Sumsel Babel bukan sekedar program sumbangan sosial (*charity*), melainkan juga program pembinaan, pendampingan, pemberdayaan dan pelayanan kepada masyarakat sehingga mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan.

Dalam pelaksanaannya, program CSR Bank Sumsel Babel dilakukan dengan melibatkan pemangku kepentingan Perusahaan yang terdiri dari Pemerintah Daerah setempat, pelaku usaha atau individu di sekitar daerah tempat terlaksananya program. Pada prosesnya, Bank Sumsel Babel bersinergi dengan program pemberdayaan masyarakat Pemerintah setempat dan dengan mitra usaha atau masyarakat tertentu dalam bentuk pengajuan proposal. Adapun pada proposal melampirkan pertimbangan, tujuan, dan manfaat kegiatan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, yang mana akan tetap dilakukan analisa lanjutan oleh tim CSR Bank Sumsel Babel dalam bentuk analisa kelayakan.

Saat ini, terdapat 5 (lima) pilar utama yang menjadi fokus bidang program CSR Bank Sumsel Babel, yakni bidang pendidikan, ekonomi, kesehatan masyarakat, keagamaan dan sosial.

COMMUNITY ENGAGEMENT AND EMPOWERMENT

As a Company with a commitment to sustainability, Bank Sumsel Babel carries out a Corporate Social Responsibility (CSR) program that prioritizes potential empowerment and development of the surrounding community. Bank Sumsel Babel's CSR program is not only an assistance program (*charity*), but also a program of coaching, mentoring, empowering, and providing services to the community to enhance the community welfare in a sustainable manner.

Bank Sumsel Babel's CSR program is carried out by involving the Company's stakeholders consisting of the local government, and business actors or individuals surrounding the area where the program is implemented. The program is implemented periodically by synergy with local government's community empowerment programs, and with specific business partners or communities in the form of proposal submission. The proposal shall include the considerations, objectives, and benefits of activities tailored to the community's needs, which will go through a feasibility study conducted by Bank Sumsel Babel's CSR team.

To date, there are five (5) main pillars as Bank Sumsel Babel's focus in its CSR program, i.e., education, economy, public health, religion, and social.

Pilar Program CSR Bank Sumsel Babel Pillars of Bank Sumsel Babel's CSR Program





Persentase Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program CSR

Pelaksanaan kegiatan CSR merupakan wujud imbal balik Bank Sumsel Babel atas kehadirannya di tengah-tengah masyarakat. Pertumbuhan usaha yang diraih Perusahaan selama ini juga tak lepas dari peran serta masyarakat sekitar. Saat ini, Bank Sumsel Babel memiliki 29 kantor cabang dan 1 kantor pusat. Pada tahun 2019, sebanyak 30 atau 100% dari lokasi kerja Bank Sumsel Babel telah menyalurkan dana dan melaksanakan program CSR.

Work Locations that Implement CSR Programs

CSR activities are implemented as a form of reciprocity of Bank Sumsel Babel's presence in the community. The Company's business growth is inseparable from the participation of the surrounding community. Currently, Bank Sumsel Babel has 29 branch offices and 1 head office. In 2019, 30 work locations of Bank Sumsel Babel or 100% have disbursed funds and carried out CSR programs.

Persentase Lokasi Kerja Bank Sumsel Babel yang Melaksanakan Program CSR

Bank Sumsel Babel's Work Locations that Implement CSR Programs

[GRI 413-1] [POJK51-6.c.3.a]

Jumlah Lokasi Kerja Bank Sumsel Babel Work Locations Bank Sumsel Babel			Jumlah Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat Work Locations Implementing Community Development Programs			% Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat Work Locations Implementing Community Development Programs		
Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total
1	29	30	1	29	30	100%	100%	100%

Program Bina Mitra

[GRI 413-1] [POJK51-6.c.3.c]

Pelaksanaan Program Bina Mitra memiliki tujuan untuk membantu peningkatan ekonomi masyarakat. Bantuan yang disalurkan Program Bina Mitra berupa pemberian modal kerja, fasilitas kerja, peningkatan keterampilan dan pendampingan usaha baik perseorangan atau kelompok. Melalui Program Bina Mitra ini, Bank Sumsel Babel juga berharap dapat mengembangkan UMKM di kalangan masyarakat agar dapat membantu memajukan perekonomian daerah.

Pada tahun 2019, realisasi anggaran untuk bantuan program kemitraan sebesar Rp72,07 juta. Anggaran ini disalurkan untuk modal kerja, pemberian sarana dan prasarana bagi kelompok usaha serta pelatihan peningkatan keterampilan. Berikut beberapa program bina mitra yang dilaksanakan di tahun 2019.

Partner Development Program

[GRI 413-1] [POJK51-6.c.3.c]

The objective of the Partner Development Program is to enhance the community's economy. The Partner Development Program distributed assistance in the form of providing working capital, work facilities, skills improvement, and fostered business assistance, both in companies and in groups. Through this Partner Development Program, Bank Sumsel Babel also hopes to develop MSMEs among the community in order to help advance the regional economy.

In 2019, the partnership development program provided assistance amounted to Rp72.07 million. The assistance was utilized for working capital, provision of facilities and infrastructure for business groups, and capacity-building training. The following are several partner development programs in 2019.

Bank Sumsel Babel Salurkan Dana Peremajaan Kelapa Sawit Rakyat **Bank Sumsel Babel Disbursed People's Palm Oil Rejuvenation Fund**

Sebagai bukti keseriusan Bank Sumsel Babel dalam membangun ekonomi berbasis kerakyatan di Sumatera Selatan diwujudkan dengan keterlibatannya Bank Sumsel Babel dalam program peremajaan kelapa sawit yang tergabung dalam Bank Mitra Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit.

Bank Sumsel Babel memfasilitasi program peremajaan tersebut dengan porsi dana bantuan Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS) ditambah fasilitas kredit investasi pembangunan kebun dari Bank Sumsel Babel dan tambahan dana *replanting* koperasi khususnya bagi 11 anggota koperasi di 3 kabupaten di Sumatera Selatan yakni Muaraenim, Ogan Komering Ulu dan Ogan Komering Ilir.

Program peremajaan lahan sawit ini dinilai banyak pihak sebagai program yang sukses dan salah satu pendukung upaya pembangunan berkelanjutan, Bank Sumsel akan selalu berkomitmen untuk turut mendukung dan berpartisipasi aktif didalam program peremajaan kebun kelapa sawit tersebut.

Bank Sumsel Babel's commitment to developing a people-based economy in South Sumatra is evidenced by actualizing its involvement in the palm oil rejuvenation program, incorporated as the Partner Bank of the Oil Palm Plantation Fund Management Agency.

Bank Sumsel Babel facilitated the rejuvenation program by combining the portion of assistance funds from the Oil Palm Plantation Fund Management Agency (OPPFMA), with a plantation development investment credit facility from Bank Sumsel Babel, as well as additional cooperative replanting funds, specifically for 11 cooperatives in 3 regencies in South Sumatra, i.e., Muaraenim, Ogan Komering Ulu, and Ogan Komering Ilir.

Many parties consider palm oil rejuvenation program as a successful program and one of the supporters in the efforts for sustainable development. Bank Sumsel is committed to supporting and actively participating in the palm oil plantation rejuvenation program.

Bina Mitra Budidaya Sayuran Organik dan Bebek Petelur **Partner for Cultivation of Organic Vegetables and Laying Ducks**

Bank Sumsel Babel bekerjasama dengan Yayasan Leanpuri Sumsel melaksanakan pelatihan budidaya sayuran organik dan bebek petelur kepada 8 (delapan) kelompok usaha (1 kelompok terdiri dari 15-20 orang).

Kegiatan ini merupakan program CSR Bina Mitra Bank Sumsel Babel sebagai partisipasi untuk turut mengembangkan usaha-usaha kecil di desa yang difokuskan pada kelompok masyarakat kurang mampu yang berdomisili di Belitang, Kabupaten OKU Timur, Sumatra Selatan, dan memiliki komitmen untuk melaksanakan budidaya sayur organik dan bebek petelur.

Melalui kegiatan ini diharapkan dapat dikembangkan usaha-usaha dimulai dari desa-desa yang dapat turut dalam pembangunan ekonomi daerah dan mengentaskan kemiskinan.

Bank Sumsel Babel, in collaboration with the Leanpuri Foundation of South Sumatra, held training on the cultivation of organic vegetables and laying ducks to eight (8) business groups (one group consists of 15-20 people).

This activity is a Partner Development CSR program of Bank Sumsel Babel, to participate in developing small businesses in the village, with focus on underprivileged groups who live in Belitang, OKU Timur Regency, South Sumatra. The activity has the objective to cultivate organic vegetable and laying ducks.

The activity shall develop various business, starting from the villages, to contribute to local economic development and alleviate poverty.



Program Bina Lingkungan [GRI 413-1] [POJK51-6.c.3.c]

Program bina lingkungan merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat. Program ini menyalurkan dana dalam bentuk pemberian bantuan pada aspek pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana umum, lingkungan, bencana alam dan bantuan sosial lainnya berupa donasi atau sumbangan kepada yayasan sosial. Pada tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan penyaluran bantuan program bina lingkungan sebesar Rp7,11 miliar.

Community Development Program [GRI 413-1] [POJK51-6.c.3.c]

The community development program has the objective to improve the welfare and quality of life of the community. The program disbursed funds by assisting in aspects of education, health, public facilities and infrastructure, environment, natural disasters, and other social assistance, such as donations or charities to social foundations. In 2019, Bank Sumsel Babel actualized environmental development program amounted to Rp7.11 billion.

Program Bina Lingkungan 2019 2019 Community Development Program

Bidang Penyaluran Sector	Nama Program dan Deskripsi Kegiatan Program and Activity Description
Pendidikan Education	Pemberian beasiswa, bantuan perlengkapan pendidikan Scholarship grant, educational equipment assistance
Bencana Alam Natural Disaster	<i>Emergency response</i> bencana alam dan bencana kebakaran Emergency response to natural disasters and fire
Kesehatan Masyarakat Public Health	Bantuan kesehatan Health assistance
Bantuan Sosial Lainnya Other Social Assistance	Program <i>corporate philanthropy</i> dalam bentuk donasi tunai, donasi hibah, dan donasi produk Corporate philanthropy program in the form of cash donations, grants, and product donations
Bantuan Lingkungan dan Penghijauan Environmental and Reforestation Assistance	Program penghijauan dan lingkungan Reforestation and environmental program
Pembangunan Infrastruktur Masyarakat Community Infrastructure Development	Pembangunan infrastruktur sosial Social infrastructure development

Berikut beberapa program bina lingkungan yang dilaksanakan di tahun 2019.

The following are several community development programs in 2019.

Bantuan Pendidikan Education Aids



Bantu Tingkatkan Minat Baca Anak, Bank Sumsel Babel Cabang Koba Salurkan CSR

Pada Senin 23 Desember 2019, Bank Sumsel Babel kembali menyalurkan CSR kepada pemerintah Kabupaten Bangka Tengah melalui Bank Sumsel Cabang Koba. CSR yang diberikan berupa buku bacaan anak-anak dan bantuan 1 unit motor untuk *doorprize* bagi juru pungut Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang berprestasi.

Increasing Children's Reading Interest, Koba Branch of Bank Sumsel Babel Distributed CSR

On Monday, 23 December 2019, Bank Sumsel Babel held CSR at Central Bangka Regency through Koba Branch of Bank Sumsel Babel. The bank provided children's reading books and 1 motorbike as a *doorprize* for high-achieving Land and Building Tax (PBB) collectors.

Bantuan Bencana Alam Natural Disaster Support



Bantuan CSR Bank Sumsel Babel Bagi Korban Kebakaran

Sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel menyalurkan bantuan bencana alam pada korban kebakaran di Kelurahan Ogan Baru dan Kelurahan Keramasan, Kecamatan Kertapati, Palembang yang masing-masing terjadi pada tanggal 10 Juli 2019 dan 29 April 2019. Selain di dua Kelurahan tersebut, Bank Sumsel Babel juga memberikan bantuan bagi korban kebakaran di Kelurahan 1 Ulu Seberang Ulu 1, Palembang.

Melalui dana CSR-nya, Bank Sumsel Babel memberikan bantuan berupa bahan material konstruksi yang diharapkan dapat membantu meringankan beban para korban kebakaran tersebut. Bantuan ini menjadi program *emergency response* Bank Sumsel Babel terhadap kejadian bencana.

Bank Sumsel Babel Provided CSR for Fire Victims

In 2019, Bank Sumsel Babel distributed natural disaster assistance to fire victims on 10 July 2019 and 29 July 2019 at Ogan Baru and Keramasan Villages, Kertapati District, Palembang. In addition to these two Villages, Bank Sumsel Babel also provided assistance for fire victims at Ulu Seberang Ulu 1 Village, Palembang.

Through its CSR funds, Bank Sumsel Babel provides construction materials, which will assist in easing the burden on the fire victims. This is Bank Sumsel Babel's emergency response program to disasters.

Bantuan Kesehatan Masyarakat Public Health Assistance



Bank Sumsel Babel Bantu Warga Bisa Ngaji Lagi

Pada Kamis 12 Desember 2019, sebanyak 40 orang warga kurang mampu di Sumatera Selatan mendapatkan bantuan operasi katarak gratis yang merupakan bagian dari program CSR Bank Sumsel Babel. Bertempat di RS Mata Provinsi Sumatera Selatan penyerahan CSR ini dilakukan dan diserahkan langsung Gubernur Sumatera Selatan, H Herman Deru.

Environmental and Reforestation Assistance

On Thursday, 12 December 2019, 40 underprivileged residents in South Sumatra received free cataract surgery assistance, as a part of Bank Sumsel Babel's CSR program. The CSR was held at the Eye Hospital of South Sumatra Province, and symbolically handed over to the Governor of South Sumatra, H Herman Deru.



Bantuan Lingkungan dan Penghijauan Environmental and Reforestation Assistance



Bank Sumsel Babel Berikan 65 Kotak Sampah Ke RSUD

Bertempat di Aula RSUD Kayuagung, Bank Sumsel Babel Cabang Kayuagung melalui CSR-nya memberikan sebanyak 65 buah kotak sampah kepada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kayuagung. Penyerahan kotak sampah diterima langsung oleh Plt Direktur RSUD Kayuagung, Mirdha Zulaicha M.Ked, SpA bersama pegawai RSUD.

Pemberian bantuan CSR ini merupakan bentuk kepedulian Bank Sumsel Babel terhadap Rumah Sakit, apalagi kotak-kotak sampah ini sangat dibutuhkan sekaligus untuk menyukseskan program pengendalian infeksi (PPI) di Rumah Sakit dapat terbantu.

Bank Sumsel Babel Provided 65 Garbage Bins to Regional Public Hospital (RSUD)

At Hall of the Kayuagung Regional Public Hospital (RSUD), Bank Sumsel Babel, through its Kayuagung Branch, provided CSR of 65 garbage bins to Kayuagung RSUD. The garbage bins were handed over directly to the Acting Director of Kayuagung RSUD, Mirdha Zulaicha M.Ked, SpA, accompanied by the hospital staff.

The CSR assistance is provided as a form of Bank Sumsel Babel's concern for the Hospital. Further, the garbage bins were very much needed while simultaneously help the infection control program (PPI) in the Hospital.

Bantuan Pembangunan Infrastruktur Masyarakat Community Infrastructure Development Assistance



Laksanakan Bedah Rumah, Bank Sumsel Babel Prabumulih Tumpas RTLH

Pada Senin 5 Agustus 2019, Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih bersama dengan walikota Prabumulih, Ir. H. Ridho Yahya MM, meresmikan pembangunan program bedah rumah tak layak huni (RTLH) kepada Bapak Ikhwan, warga Kelurahan Muara Dua Prabumulih Timur.

Pembangunan Program Bedah Rumah ini, dilakukan melalui program CSR sebagai bentuk tanggung jawab terhadap warga sekitar. Dengan kegiatan ini Bank Sumsel Babel hadir mewujudkan keinginan masyarakat untuk memiliki rumah layak huni (RLH).

Prabumulih Branch of Bank Sumsel Babel Implemented RTLH

On Monday, 5 August 2019, Prabumulih Branch of Bank Sumsel Babel, together with the Mayor of Prabumulih, Ir. H. Ridho Yahya MM, inaugurated the construction uninhabitable house renovation program (RTLH), which belonged to Mr. Ikhwan, a resident of Muara Dua Prabumulih Timur Village.

The Home Renovation Program is constructed through a CSR program as a form of responsibility to the surrounding residents. With this activity, Bank Sumsel Babel actualizes the people's desire to have a habitable house (RLH).

Bantuan Sosial Lainnya Other Social Assistance



Program Filantropi

Program filantropi merupakan kegiatan yang dilaksanakan Bank Sumsel Babel secara rutin sebagai bentuk kepedulian Bank untuk membantu masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kegiatan ini dilakukan dengan dasar mempertimbangkan kebutuhan dari masyarakat khususnya sekitar wilayah kerja Bank Sumsel Babel. Sepanjang tahun 2019, program filantropi yang telah dilakukan Bank Sumsel Babel antara lain:

1. Partisipasi pada Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan;
2. Operasi Katarak Massal Gratis bagi 40 Masyarakat Kurang Mampu di Palembang dan sekitar;
3. Bantuan 500 Kacamata Gratis bagi Pelajar;
4. 2 (Dua) Unit Motor Sampah Dan 1 (Satu) Unit Perahu Karet dan Mesin Penanggulangan Bencana di Kabupaten Muara Enim;
5. Bantuan 1 (satu) unit Mobil *Ambulance* masing-masing bagi RS Pusri Palembang dan UIN Raden Fatah Palembang.

Philanthropy Program

Bank Sumsel Babel implements the philanthropy program regularly as a form of the Bank's concern to assist the community in improving their welfare. The activity is carried out by taking into consideration the needs of local communities, specifically those surrounding Bank Sumsel Babel's working areas. In 2019, Bank Sumsel Babel has carried out the following philanthropic programs:

1. Participation in the Protection of Vulnerable Workers National Movement;
2. Free Mass Cataract Surgery for 40 Underprivileged People in Palembang and the surrounding areas;
3. 500 Free Glasses for Students;
4. Two (2) Garbage Motor Units and One (1) Inflatable Boat, and Disaster Management Engine at Muara Enim Regency;
5. One (1) Ambulance Unit each for Pusri Hospital Palembang and UIN Raden Fatah Palembang.

INVESTASI PADA PROGRAM CSR

Sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan dana program sebesar Rp7,11 miliar melalui berbagai bidang penyaluran yakni, pendidikan dan pelatihan, Bina Mitra UMKM, Bencana Alam, Kesehatan Masyarakat, Infrastruktur Sosial dan Keagamaan, Penghijauan dan Lingkungan, dan Bantuan Sosial Lainnya seperti sumbangan kepada panti asuhan dan yayasan sosial lainnya. Berikut realisasi penyaluran program CSR Bank Sumsel Babel tahun 2019 yang dibedakan menjadi 7 (tujuh) bidang penyaluran:

INVESTMENT IN CSR PROGRAMS

In 2019, Bank Sumsel Babel disbursed funds of Rp7.11 billion in various sectors, i.e., education and training, MSMEs Partner Development, Natural Disasters, Public Health, Social and Religious Infrastructure, Reforestation and Environment, and Other Social Assistance such as donations to orphanages and other social foundations. Bank Sumsel Babel's CSR programs in 2019 were divided into seven (7) distribution sectors as follows:



Realisasi Penyaluran Investasi pada Program CSR (Rp Juta)
Investment Distribution in the CSR Program (Rp Million)

Bidang Field	2017	2018	2019
Bantuan Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Sector	408	601	612
Bantuan Bina Mitra UMKM Partner Development MSMEs Sector	7	275	72
Bantuan Bancana Alam Natural Disaster Sector	29	139	80
Bantuan Kesehatan Masyarakat Society Health Sector	145	47	893
Bantuan Infrastruktur Sosial dan Keagamaan Social and Religious Infrastructure Sector	97	4.247	3.519
Bantuan Penghijauan dan Lingkungan Reforestation and Environmental Sector	97	232	210
Bantuan Sosial Lainnya (Panti Asuhan, sumbangan, Yayasan Sosial Laninnya) Other Social Donation (Orphanages, Donations, Other Social Foundating)	2.880	2.745	1.728
Jumlah Total	3.663	8.286	7.113

PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

[GRI 103-2, 103-3] [POJK51-6.c.3.b]

Bank Sumsel Babel meyakini bahwa membangun hubungan yang harmonis harus didasarkan pada komunikasi dua arah dan transparan. Untuk itu, Bank Sumsel Babel telah memiliki pedoman untuk melayani pengaduan terkait masalah nasabah yang diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) yang turut mengakomodir seluruh pengaduan dari masyarakat. Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel tidak menerima pengaduan dan sanksi terkait ketidakpatuhan terhadap masyarakat.

PUBLIC COMPLAINTS HANDLING

[GRI 103-2, 103-3] [POJK51-6.c.3.b]

Bank Sumsel Babel believes that building a harmonious relationship must be based on two-way and transparent communication. Therefore, Bank Sumsel Babel has guidelines to handle complaints related to customer problems, that are regulated in the Company's Guidelines (BPP), which accommodates all complaints from the community. In 2019, Bank Sumsel Babel did not receive complaints and sanctions related to non-compliance with the public.





08

KONTRIBUSI UNTUK KELESTARIAN LINGKUNGAN

Contribution to Environmental Conservation

“Sebagai bentuk kontribusi dalam menjaga kelestarian lingkungan, Bank Sumsel Babel menerapkan kebijakan-kebijakan berwawasan lingkungan diantaranya meliputi pemantauan konsumsi energi, kertas dan air, pengelolaan limbah operasional dan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga menerapkan kebijakan penyaluran kredit ramah lingkungan yang merupakan salah satu implementasi penting dalam penerapan keuangan berkelanjutan.”

“As a form of contribution in preserving the environment, Bank Sumsel Babel implements environmentally friendly policies, including monitoring energy, paper, and water consumption, managing operational waste, and complying with environmental regulations. In addition, Bank Sumsel Babel also applies environmentally friendly loan disbursement as one of the most important implementations in sustainable finance.”

KOMITMEN UNTUK PELESTARIAN LINGKUNGAN



COMMITMENT TO PRESERVING ENVIRONMENT

Pendekatan Manajemen Topik Lingkungan

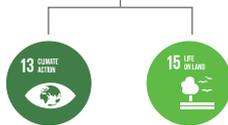
[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Lingkungan menjadi topik penting karena sebagai Perusahaan yang berorientasi pada keberlanjutan, Bank Sumsel Babel menyadari bahwa melestarikan lingkungan merupakan kewajiban Bank sebagai sebuah entitas bisnis. Meskipun, kegiatan usaha Bank Sumsel Babel pada hakikatnya tidak membawa dampak yang signifikan terhadap kelestarian lingkungan. Namun, hal tersebut tidak menghalangi komitmen Bank Sumsel Babel untuk turut serta mendukung upaya-upaya pelestarian lingkungan guna mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan yakni menjamin keutuhan lingkungan hidup serta keselamatan, kemampuan, kesejahteraan dan mutu hidup generasi masa kini dan generasi mendatang.

Management Approach to the Environment

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Environment is an important topic because, as a sustainability-oriented company, Bank Sumsel Babel understands that preserving the environment is the Bank's obligation as a business entity. Notwithstanding, the business activities of Bank Sumsel Babel essentially do not have a significant impact on environmental sustainability. However, Bank Sumsel Babel is committed to participate in supporting efforts to preserve the environment, to achieve the sustainable development goal, i.e., ensuring the integrity of the environment as well as safety, capability, welfare, and quality of life for the present and future generations.



KEBIJAKAN POLICY

01

Dalam pengelolaan operasional yang efisien dan ramah lingkungan, Bank Sumsel Babel mengacu pada:

- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Kebijakan pemberian kredit dengan mempertimbangkan aspek lingkungan sesuai dengan POJK Nomor 51/POJK.03/2017
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 5 Tahun 2012 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau Kegiatan yang Wajib Memiliki Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL)

The efficient and environmentally friendly operational management in Bank Sumsel Babel refers to:

- Law No. 32 of 2009 on Environmental Protection and Management
- The policy for loan disbursement with due regards to the environmental aspects is in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017
- Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Companies
- Minister of Environment Regulation No. 5 of 2012 on the Types of Business Plans and/or Activities with Obligatory Environmental Impact Assessment (AMDAL)



KOMITMEN COMMITMENT

02

Ikut terlibat aktif dalam menjaga kelestarian lingkungan melalui penerapan aktivitas operasional Bank yang ramah lingkungan.

Be actively involved in preserving the environment by implementing environmentally friendly Bank's operations.



SASARAN DAN TARGET GOALS AND TARGET

03

Pencapaian kinerja lingkungan sesuai dengan Rencana Bisnis Bank (RBB) yang sejalan dengan prinsip keuangan berkelanjutan.

The achievement of environmental performance is in accordance with the Bank's Business Plan (RBB), which is in line with the sustainable finance principles.



REALISASI REALIZATION

04

Berkontribusi dalam pelestarian lingkungan melalui pelaksanaan berbagai program yang disesuaikan dengan RBB dan sejalan dengan prinsip keuangan berkelanjutan.

Contribute to environmental conservation by implementing various programs adapted to the RBB, and in line with the sustainable finance principles.



PROGRAM/INISIATIF PROGRAM/INITIATIVES

05

Penerapan kegiatan operasional Bank ramah lingkungan:

1. Penerapan konsep *green building*
2. Pengelolaan energi
3. Pengurangan konsumsi kertas
4. Pengelolaan limbah

Environmentally friendly Bank's operations:

1. Green Building concept implementation
2. Energy management
3. Reducing paper consumption
4. Waste management



EVALUASI EVALUATION

06

Melaksanakan pemantauan dan evaluasi pada aktivitas operasional Bank ramah lingkungan.

Melaksanakan pemantauan dan evaluasi pada aktivitas operasional Bank ramah lingkungan.



PENANGGUNG JAWAB PERSON IN CHARGE

07

Divisi Umum bekerjasama dengan *Building Management*

General Affairs Division in collaboration with Building Management

KOMITMEN UNTUK PELESTARIAN LINGKUNGAN

Kelestarian lingkungan merupakan isu global yang menuntut perhatian dan tanggung jawab bersama, termasuk entitas bisnis seperti Bank Sumsel Babel. Persoalan lingkungan muncul sebagai dampak pendekatan pembangunan yang menitikberatkan aspek ekonomi, dan kurang memperhatikan aspek lingkungan. Sebagai Perusahaan yang berorientasi pada keberlanjutan, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan dan mendukung berbagai regulasi yang berlaku terkait pelestarian lingkungan.

Dalam proses bisnisnya, Bank Sumsel Babel menerapkan 3 (tiga) pendekatan utama dalam menjaga kelestarian lingkungan. Pendekatan pertama yakni melalui penerapan kebijakan dan prosedur penilaian atau penyaringan risiko sosial dan lingkungan dalam penyaluran kredit. Pendekatan kedua dilakukan melalui implementasi pembiayaan pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan seperti pengembangan energi terbarukan. Pendekatan ketiga dilakukan melalui praktik pengelolaan kegiatan operasional bank yang ramah lingkungan, antara lain pengelolaan penggunaan energi, kertas, air dan pengelolaan limbah.

Melalui inisiatif pendekatan pelestarian lingkungan, sepanjang tahun 2019, Bank Sumsel Babel tidak menerima pengaduan dari masyarakat maupun pemangku kepentingan lainnya terkait permasalahan dampak lingkungan sehingga tidak ada denda maupun sanksi non moneter yang diterima terkait ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan lingkungan.

PENGELOLAAN OPERASIONAL BANK RAMAH LINGKUNGAN

Salah satu pendekatan Bank Sumsel Babel dalam menjaga kelestarian lingkungan adalah dengan melakukan pengelolaan operasional Bank Ramah Lingkungan. Aksi nyata yang dilakukan yakni dengan melakukan penerapan konsep *green office*, pengelolaan penggunaan energi, pengelolaan penggunaan air, penerapan kebijakan *paperless* dan pengelolaan limbah.

COMMITMENT TO PRESERVING ENVIRONMENT

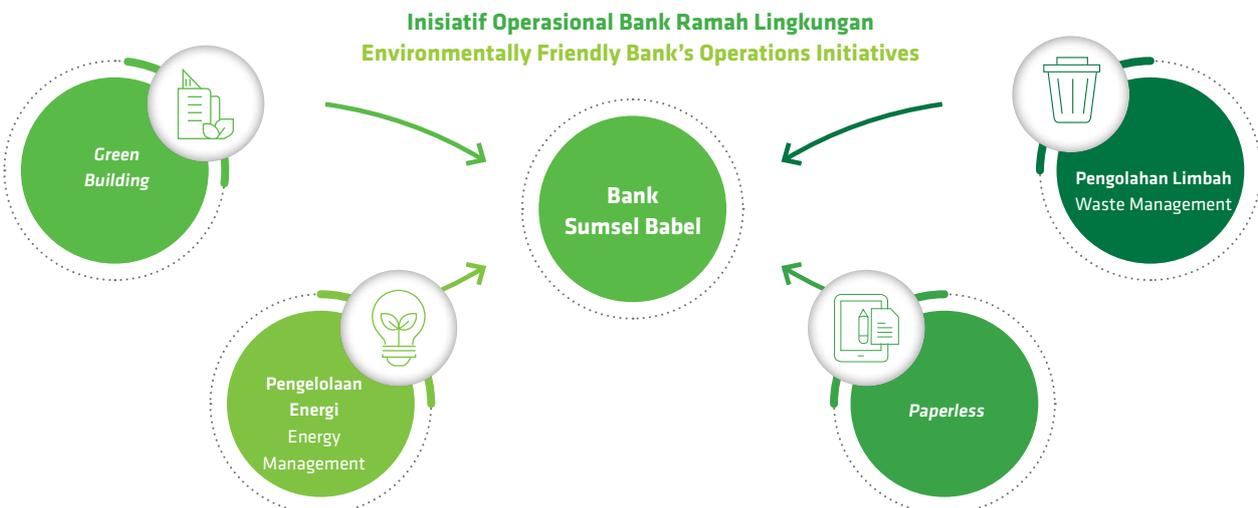
Environmental sustainability is a global issue that requires collective attention and responsibilities, including business entities such as Bank Sumsel Babel. Environmental issues arise because of a development approach focusing on economic aspects, and without much regard for the environmental aspects. As a sustainability-oriented company, Bank Sumsel Babel is committed to preserving the environment and supporting various prevailing regulations related to environmental conservation.

In its business processes, Bank Sumsel Babel implements three (3) main approaches to preserve the environment. The first approach is the implementation of policies and procedures for assessing or screening social and environmental risks in loan disbursement. The second approach is the implementation of financing of environmentally friendly business activities, such as renewable energy development. The third approach is the management of the bank's environmentally friendly operations, including energy, paper, and water consumption management, and waste management.

Through an initiative of environmental conservation approach, in 2019, Bank Sumsel Babel did not receive complaints from the public or other stakeholders regarding environmental impact issues. Therefore, there were no fines or non-monetary sanctions in regard to non-compliance with environmental Laws and regulations.

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MANAGEMENT OF BANK'S OPERATIONS

One of Bank Sumsel Babel's approaches in preserving the environment is to manage the operations of an Environmentally Friendly Bank. Actions conducted include the implementation of green office, energy water, and paper (paperless) consumption management, and waste management.





Konsep Green Building

Bank Sumsel Babel telah mengupayakan dan mempertimbangkan aspek-aspek ramah lingkungan dalam penerapan konsep *green building* di kantor pusat Perusahaan. Gedung kantor pusat Bank Sumsel Babel dibangun dengan konsep *green building*, yang sebisa mungkin mengarah pada efisiensi energi. Gedung ini memanfaatkan penggunaan kaca pada dinding gedung sehingga cahaya matahari dapat dijadikan sumber penerangan alami guna meminimalisasi penggunaan lampu-lampu pada ruangan kerja sehingga dapat menghemat penggunaan listrik.

Kantor pusat dan beberapa kantor cabang juga menampilkan eksterior ramah lingkungan, dengan memanfaatkan tanaman hidup untuk memaksimalkan ruang terbuka hijau dan menampilkan lingkungan yang asri sehingga membantu menurunkan polusi udara dan mengurangi penggunaan energi, yang secara tidak langsung mendukung reduksi emisi gas rumah kaca.

Pengelolaan Energi

Pengelolaan penggunaan energi terutama listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM) merupakan salah satu upaya Bank Sumsel Babel dalam inisiatif penerapan operasional Bank yang ramah lingkungan. Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan upaya-upaya untuk meminimalkan penggunaan energi. Kebijakan dasar yang telah diimplementasikan adalah dengan menggunakan lampu tipe LED yang hemat energi, pengaturan penggunaan pendingin ruangan dan perangkat elektronik serta pengaturan penggunaan/masa operasional *lift*. Pengelolaan penggunaan energi yang diterapkan juga mencakup pengelolaan konsumsi BBM pada kendaraan operasional. Bank Sumsel Babel juga melakukan efisiensi konsumsi gas dengan mengurangi frekuensi dan kuantitas material yang menggunakan bahan bakar gas.

Green Building Concept

Bank Sumsel Babel strives and considers environmentally friendly aspects in applying the green building concept at the Company's head office. The head office building of Bank Sumsel Babel was constructed under the green building concept, which leads to the provision of maximum energy efficiency. The building utilizes glasses on the walls to ensure that sunlight can be used as a source of natural lighting to minimize the use of lamps in the workspace to save electricity consumption.

The head office and several branch offices also feature an environmentally friendly exterior, by utilizing plants to maximize green space and display a beautiful environment that helps reduce air pollution and energy consumption, as an indirect effort to reduce greenhouse gas emissions.

Energy Management

Energy consumption management, especially electricity and oil fuel (BBM) is considered one of Bank Sumsel Babel's initiatives in implementing environmentally-friendly Bank's operations. Bank Sumsel Babel strives to carry out efforts to minimize energy consumption. The implemented basic policy stipulates the use of energy-efficient LED-type lights, the use of air conditioning and electronic devices, as well as the use/operational period of the elevators. The energy consumption management also includes the oil fuel consumption management in operational vehicles. Bank Sumsel Babel also ensures gas consumption effectiveness by reducing the frequency and quantity of materials that use natural gas.

Selama tahun 2019, total penggunaan energi Perusahaan adalah sebesar 17.994,66 GJ atau naik sebesar 3,35% dari total penggunaan energi di tahun 2018 yang mencapai 17.411,44 GJ. Peningkatan penggunaan energi ini terjadi karena adanya pengembangan struktur organisasi yang menambah jumlah ruang kerja, tenaga kerja dan perlengkapan pendukung operasional, selain itu adanya peningkatan rapat kerja dan atau acara pertemuan sehingga menyebabkan peningkatan konsumsi listrik.

In 2019, the Company consumed energy with a total of 17,994.66 GJ, increased by 3.35% from the total energy consumption in 2018, which was 17,411.44 GJ. This increase in energy consumption was due to the organizational structure development, which increased the number of workspaces, manpower, and operational support equipment. In addition, there were an increase in work meetings and/or events, causing an increase in electricity consumption.

Penggunaan Energi
Energy Consumption
[GRI 302-1] [POJK51-6.d.3]

Jenis Energi Type of Energy	Satuan Unit	Tahun Year			Tahun (Gigajoule) Year (Gigajoule)		
		2017	2018	2019	2017	2018	2019
Listrik Electricity	kWh	563.634,00	4.251.200	4.486.880	2.029,08	15.304,32	16.152,77
BBM Fuel	Liter	1.977,30	52.421	45.821	39,29	2.107,12	1.841,89
Jumlah Total					2.096,64	17.411,44	17.994,66

Catatan:

Pengukuran penggunaan energi dilakukan dengan menghitung jumlah konsumsi listrik dalam satuan kWh dan BBM dalam satuan liter kemudian dikonversikan ke satuan energi Gigajoule (GJ) sebagai berikut:

- 277,78 kwh = 1 Gigajoule energi
- 40,198 kiloliter = 1 Gigajoule energi

Remark:

The energy consumption is measured by calculation of kWh for electricity consumption, and liters for oil fuel consumption, which are then converted to Gigajoule (GJ) energy units as follows:

- 277.78 kwh = 1 Gigajoule of energy
- 40.198 kiloliters = 1 Gigajoule of energy

Pengurangan Konsumsi Kertas

Inisiatif pengurangan konsumsi kertas dilakukan melalui implementasi program penghematan kertas (*paperless*). Bank Sumsel Babel telah memanfaatkan berbagai *platform digital* untuk menghemat pemakaian kertas dan memaksimalkan komunikasi elektronik. Berbagai inisiasi yang dilakukan antara lain dengan mengembangkan aplikasi berbasis *online* sebagai media komunikasi dan publikasi antar jaringan kantor. Pengembangan aplikasi juga digunakan untuk mengirim dokumen antar pegawai seperti penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) SDM. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga memanfaatkan kertas bekas untuk kebutuhan pembuatan memo dan *note* konsep. [POJK51-6.d.2]

Untuk memberikan layanan yang optimal kepada nasabah, Bank Sumsel Babel juga mengembangkan *platform* perbankan *digital* seperti *mobile banking* Bank Sumsel Babel, *e-money* BSB *Cash* dan *Cash Management System* (CMS). Pengembangan *platform digital* tersebut mengurangi kebutuhan nasabah untuk mengunjungi kantor cabang Bank Sumsel Babel sehingga dapat membantu meminimalisasi konsumsi kertas dalam setiap prosesnya, seperti pembukaan rekening, transaksi perbankan dan pelaporan. Hal ini tentunya juga mendorong peningkatan transaksi elektronik dan non tunai, seiring meluasnya pengguna jasa yang memanfaatkan transaksi *digital* tersebut.

Reducing Paper Consumption

The initiative to reduce paper consumption is carried out through the paperless program. Bank Sumsel Babel utilizes digital platform to save papers and maximize electronic communication. The initiative includes developing online-based applications as a means of communication and publication by using office networks. The application is also developed to send documents between employees, e.g., the use of the HR Management Information System (SIM). In addition, Bank Sumsel Babel also utilized used paper to print memos and concept notes. [POJK51-6.d.2]

Bank Sumsel Babel has also developed digital banking platforms such as Bank Sumsel Babel's mobile banking, BSB Cash e-money, and Cash Management System (CMS) to provide optimal service to customers. The development of this digital platform reduces the need for customers to visit Bank Sumsel Babel's branch offices. Thus, it minimizes paper consumption in the process, such as opening accounts, banking transactions, and reporting. This also encourages an increase in electronic and non-cash transactions, in line with the expanded service users who take advantage of these digital transactions.



Hingga akhir tahun 2019, volume kertas terpakai sebanyak 3.600 rim menurun dibanding tahun 2018 dengan volume mencapai 4.506 rim. Penurunan ini disebabkan oleh adanya upaya-upaya Perusahaan dalam penghematan kertas seperti, memanfaatkan penyimpanan dokumen dalam bentuk *soft copy*, pemanfaatan *e-mail* sebagai media untuk menyebarkan pengumuman, informasi, sosialisasi dan komunikasi di internal/eksternal Perusahaan, pemanfaatan kertas bekas dalam mencetak dokumen yang belum *final/draft*, dan juga penggunaan *eco-mode version* ketika melakukan pencetakan pada alat *printer* maupun mesin foto *copy*.

As of the end of 2019, the paper utilized reached 3,600 reams, decreased compared to 2018, which was 4,506 reams. This decrease was because of the Company's efforts to save paper, such as utilizing soft copy of document storage, using e-mail as a medium for disseminating announcements, information, socialization, and communication within the Company or externally, and reusing used paper to print draft documents, and using the eco-mode version when printing on printers and photocopiers.

Pengelolaan Limbah

Dalam operasional sehari-hari, Bank Sumsel Babel menghasilkan limbah padat dan cair, baik yang termasuk dalam bahan berbahaya dan beracun (B3) maupun non-B3. Setiap limbah yang dihasilkan oleh Perusahaan akan diolah sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga bekerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin pemanfaatan untuk memanfaatkan limbah sehingga dapat meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

Waste Management

In its daily operations, Bank Sumsel Babel generates solid and liquid waste, including hazardous and toxic (B3) and non-B3 materials. The Company will process any waste generated in accordance with the provisions of the applicable regulations. In addition, Bank Sumsel Babel collaborates with third parties with permits to utilize waste in order to minimize the negative impact on the environment.

Metode Pengolahan Limbah Waste Treatment Method

Jenis Limbah Type of Waste	Metode Pembuangan Disposal
Limbah kertas dan alat tulis lainnya Paper and other stationery waste	Melalui jasa pengangkutan dan pengelolaan sampah oleh dinas kebersihan daerah Through transportation and waste management services by the regional sanitation office
Limbah air kotor Wastewater	<ol style="list-style-type: none"> Melakukan pemisahan antara limbah organik dan non organik; Memproses sedimentasi atau endapan kasar yang akan diurai oleh bakteri; Membuang hasil uraian sedimentasi ke saluran kota; Memanfaatkan kembali air yang terpisah dari hasil sedimentasi untuk keperluan menyiram tanaman taman dan halaman kantor. <ol style="list-style-type: none"> Separating organic and non-organic waste; Processing sedimentation or coarse sediment to be broken down by bacteria; Disposing of the sedimentation separation to the city canals; Reusing water that is separated from the results of sedimentation for watering garden plants and office yards.

BIAYA PELESTARIAN LINGKUNGAN

Selama tahun 2019, Bank Sumsel Babel tercatat telah mengeluarkan biaya sebesar Rp209,57 juta untuk kegiatan pelestarian lingkungan. [POJK51-6.d.1]

ENVIRONMENTAL CONSERVATION COST

In 2019, Bank Sumsel Babel recorded Rp209.57 million for environmental conservation. [POJK51-6.d.1]

INDEKS ISI GRI STANDARDS OPSI 'CORE', PENGUNGKAPAN SEKTOR JASA KEUANGAN DAN REFERENSI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NO.51/POJK.03/2017

GRI Standards 'Core' Option, Financial Services Sector Disclosures and Reference of Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017

[GRI 102-55]

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 101: Landasan 2016 GRI 101: Foundation 2016			
Disclosure Umum General Disclosure			
GRI 102: Disclosure Umum 2016 General Disclosure 2016	Profil Organisasi Organizational Profile		
	GRI 102-1	Nama organisasi Name of the organization	30
	GRI 102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, and services	30
	GRI 102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	31, 36
	GRI 102-4	Lokasi operasi Location of operations	36
	GRI 102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	30
	GRI 102-6	Pasar yang dilayani Markets served	36, 38, 39
	GRI 102-7	Skala organisasi Scale of the organization	38, 40
	GRI 102-8	Informasi mengenai pegawai dan pekerja lain Information on employees and other workers	90, 91
	GRI 102-9	Rantai pasokan Supply chain	39
	GRI 102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	38, 40
	GRI 102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	50
	GRI 102-12	Inisiatif eksternal External initiatives	24, 41
	GRI 102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	41
Strategi Strategy			
GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	4	



Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity		
	GRI 102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	32
	Tata Kelola Governance		
	GRI 102-18	Struktur tata kelola Governance structure	34, 45
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement		
	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	51 - 53
	GRI 102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	101
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	51
	GRI 102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	52, 53
	GRI 102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	52, 53
	Praktik Pelaporan Reporting Practice		
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	8
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan <i>Boundary</i> topik Defining report content and topic Boundaries	9, 10
	GRI 102-47	Daftar topik material List of material topics	10, 12
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	10
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	10
	GRI 102-50	Periode pelaporan Reporting period	8
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	8
	GRI 102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	8
	GRI 102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	12
	GRI 102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	8
	GRI 102-55	Indeks isi GRI GRI content index	126
	GRI 102-56	<i>Assurance</i> oleh pihak eksternal External assurance	10

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	2	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Sustainability aspect performance highlights	14
	3.a	Visi, misi dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and sustainability value	32
	3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>) dan situs <i>web</i> serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Name, address, telephone, facsimile, e-mail, website, branch offices and/or representative offices	30, 31, 36, 38
	3.c	Skala usaha Business scale	30, 36, 40
	3.d	Produk, layanan dan kegiatan usaha Products, services and business activities	30
	3.e	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	41
	3.f	Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan The Company's significant changes	38, 40
	4.a.1	Penjelasan Direksi terkait nilai keberlanjutan Explanation of the value of the Company's sustainability	5
	4.a.2	Respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan Company response to issues of the implementation of sustainable finance	7
	4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan Performance achievement of sustainable finance implementation	6
	4.a.5	Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan Challenges in achieving performance in implementing Sustainable Finance	5
	4.c.1	Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup Risk management for the sustainable finance implementation related to economic, social and environmental aspects	51
	5.a	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan Description of the duties of the Board of Directors and the Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for implementing Sustainable Finance	45
	5.c	Prosedur mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan Procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the sustainable finance implementation	51
	5.d	Pemangku kepentingan Stakeholders	51



Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
Topik Material Standar Topik Spesifik Material Topic Topic Specific Standards			
Ekonomi Economic			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Kinerja Ekonomi Economic Performance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 56
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 56
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 56
	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	59, 65
POJK 51/OJK.03/2017	6.b.1	Perbandingan target dan kinerja keuangan dan operasi Comparison of targets and financial & operating performance	58
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 56
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 56
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 56
	GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	63, 64, 67
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	GRI 203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	60 - 63, 67
	Anti Korupsi Anti - Corruption		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 46
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 49
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 49
GRI 205: Anti Korupsi Anti - Corruption	GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	48
	GRI 205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	50

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
Lingkungan Environment			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Energy Energy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 120
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 120
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 120
GRI 203: Energi Energy	GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	124
POJK 51/OJK.03/2017	6.d.1	Biaya pelestarian lingkungan Environmental Conservation Cost	125
	6.d.2	Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang A description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled material	124
	6.d.3	Uraian mengenai penggunaan energi A description of energy use	124
Sosial Social			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Kepegawaian Employment		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 88
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 88, 103
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 88, 103
GRI 401: Kepegawaian Employment	GRI 401-1	Perekrutan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	94, 95
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purnawaktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	97, 98
	GRI 401-3	Cuti melahirkan Maternity leave	100
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Pendidikan dan Pelatihan Training and Education		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its boundaries	10, 88
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 88, 103
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 88, 103



Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	96, 100
	GRI 404-3	Persentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	102
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.2.d	Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai Training and development of employee capabilities	96
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 88
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 88, 103
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 88, 103
GRI 405: Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan pegawai Diversity of governance bodies and employees	92
	GRI 405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	97
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.2.a	Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor	94 - 96
	6.c.2.c	Lingkungan bekerja yang layak dan aman A decent and safe working environment	101
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Masyarakat Lokal Local Communities		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 108
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 108, 117
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	111, 113
	G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Masyarakat Lokal Local Communities	FS13	Akses keuangan daerah berpenduduk sedikit dan ekonomi rendah Financial access in sparsely populated & economically disadvantaged regions

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.3.a	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan Information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the community, including financial literacy and inclusion	73, 80, 111
	6.c.3.b	Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti The mechanism of public complaints and the number of public complaints received and acted upon	117
	6.c.3.c	TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat TJSL which can be linked to support for sustainable development goals including the types and achievements of community empowerment program activities	17, 111, 113
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Privasi Pelanggan Customer Privacy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	10, 70
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	49, 70, 82 - 84
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	49, 70, 83, 84
GRI 418: Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	83
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Portofolio Produk Product Portfolio	FS1	Kebijakan aspek lingkungan dan sosial yang diterapkan pada lini bisnis Policies with specific environmental and social components applied to business lines	72
	FS2	Prosedur menilai dan menyaring risiko lingkungan dan sosial Procedures for assessing and screening environmental and social risks	51, 72
	FS3	Proses memantau <i>vendor</i> sesuai dengan persyaratan lingkungan dan sosial Processes involved in monitoring vendor against environmental and social requirements	72
	FS7	Nilai uang atas produk dan layanan yang dirancang untuk memberikan manfaat sosial Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit	73



Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.1	Komitmen memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen Commitment to provide services for equal products and/or services to consumers.	73, 74, 76, 77
	6.f.1	Inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan Innovation and development of sustainable financial products and/or services	72
	6.f.5	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan Customer satisfaction surveys for Sustainable Financial products and/or services	83
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Pelabelan Produk dan Layanan Product and Service Labeling	FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan tipe penerima manfaat Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	80

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Sheet

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2019. Untuk meningkatkan kualitas dan transparansi kinerja keberlanjutan serta sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2020, Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengisi Lembar Umpun Balik yang telah disiapkan dan mengirimkannya kembali kepada kami.

Thank you for your willingness to read 2019 Bank Sumsel Babel's Sustainability Report. To improve the quality and the transparency of sustainability performance, and as an input for the preparation of the 2020 Sustainability Report, We hope that you could fill in the Feedback Sheet and send it back to us.

Profil Pembaca Reader's Profile

Nama Lengkap : _____
Full Name

Nama Institusi/Perusahaan : _____
Name of Institution/Company

Email : _____

Identifikasi kelompok pemangku kepentingan (pilih salah satu): Stakeholder's Identification (choose one):

- Pemegang Saham
Government
- Pegawai
Employee
- Nasabah
Customer
- Mitra Kerja
Partner
- Lain-lain, mohon sebutkan:
Others, please specify: _____

1. Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti.
This Sustainability Report is easily understandable
 Tidak Setuju | Don't Agree Netral | Neutral Setuju | Agree
2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material Perusahaan, baik dari sisi positif dan negatif.
This report has described the Company's material aspects, both positive and negative.
 Tidak Setuju | Don't Agree Netral | Neutral Setuju | Agree
3. Topik Material apa yang paling penting bagi anda:
Material topics that are the most important for you
(nilai 1 - paling tidak penting s/d 5 = paling penting) (1 - least important, 5 = most important)
- Kinerja Ekonomi | Economic Performance ()
 - Dampak Ekonomi Tidak Langsung | Indirect Economic Impact ()
 - Anti Korupsi | Anti Corruption ()
 - Energi | Energy ()
 - Kepegawaian | Employment ()
 - Pelatihan dan Pendidikan Pegawai | Employees Training and Education ()
 - Keberagaman dan Kesetaraan Peluang | Diversity and Equal Opportunities ()



- Pemberdayaan Masyarakat | Community Empowerment ()
- Privasi Nasabah | Customer Privacy ()
- Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan | Sustainable Product and Service Portfolios ()

4. Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan ini:
Please provide your suggestions/inputs/comments for this Report:

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada:

Please send this feedback sheet to:

Kantor Pusat | Head Office

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Jl. Gubernur H.A. Bastari No. 07

Jakabaring, Palembang

Sumatera Selatan | South Sumatra – 30257

Telp | Phone : (0711) 522 8000 – 522 8080

Fax : (0711) 522 8111

Email : DIVISI.SKH@banksumselbabel.com

Situs | Website : <http://www.banksumselbabel.com/>